

АУ СО Вологодской области «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»

с. Михайловское

17 февраля 2022 г.

ПРОТОКОЛ № 1

заседания Попечительского совета

заседание совета прошло в режиме работы удаленного места.

Присутствовали:

- Куликов А.Ю. – протоиерей храма «Казанской Божьей Матери»
- Головина Н.В. – сотрудник районной газеты «Вперед»
- Колтакова О.В. – председатель Устюженского районного совета инвалидов

Приглашены:

- Воробьева Г.Б. – директор учреждения
- Егорова Р. В. – ведущий экономист

Повестка дня:

1. Организация работы по качеству предоставления социальных услуг за 2021 год в деятельности учреждения.
2. Планирование работы Попечительского совета на 2022 год.
3. Содействие в организации празднования 23 февраля и 8 марта.

По первому вопросу слушали директора Г. Б. Воробьеву:

- результативность работы учреждения по качеству предоставления социальных услуг за 2021 г.
- задачи на 2022 год учреждения

Воробьева Г.Б. довела до сведения присутствующих информацию о деятельности учреждения по качеству предоставления социальных услуг за 2021 г. и задачи дома-интерната на 2022 год. Директор заострила внимание членов совета на особых условиях деятельности коллектива учреждения в режиме самоизоляции. Несмотря на это по результатам все поставленные задачи выполнены, гос. задание выполнено на 100%, в течение года найдены новые формы и методы, выработаны новые технологии работы с проживающими гражданами. С 11 июня по 31 августа 2021 года в учреждении проходило независимое социологическое исследование на тему «Оценка качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания Вологодской области в 2021 году». Проводилось независимое анкетирование получателей социальных услуг по специально разработанной анкете. Кроме того учреждение проверено по следующим направлениям деятельности: открытость и доступность информации в деятельности учреждения, комфортность предоставления услуг, доступность услуг для инвалидов, доброжелательность, вежливость работников учреждения, удовлетворенность условиями оказания услуг. По результатам независимой

оценки качества учреждение набрало 99,84 балла из 100 возможных. Это 2-е место из 21 организации, в отношении которых проводилась независимая оценка качества. В 2022 году работа по качеству предоставления услуг также находится на контроле и является одним из приоритетных направлений в деятельности учреждения. Тем более, что в сентябре 2021 года завершено строительство 2-х этажного жилого корпуса дома-интерната с новым современным пищеблоком. Это позволило еще более улучшить как условия проживания клиентов, так и условия работы сотрудников.

По второму вопросу слушали Колтакову О.В, которая предложила проект плана работы попечительского совета на 2022 год. При активном обсуждении план работы был утвержден.

По третьему вопросу слушали Знаменскую А. Е., специалиста по социальной работе, которая ознакомила членов совета с планами мероприятий к 23 февраля и 8 Марта.

Решение совета:

1. Дать положительную оценку деятельности учреждения по качеству предоставления социальных услуг.
2. Утвердить план работы Попечительского совета на 2022 г.
3. Оказать содействие в проведении мероприятий, посвященных 23 февраля и 8 Марта.

Председатель
Попечительского совета

Куликов А.Ю.

Секретарь
Попечительского совета



Головина Н. В.