

Утверждаю
**Начальник Департамента
 социальной защиты населения
 Вологодской области**



Л.В. Каманина

01 июля 2015 г.

УТОЧНЕННОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ
автономное учреждение социального обслуживания Вологодской области
«Устюженский психоневрологический интернат»
 (наименование государственного учреждения области)

на 2015 год и на плановый период 2016- 2017 годов

1. Наименование государственной услуги: социальное обслуживание в стационарной форме, включающее в себя комплекс социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала, при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) круглосуточном проживании.

2. Потребители государственной услуги: граждане пожилого (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды 1-2 групп (достигшие возраста 18 лет), страдающие хроническими психическими заболеваниями и признанные нуждающимися в социальном обслуживании.

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем (содержание) государственной услуги.

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Наименование показателя	Ед. измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			отчетный финансовый год (2014 год)	текущий финансовый год (2015 год)	очередной финансовый год (2016 год)	первый год планового периода (2017 год)	второй год планового периода (2018 год)	
1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации	%	абсолютный показатель	X	80%	80%	80%	80%	Штатное расписание учреждения
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг	%	абсолютный показатель	X	98%	98%	98%	98%	социологические опросы, анкетирование
3. Наличие обоснованных жалоб.	%	абсолютный показатель	0%	0%	0%	0%	0%	Журнал учета жалоб и предложений

3.2. Объем (содержание) государственной услуги (в натуральных показателях)

Наименование	Единица	Значение показателей объема государственной услуги	Источник
--------------	---------	--	----------

показателя	измерения	отчетный финансовый год (2014 год)	текущий финансовый год (2015 год)	очередной финансовый год (2016 год)	первый год планового периода (2017 год)	второй год планового периода (2018 год)	информация о значении показателя
Социальное обслуживание в стационарной форме, включающее в себя комплекс социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала, при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) круглосуточном проживании.	койко-место	X	130	130	130	130	форма статистического наблюдения о движении проживающих в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания

4. Порядок оказания государственной услуги.

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

- Федеральный закон от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- Федеральный закон от 22 июля 2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»;
- Федеральный закон от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- закон Российской Федерации от 2 июля 1992 года № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;
- постановление Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;
- постановление Правительства РФ от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»»;
- постановление Правительства РФ от 24.11.2014 № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.09.2014 № 651н «Об утверждении порядка осуществления мониторинга социального обслуживания граждан в субъектах Российской Федерации, а также форм документов, необходимых для осуществления такого мониторинга»;
- приказ Министерства здравоохранения РФ от 05.08.2003 № 330 «О мерах по совершенствованию лечебного питания в лечебно-профилактических учреждениях Российской Федерации»;
- закон Вологодской области от 22 декабря 2014 года № 3532-ОЗ «Об областном бюджете на 2015 год и плановый период 2016 и 2017 годов»;
- закон Вологодской области от 01.12.2014 № 3492-ОЗ «О перечне социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Вологодской области»;
- закон Вологодской области от 05.12.2014 № 3493-ОЗ «О регулировании отдельных вопросов в сфере социального обслуживания граждан в Вологодской области»;
- постановление Правительства области 13 мая 2014 года № 385 «О внесении изменений в постановление Правительства области от 25 февраля 2013 года № 204 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Вологодской области (2013-2018 годы)»;

- постановление Правительства области от 05.12.2014 № 1092 «Об утверждении норм питания, нормативов обеспечения мягким инвентарем, площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания области»;
- постановление Правительства области от 05.12.2014 № 1090 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;
- постановление Правительства области от 05.12.2014 № 1091 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания»;
- постановление Правительства Вологодской области от 28 октября 2013 года № 1098 «О государственной программе «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014-2018 годы»;
- приказ Департамента социальной защиты населения области от 09.10.2014 № 403 «О ведении учета и отчетности в сфере социального обслуживания Вологодской области»;
- приказ Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 30.06.2014 № 268 «Об утверждении Порядка расходования государственными организациями социального обслуживания средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг»;
- приказ Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 28.10.2014 № 429 «Об утверждении нормативов штатной численности государственных организаций социального обслуживания»;
- приказ Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 28.10.2014 № 430 «О порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг»;
- приказ департамента труда и социального развития области от 6 августа 2007 года № 420 « Об утверждении порядка проведения оценки качества социальных услуг»;
- приказ Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 29 декабря 2014 года № 602 «О внесении изменений в приказ Департамента социальной защиты населения области от 18 октября 2011 года № 536 «Об утверждении Ведомственного перечня государственных услуг (работ)»»;
- приказ Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 27 декабря 2013 года № 499 «О порядке составления и утверждения Плана финансово-хозяйственной деятельности бюджетных и автономных учреждений социального обслуживания Вологодской области»;
- СанПиН 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания престарелых и инвалидов, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму их работы»;
- и другие.

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1. Размещение информации на сайте учреждения	порядок предоставления социального обслуживания в стационарной форме социального обслуживания психоневрологического профиля	по мере необходимости
2. Размещение информации на информационном стенде учреждения	учредительные документы; перечень основных услуг, предоставляемых учреждением; имеющиеся лицензии; порядок предоставления социального обслуживания в стационарной форме социального обслуживания психоневрологического профиля; другая информация предусмотренная федеральным законом «О защите прав потребителей».	по мере необходимости
3. Размещение информации на сайте учреждения	государственное задание учреждения	по мере необходимости
4. Размещение информации в печатных средствах массовой информации, на сайте учреждения	опубликованные отчеты о деятельности автономного учреждения социального обслуживания «Устойчивый психоневрологический интернат» и отчет об использовании закрепленного за ним имущества	ежегодно в срок до 1 июня года, следующего за отчетным

5. Условия и порядок досрочного прекращения исполнения государственного задания:

- ликвидация учреждения;
- исключение государственной услуги из Ведомственного перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) бюджетными и автономными учреждениями социального обслуживания области, в качестве основных видов деятельности, полномочия и функции учредителя, в отношении которых осуществляет Департамент социальной защиты населения Вологодской области, утвержденного приказом от 29.12.2014 № 602.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если нормативным правовым актом области предусмотрено их оказание на платной основе.

6.1. Нормативный правовой акт области, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления:

- приказ Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 28.10.2014 № 430 «О порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг»;

- приказ Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 26.02.2015 № 126 «Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые государственными организациями социального обслуживания Вологодской области, на 2015 год».

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы): Департамент социальной защиты населения Вологодской области.

6.3. Значения предельных цен (тарифов)

Наименование государственной услуги	Цена (тариф), единица измерения (рублей)
Социальное обслуживание в стационарной форме, включающее в себя комплекс социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-приютных услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала, при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) круглосуточном проживании.	28672,32

7. Порядок контроля за исполнением государственного задания

Форма контроля	Периодичность	Органы исполнительной государственной власти области, осуществляющие контроль за оказанием государственной услуги
1. Текущий контроль	ежеквартально	Департамент социальной защиты населения области
2. Выборочная проверка	не реже, чем 1 раз в 2 года в соответствии с планом графика выездных проверок	Департамент социальной защиты населения области
3. Камеральная проверка	не реже, чем 1 раз в 2 года в соответствии с планом графика выездных проверок	Департамент социальной защиты населения области
4. Ведение книги обращений с заявлениями, жалобами и предложениями	по мере необходимости	Департамент социальной защиты населения области

8. Требования к отчетности об исполнении государственного задания

8.1. Форма отчета об исполнении государственного задания

Отчет об исполнении государственного задания
(наименование учреждения)

(отчетный период)

I. Сведения об объеме предоставленных услуг

Наименование услуги	Единица измерения	Объем услуг за отчетный период		Объем услуг с нарастающим итогом с начала года	
		ед.	тыс. руб.	ед.	тыс. руб.

II. Сведения о качестве предоставленных услуг

а) наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Кем подана жалоба	Содержание жалобы

