

Утверждено приказом директора

АУ СО ВО «Устюженский ДСО для  
граждан пожилого возраста и  
инвалидов»

от «31» января 2020 г приказ №12/1

## ПОЛОЖЕНИЕ

**Об обработке и защите персональных данных в АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»**

### 1. Общие положения

1.1. Положение об обработке и защите персональных данных в АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов» (далее - Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Перечнем сведений конфиденциального характера, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 06.03.1997 №188 (ред. от 23.09.2005), Федеральным Законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Положением об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11. 2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 21.03.2012 №211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным Законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами».

1.2. Положением определяется порядок получения, систематизации, использования, хранения и передачи сведений, составляющих персональные данные работников и иных лиц в АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов».

1.3. Персональные данные работника - любая информация, относящаяся к конкретному работнику (субъекту персональных данных) и необходимая учреждению в связи с трудовыми отношениями. Сведения о персональных данных относятся к числу конфиденциальных (составляющих охраняемую законом тайну учреждения).

1.4. Положение раскрывает основные категории персональных данных, обрабатываемых в информационных системах Учреждения, цели, способы и принципы обработки Оператором персональных данных, права и обязанности Оператора при обработке персональных данных, права субъекта персональных данных, а также перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.



1.5. Положение является документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке персональных данных в информационных системах персональных данных (далее – ИСПДн).

1.6. При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных работодатель должен руководствоваться Конституцией РФ, Трудовым Кодексом РФ и иными федеральными законами.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Положении используются следующие понятия и определения:

- персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- информационная система персональных данных – (далее – ИСПДн) совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;
- общедоступные персональные данные – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности;
- доступ к информации – возможность получения информации и ее использования;
- блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- персональные данные гражданского служащего – сведения о фактах, событиях и обстоятельствах жизни гражданского служащего Российской Федерации, позволяющие



идентифицировать его личность и содержащиеся в личном деле гражданского служащего, либо подлежащие включению в его личное дело;

– безопасность персональных данных – состояние защищенности персональных данных, характеризующееся способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных, при их обработке в ИСПДн;

– уполномоченное должностное лицо – сотрудник Учреждения, который приказом руководителя Учреждения допущен к обработке персональных данных.

### **3. Цели обработки персональных данных**

3.1. Обработка персональных данных работников Учреждения осуществляется в целях:

- ведения кадрового и бухгалтерского учета;
- выплат заработной платы;
- обеспечение финансово-хозяйственной деятельности Учреждения.

3.2. Персональные данные иных лиц обрабатываются в целях:

- предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-правовых услуг, социально-трудовых услуг, услуг в целях коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;

- социальное сопровождение граждан, включающее оказание содействия гражданам в предоставлении медицинской, психологической, юридической, педагогической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам;

- сбор документов для определения среднедушевого дохода;

- сбор и проверка документов для определения нуждаемости граждан в предоставлении социальных услуг, разработка проекта индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

- сбор и проверка документов, необходимых для выдачи путевок в санаторно-курортные и иные организации, осуществляющие санаторно-курортную деятельность на основании лицензии, выданной в установленном законом порядке;

- организация мероприятий (конференции, семинары, выставки, конкурсы, смотры, праздники, торжественные мероприятия и т.д.);

- оказание юридических услуг;

- оказание иных полномочий, возложенных на Учреждение.

### **4. Обрабатываемые категории персональных данных и источники их поступления, категории субъектов персональных данных.**

4.1. Оператором обрабатываются следующие категории персональных данных:

4.1.1. Персональные данные работников:

- Фамилия, имя, отчество;
- пол;
- дата рождения;
- гражданство;
- семейное положение;
- наличие детей, их даты рождения;
- воинская обязанность;
- сведения о месте жительства и регистрации;
- место жительства и контактный телефон;
- занимаемая должность;
- сведения об образовании, специальности;

- стаж работы по специальности;
- предыдущее(ие) место(а) работы;
- факт прохождения курсов повышения квалификации;
- сведения о постановке на учет в налоговом органе и в ПФР;
- сведения о расчетах счетов;
- адрес электронной почты
- наличие наградений

#### 4.1.2. Персональные данные иных лиц:

- Фамилия, имя, отчество;
- пол;
- дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес;
- контактная информация – телефоны, e-mail;
- сведения о доходах;
- сведения о трудовой деятельности;
- сведения об образовании;
- иная информация, получаемая в рамках целей, определенных пунктом 3. 2

настоящего Постановления.

#### 4.2. Источники получения персональных данных:

Получение сведений о персональных данных осуществляется на основании документов и информации, предоставляемых лично субъектами персональных данных, либо на основании документов отправленных субъектами персональных данных по почте (в отдельных случаях допускается предоставление документов в виде скан копий по электронной почте).

4.3. Оператор не вправе требовать от субъекта предоставления информации о политических и религиозных убеждениях, о частной жизни.

4.4. При заключении трудового договора лицо, поступающее на работу, предъявляет документы в соответствии со ст. 65 ТК РФ.

4.5. Оператор имеет право проверять достоверность сведений, предоставляемых субъектом. По мере необходимости Оператор может истребовать у субъекта дополнительные сведения и документы, подтверждающие достоверность этих сведений.

### **5. Порядок и условия обработка персональных данных.**

5.1. Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в статье 5 ФЗ «О персональных данных».

5.2. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации.

5.3. Оператор не имеет права получать и обрабатывать персональные данные субъекта о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни (п. 1 ст.10 Закона N 152-ФЗ). В случаях, непосредственно связанных с вопросами трудовых отношений, в соответствии со ст. 24 Конституции РФ Оператор вправе получать и обрабатывать данные о частной жизни работника только с его письменного согласия.

5.4. Обработка персональных данных Оператором возможна без согласия субъекта в случаях, когда:

- персональные данные являются общедоступными;
- персональные данные относятся к состоянию здоровья, если их обработка



необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта невозможно;

- обработка персональных данных необходима для установления или осуществления прав их субъекта или третьих лиц либо в связи с осуществлением правосудия;

- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством РФ об обороне, о безопасности, о противодействии терроризму, о транспортной безопасности, о противодействии коррупции, об оперативно-розыскной деятельности, об исполнительном производстве, с уголовно-исполнительным законодательством РФ;

- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством;

- по требованию полномочных государственных органов - в случаях, предусмотренных федеральным законом.

5.5. Обработка персональных данных может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов или иных правовых актов, содействия субъектам в трудоустройстве, обучении и профессиональном продвижении, обеспечения личной безопасности, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества.

## **6. Сроки обработки (хранения) персональных данных.**

6.1. Началом срока обработки персональных данных считается момент их получения Оператором.

6.2. Сроки обработки и хранения персональных данных субъектов персональных данных соответствуют срокам хранения определенным в соответствии с «Перечнем типовых управленческих документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций с указанием сроков хранения» и «Перечнем архивных документов, образующихся в научно-технической и производственной деятельности организаций с указанием сроков хранения».

## **7. Уточнение, блокирование и уничтожение персональных данных.**

7.1. Целью уточнения персональных данных, в том числе обновления и изменения, является обеспечение достоверности, полноты и актуальности персональных данных, обрабатываемых Оператором.

7.2. Уточнение персональных данных осуществляется Оператором по собственной инициативе, по требованию субъекта персональных данных или его представителя, по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в случаях, когда установлено, что персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными.

7.3. Целью блокирования персональных данных является временное прекращение обработки персональных данных до момента устранения обстоятельств, послуживших основанием для блокирования персональных данных.

7.4. Блокирование персональных данных осуществляется Оператором по требованию субъекта персональных данных или его представителя, а также по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними.

7.5. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором:

- по достижении цели обработки персональных данных;



- в случае утраты необходимости в достижении целей обработки персональных данных;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных;
- по требованию субъекта персональных данных или уполномоченного органа по защите прав субъекта персональных данных в случаях выявления фактов совершения неправомерных действий с персональными данными, когда устранить соответствующие нарушения не представляется возможным.

7.6. При уничтожении материальных носителей персональных данных составляется акт об уничтожении носителей, содержащих персональные данные.

## **8. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.**

8.1. Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

- 8.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:
- назначением ответственных лиц за организацию обработки персональных данных;
  - назначением лиц, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных;
  - осуществлением внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, требованиями к защите персональных данных, внутренним распорядительным документам Оператора;
  - ознакомлением работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, внутренних распорядительных документов Оператора в отношении обработки персональных данных, и (или) обучением указанных работников;
  - применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
  - учетом машинных носителей персональных данных;
  - обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
  - восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
  - контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.

## **9. Права и обязанности Оператора персональных данных**

9.1. Обязанности Оператора персональных данных;

9.1.1. При сборе персональных данных Оператор обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 ФЗ РФ от 27. 07. 2006 г. №152 – ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О



персональных данных).

9.1.2. Если персональные данные получены не от субъекта персональных данных, Оператор, за исключением случаев, предусмотренных частью 4 статьи 18 ФЗ РФ «О персональных данных», до начала обработки таких персональных данных обязан предоставить субъекту персональных данных предусмотренную законом информацию.

9.1.3. Оператор обязан реализовать право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным в порядке, предусмотренном статьей 14 ФЗ РФ «О персональных данных» и локальными документами Оператора.

9.1.4. Оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты субъектом персональных данных своих прав и законных интересов.

9.2. Права субъектов персональных данных:

9.2.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Оператором.

9.2.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения, обрабатываемых Оператором персональных данных субъекта персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

9.2.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе если:

- обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно – розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;

- обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно – процессуальным законодательством РФ случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

- доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;

- обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством РФ о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

9.2.4. Для реализации своих прав и защиты законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

9.2.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие



Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

9.2.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## **10. Ответственность за разглашение персональных данных**

10.1. Разглашение персональных данных субъекта персональных данных, то есть:

- передача посторонним лицам, не имеющим к ним доступа;
- публичное раскрытие;
- утрата документов и иных носителей, содержащих персональные данные;
- иные нарушения обязанностей по их защите, обработке и хранению, установленных настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами Общества, - лицом, ответственным за получение, обработку и защиту персональных данных, влечет наложение на него дисциплинарного взыскания (выговора, увольнения по пп. "в" п. 6 ч. 1 ст. 81 ТК РФ).

10.2. В случае причинения ущерба Учреждению лицо, имеющее доступ к персональным данным и совершивший указанный дисциплинарный проступок, несет полную материальную ответственность в соответствии с п. 7 ч. 1 ст. 243 ТК РФ.

10.3. Работник АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов», имеющий доступ к персональным данным и незаконно использовавший или разгласивший указанную информацию без согласия субъекта персональных данных из корыстной или иной личной заинтересованности и тем самым причинивший крупный ущерб, несет уголовную ответственность на основании ст. 188 УК РФ.

## **11. Доступ к персональным данным**

11.1. Доступ к персональным данным субъекта имеют:

- директор;
- заместитель директора по общим вопросам;
- заместитель директора по социальным вопросам;
- руководители структурных подразделений (только к данным субъекта своего подразделения);
- специалист отдела кадров и экономической службы - к тем данным, которые необходимы им для выполнения конкретных функций.

11.2. Копировать и делать выписки персональных данных субъектов разрешается исключительно в служебных целях.

## **12. Заключительные положения.**

12.1. Настоящее Положение является внутренним документом Оператора.

12.2. В настоящее Положение могут вноситься изменения, дополнения в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных, но не чаще одного раза в три года.

12.3. Контроль за исполнением требований настоящего Положения осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных Оператора.

12.4. Ответственных должностных лиц Оператора, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством РФ и внутренними документами Оператора.