

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ
о работе АУ СО Вологодской области «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»
за 2021 год.

1. Общие сведения об учреждении.

1.1. АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов» расположен в 3-х километрах от г. Устюжна в живописном месте, старинном парке с. Михайловское.

Учреждение создано на основании решения Вологодского областного Совета народных депутатов от 26.09.1977 г. № 560.

Учреждение действует на основании федеральных законов от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», от 03 ноября 2006 года № 17 «Об автономных учреждениях», руководствуется нормативными правовыми актами Российской Федерации и Вологодской области, выполняет свою деятельность в соответствии с Уставом, Свидетельства о государственной регистрации учреждения № 502 от 15 декабря 1996 года.

Для выполнения своей деятельности и качественного оказания государственных услуг учреждение имеет следующие лицензии:

- Лицензия на медицинскую деятельность № ЛО-35-01-002953 от 17 июня 2020 года предоставлена на неограниченный срок.
- Лицензия на право пользования недрами ВОЛ 00931 ВЭ от 15.02.2016 г., на срок до 15.02.2030 года.
- Лицензия по перевозке пассажиров и иных лиц автобусами от 08 августа 2019 г

Целями деятельности Учреждения являются:

- предоставление социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания гражданам пожилого возраста (женщинам, достигшим возраста 55 лет, мужчинам, достигшим возраста 60 лет), инвалидам (достигшим возраста 18 лет), страдающим хроническими психическими заболеваниями и признанными нуждающимся в социальном обслуживании (далее – граждане пожилого возраста и инвалиды).

Для достижения целей Учреждение осуществляет следующие виды деятельности:

Основной вид деятельности учреждения:

- социальное обслуживание в стационарной форме граждан пожилого возраста и инвалидов, включающее в себя комплекс социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала, при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) круглосуточном проживании.

Иные виды деятельности, не являющиеся основными:

- передача в аренду, в безвозмездное пользование имущества, находящегося в оперативном управлении Учреждения, в установленном порядке;
- реализация продукции, производимой в лечебно-трудовых мастерских, в подсобном сельском хозяйстве;

- организация предрейсовых и послерейсовых медицинских осмотров водителей транспортных средств по договорам, заключенным с юридическими лицами;
- оказание амбулаторно-поликлинической помощи в части предоставления услуг по специальностям: психиатрия (для населения);
- оказание доврачебной помощи в части предоставления услуг по специальностям: сестринское дело, медицинский массаж, физиотерапия (для населения);
- оказание услуг общественного питания работникам учреждения и лицам, посещающим учреждение;
- оказание услуг по водоснабжению и водоотведению (для населения);
- оказание услуг по предоставлению тепловой энергии (для населения);
- предоставление услуг автомобильного транспорта для физических лиц;
- оказание услуг по вывозу отходов из выгребных ям и хозяйственно-бытовых стоков ассенизаторским транспортом для физических и юридических лиц.

На балансе учреждения находится 26 зданий, из которых 7 жилых корпусов, столовая, клуб, медпункт, физиокабинет, баня-прачечная, котельная, гаражи, складские помещения, другие подсобные хозяйственные постройки, необходимые для нормального функционирования учреждения.

Из 7-ми жилых корпусов 5 – в деревянном исполнении, разного года постройки и ввода в эксплуатацию:

- Здание психоневрологического интерната - новый корпус, 3-й блок; введено в эксплуатацию в июне 2005 года. В здании расположены медицинские кабинеты, медицинский пост общего отделения №1 и 31 комната для проживания инвалидов на 80 человек. В корпусе организовано круглосуточное дежурство младшего и среднего медицинского персонала.

Здание представляет собой трехэтажное кирпичное строение площадью 1500 кв м

Корпус №1.- построен до 1917 года. Здание представляет собой двухэтажное деревянное строение площадью 397,9 кв.м. В октябре 2013 г. жилой корпус №1 закрыт в связи с его аварийностью.

Корпус №3. – построен в 1963 году, капитально отремонтирован в 2008 году. Это жилой корпус на 10 человек инвалидов, 6 жилых комнат, из которых 4 – 2-х местные, 2- одноместные комнаты.

Здание представляет собой одноэтажное деревянное строение площадью 115,2 кв.м Корпус закрыт в декабре 2017 года в связи с переводом клиентов в новый жилой корпус в д. М. Восное.

Корпус №5.- построен в 1941 году, капитальный ремонт – 2007 год. В данном корпусе 11 жилых комнат из которых одна 6-ти местная комната, 5- 4-х местных, 4- 3-х местных, одна 2-х местная.

Здание представляет собой одноэтажное деревянное строение площадью 271,5 кв.м Корпус закрыт в декабре 2017 года в связи с переводом клиентов в новый жилой корпус в д. М. Восное.

Корпус №6. – построен в 1999 году, это жилой корпус на 15 человек, 3 жилых комнаты по 5 чел.

Здание представляет собой одноэтажное деревянное строение площадью 156,4 кв.м Корпус закрыт в декабре 2017 года в связи с переводом клиентов в новый жилой корпус в д. М. Восное.

Корпус №7- введен в эксплуатацию в октябре 2007 года после реконструкции.

Здание представляет собой одноэтажное деревянное строение площадью 320 кв.м

В данном корпусе размещены административные кабинеты в связи с переводом клиентов на 2-й этаж жилого корпуса в кирпичном исполнении (первый пусковой блок).

Корпус в д. М. Восное - построен в 1986 году, жилой корпус на 50 мест, 13 жилых комнат по 2- 5 человек. Здание представляет собой 2-х этажное строение в кирпичном исполнении площадью 1 124,6 кв.м

Всего в учреждении 55 жилых комнат, общая жилая площадь составляет 1105 кв. м, в среднем 8,5 кв. м на 1 чел. проживающих клиентов.

В течение 2021 года продолжена работа по завершению строительства жилого корпуса на 18 мест, строительство которого начато в 1999 году, с улучшенной планировкой, благоустройством, оборудованием нового современного пищеблока. Передача здания запланирована на 2022 год.

В общем отделении №1, расположенном в с. Михайловское, холодное водоснабжение обеспечивается за счёт двух артезианских скважин, горячее водоснабжение подаётся электроводонагревателями, установленными в каждом жилом корпусе и столовой, канализация представлена септиками.

Отопление всех зданий осуществляется от своей котельной, запасы твёрдого топлива имеются в достаточном количестве.

В общем отделении №2, расположенном в д. Малое Восное, холодное водоснабжение, отопление, канализация осуществляются централизованно.

Общая площадь территории интерната составляет 28,5 га.

Учреждение имеет подсобное сельское хозяйство: 205 га земли, парниковое хозяйство, огородничество, животноводство, полеводство.

Лечебно-трудовые мастерские представлены швейной и обувной мастерскими.

Всё закреплённое имущество является государственной собственностью и находится в оперативном управлении. Объекты собственности соответствуют назначению и уставным целям.

Задачей на 2022 год является проведение дальнейших работ по списанию старых закрытых жилых корпусов, сохранение и улучшение технического состояния используемых зданий и помещений.

1.2. В 2021 году одним из важнейших направлений была работа по обеспечению **комплексной безопасности учреждения** и проживающих граждан.

С этой целью в течение всего года в системе проводились мероприятия по улучшению социально-бытовых условий проживания, своевременно устранялись неисправности и поломки оборудования, не допущено случаев чрезвычайных происшествий. Проведен комплекс мероприятий по ремонту помещений здания первого пускового блока.

В 2021 году прошли документальные проверки учреждения по линии Росздравнадзора, Роструднадзора, Роспотребнадзора, Ространснадзора. Нарушения, выявленные в ходе проверок, своевременно устранены. Проведена поверка всех установленных приборов учёта тепловой и электрической энергии в жилых корпусах и котельной, выполнена программа по контролю за качеством воды.

В 2021 году осуществлён комплекс мероприятий по противопожарной безопасности, нарушений по линии органов пожарной безопасности и МЧС не выявлено. Во всех жилых корпусах пути эвакуации выполнены из несгораемого

материала, установлено внутреннее видеонаблюдение на этажах нового корпуса, система видеонаблюдения полностью перенесена на пост дежурного нового корпуса, выполнены работы по замене противопожарного оборудования в здании нового корпуса.



Видеонаблюдение



Противопожарный трап



Система противопожарной безопасности отвечает современным требованиям. Выполнены паспорта безопасности, противопожарная сигнализация «Стрелец-Мониторинг» выведена на пульт ПЧ – 38 г. Устюжна. На выполнение противопожарных мероприятий израсходовано 1 490,6 тыс. руб. (в 2020 г - тыс. руб.) Ежеженедельно, согласно графика, проводились тренировки с персоналом учреждения на случай возникновения пожара, 2 раза в году такие тренировки проведены совместно с сотрудниками ПЧ-38 г. Устюжна.

Охрана учреждения в ночное время осуществляется ООО ЧОП «Цитадель» на основании договора, противопожарная сигнализация находится на обслуживании ООО «Электромонтаж».

В 2022 году данное направление в работе будет продолжено. Требуется проведение дальнейших работ по благоустройству территории.

2. Анализ мероприятий по укреплению материально-технической базы учреждения

В 2021 году в учреждении проведена значительная работа по укреплению материально-технической базы, улучшению жилищно-бытовых условий проживания клиентов, условий работы персонала по обслуживанию инвалидов.

В начале 2021 года были определены приоритетные направления по укреплению материально-технической базы учреждения и создания безопасных условий проживания клиентов. В течение года проведены работы по косметическому ремонту в здании нового корпуса, бане-прачечной на общую сумму 624,3 тыс. руб. (в 2020 году - 802,9 тыс. руб.)

Данные средства, были израсходованные на приобретение материалов, так как текущие ремонты произведены хозяйственным способом с привлечением клиентов, (создана ремонтная бригада из 5 чел.), что позволило значительно сэкономить денежные средства и выполнить больший объём работ, капитальный ремонт проведен специализированной организацией на основе проведенного аукциона.

С целью экономии электрической энергии установлен новый сетевой насос в помещении котельной. Здание общего отделения №2, расположенное в д. Малое Восное переведено из нежилого в жилое, что также позволило уменьшить плату за электроэнергию.

В летний период проведена частичная замена и ремонт внутреннего и наружного водопровода, осуществлялись работы по подготовке котельной к работе в зимних условиях. Учреждением обеспечен запас каменного угля на весь отопительный сезон 2021-2022 г.г

В 2021 году проведены значительные работы по капитальным ремонтам. Установлено дизельное оборудование на территории общего отделения №2 в М. Восное, что позволяет, в случае отключения электроэнергии, подключить резервное электроснабжение. Такие же дизельные установки подключены к зданию котельной и жилого корпуса в с. Михайловское.



Дизельная установка

Проведены капитальные ремонты по устройству отмостков и водостоков у здания в д. М. Восное, капитальный ремонт водопровода и отопления на отделении №1 с. Михайловское, капитальный ремонт в жилых комнатах, медицинских кабинетах и санитарно-гигиенических помещениях жилого корпуса в с. Михайловское. Проведена замена санитарно-гигиенического и технологического оборудования в прачечной, на пищеблоках, приобретено новое компьютерное оборудование, проведена замена мебели на обоих отделениях.



Машинки стиральные



Гладильный каток



Посудомоечная машина



Электроплиты

Общая сумма проведенных работ по капитальным ремонтам составила – 2 888,6 тыс. рублей, на приобретение и замену мебели и оборудования – 6 593,7 тыс. руб. Деньги были выделены учреждению по субсидии на иные цели.

Значительные мероприятия проведены по благоустройству и озеленению территории учреждения и старинного парка: посадка кустов и деревьев, разбивка цветников, с этой целью на подсобном сельском хозяйстве была выращена рассада цветов, оборудованы места отдыха для клиентов: беседки, столы, качели и т. д. Оборудованы 2 спортивные площадки для спортивных занятий и отдыха клиентов.



Установлены уличные тренажеры. Учреждение располагает необходимым оборудованием для обслуживания клиентов и организации хозяйственной деятельности: 5 единиц автотранспорта, все в хорошем состоянии, 2 трактора.

Для качественного оказания медицинских услуг и проведения реабилитационной работы в учреждении оборудованы 2 процедурных кабинета, перевязочная, кабинеты физиотерапии и ЭКГ, кабинет ЛФК и т.д. Всё оборудование в течение года поддерживалось в рабочем состоянии, осуществлялся своевременный необходимый ремонт и техническое обслуживание.

По программе «Безбарьерная среда» приобретены 2 кресла – коляски и электороподъемники.



В течение 2021 года проведена частичная замена мебели в корпусах частично обновлена компьютерная техника, приобретены методики для работы психолога.



В течение года не было сбоев в работе хозяйственной службы.

Учреждение в полном объеме обеспечено моющими и дезинфицирующими средствами, мягким инвентарём, не испытывало проблем с питанием и обеспечением медикаментами.

Получен паспорт готовности учреждения к работе в зимний период 2021-2022 г

В 2021 году была продолжена работу по оптимизации и экономии бюджетных расходов.

Проведены следующие мероприятия:

- экономное расходование электроэнергии, топлива, бережное отношение к оборудованию.
- осуществлялся постоянный контроль за расходованием денежных средств,
- контроль за ежемесячным выполнением плана государственного задания.

- разработка ИПР на каждого клиента позволила обеспечить всех нуждающихся клиентов техническими средствами реабилитации.
- проведено 36 конкурсов по закупке работ и услуг, что позволило выполнить дополнительные работы. (в 2020 году – 7)

**Сведения
о создании доступной среды жизнедеятельности для
инвалидов и престарелых граждан**

Оборудование	Ед. Изм.	Кол-во	Место расположения	Год и источник приобретения	Потребность
Пандусы	шт.	3	новый корпус, здание д. М. Восное	2005, 2021 2018	-
рельефное покрытие пола	-	-	-	-	-
Поручни пристенные горизонтальные	шт.	18	новый корпус здание д. М. Восное	2005, 2021 2018	-
Поручни вертикальные	шт.	2	новый корпус	2008 соцстрах	-
Опоры унитаза боковые	шт.	10	новый корпус	2009, 2021 соцстрах, бюджет	-
Специальные технические средства для приема пищи	шт.	-	-	-	5
Столики прикроватные	шт.	-	2	2021	5
Столики надкроватные	шт.	-	-	-	5
Кресло-туалеты	шт.	5	новый корпус	2008, 2021 соцстрах	2
подъемники для помещения в ванну	шт.	-	1	2021	-
Лифты		2	новый корпус	2021	-
Другое:					
Костыли	пар	3	новый корпус	2009, 2021 соцстрах	-
Костыли с подлокотниками	пар	4	новый корпус	2009, 2021 соцстрах	-
Опора под спину	шт.	2	новый корпус	2009 соцстрах	-
Ходунки	шт.	4	Общее отделение	2009 соцстрах	-

			№1,2	2012, 2021 соцстрах	
Кресло - коляска прогулочное	шт.	5	новый корпус	2012 благотворите льная помощь 2019 г. программа «Безбарьерна я среда» 2020 г. – соц. страх	-
Трость	шт.	2	5 корпус	2009 соцстрах	-
Трость тактильная	шт.	1	5 корпус	2009 соцстрах	-
Кресло с санитарным оснащением	шт.	2	5 корпус	2010 соцстрах	-
Матрас противопролежневый	шт.	1	новый корпус	2020 соцстрах	1

Вместе с тем требуется продолжение капитального ремонта помещений нового корпуса, завершение работ по благоустройству территории у жилых корпусов. Требуется выполнение комплекса мероприятий, направленных на экономию тепловой и электроэнергии.

2. **Потребителями услуг являются** люди с ограниченными возможностями пожилого возраста и инвалиды с различными психическими заболеваниями.

Анализ возрастной структуры и движения контингента.

Сведения о гражданах пожилого возраста и инвалидах, проживающих в автономном учреждении социального обслуживания Вологодской области по состоянию на 1 января 2022 года

№ п/п	Категории граждан пожилого возраста и инвалидов	Всего	В том числе	
			Мужчин	Женщин
	Численность граждан пожилого возраста и инвалидов (по списочному составу)	120	117	3
1.	По возрастам:			
	С 18 до 39 лет	9	9	-
	С 40 до 54 лет (женщины)	-	-	-
	С 55 до 59 лет (женщины)	-	-	-
	С 40 до 59 лет(мужчины)	66	66	-
	С 60 до 74 лет	40	38	2
	С 75 до 79 лет	3	3	-
	С 80 до 89 лет	2	1	1
	С 90 лет и старше	-	-	-

2.	Семейные пары, проживающие в учреждении	-	X	X
3.	По инвалидности, всего	120	117	3
	в том числе инвалиды первой группы:	21	20	1
	из них имеющих ИПР	21	20	1
	инвалиды второй группы	96	94	2
	из них имеющих ИПР	96	94	2
	инвалиды третьей группы	3	3	-
	из них имеющих ИПР	3	3	-
	инвалиды по зрению	-	-	-
	инвалиды по слуху	-	-	-
	инвалиды-колясочники	1	1	-
4.	По сохранности основных категорий жизнедеятельности:	X	X	X
	полностью сохранивших способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению	51	X	X
	частично утративших способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению	49	X	X
	полностью утративших способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению	20	X	X
5.	По продолжительности проживания в учреждении	X	X	X
	до 1 года	3	3	-
	от 1 года до 3 лет	5	5	-
	от 3 до 4 лет	6	6	-
	от 5 до 9 лет	20	20	-
	от 10 до 14 лет	16	16	-
	от 15 до 19 лет	10	10	-
	свыше 20 лет	60	57	3
6.	Имеющих рекомендации врача к занятиям лечебно-трудовой деятельностью	55	54	1
7.	По материальному положению:			
	Получателей пенсии (по старости, инвалидности и др.) в размере ниже прожиточного минимума	-	-	-
	Получателей двух пенсий	-	-	-
8.	Льготных категорий граждан:	X	X	X
	Получателей ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ) в соответствии с законодательством РФ	120	X	X
	Получателей льгот, установленных ст. 6.1 Федерального закона от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи	120	X	X
	отказавшихся от получения набора социальных услуг в натуральном выражении	12	X	X
	ветераны Великой Отечественной войны, в т.ч.	-	X	X
	- участники Великой Отечественной войны	-	X	X
	- лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	-	X	X
	ветераны боевых действий	-	X	X
	ветераны военной службы	-	X	X
	ветераны государственной службы	-	X	X
	ветераны труда	-	X	X
	инвалидов ВОВ	-		

	вдов военнослужащих	-	X	X
	Тружеников тыла	-	X	X
	членов семей погибших (умерших) инвалидов и участников войны	-	X	X
	бывших узников фашизма	-	X	X
9.	Признанных в установленном законом порядке недееспособными	110	X	X
10.	По наличию близких родственников, обязанных в соответствии с законодательством осуществлять помощь и уход:	X	X	X
	Не имеющих близких родственников (одиноких)	104	X	X
	имеющих близких родственников (детей и родителей трудоспособного возраста)	16	X	X

X- ячейка не заполняется

Демографическая и социальная характеристика контингента

На 01.01.2022 года в учреждении проживает 120 чел. клиентов, из них: - 117 чел. – мужчины, 3 чел. – женщины. За отчетный период по путевкам департамента социальной защиты населения в учреждение поступили 3 человека. Выбыли – 10 человек. Из них: умерло - 9 чел., выбыл на самостоятельное проживание – 1 чел. (социализирован).

Анализ контингента показывает, что в учреждении проживают лица, достигшие 18 лет, имеющие 1 –ю, 2 –ю, 3-ю группы инвалидности. Основным условием для поступления в интернат является заключение врачебной комиссии об отсутствии противопоказаний к пребыванию в психоневрологическом интернате. Среди поступающих есть, как лица лишённые дееспособности, так и дееспособные граждане. **Данные представлены** в диаграмме. Анализ продолжительности проживания клиентов в учреждении показывает, что 47 % от общего числа клиентов проживают в учреждении более 20 лет. Среди клиентов преобладают мужчины в возрасте от 18 до 59 лет.

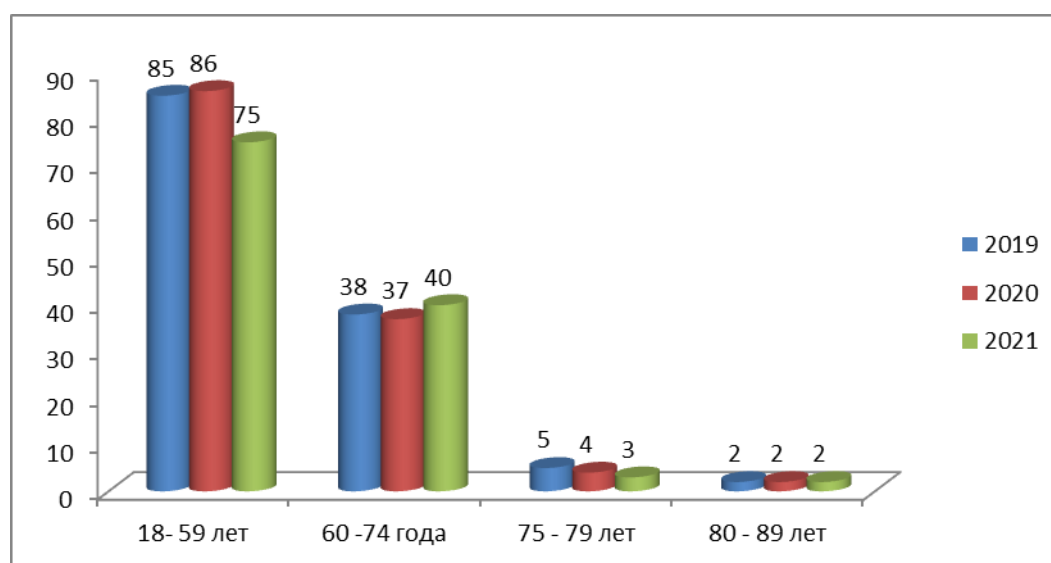


Рис.2 Анализ возрастной структуры клиентов

Динамика социального статуса клиентов за три года представлена на рис. 3.



Рис.3 Социальный статус клиентов учреждения

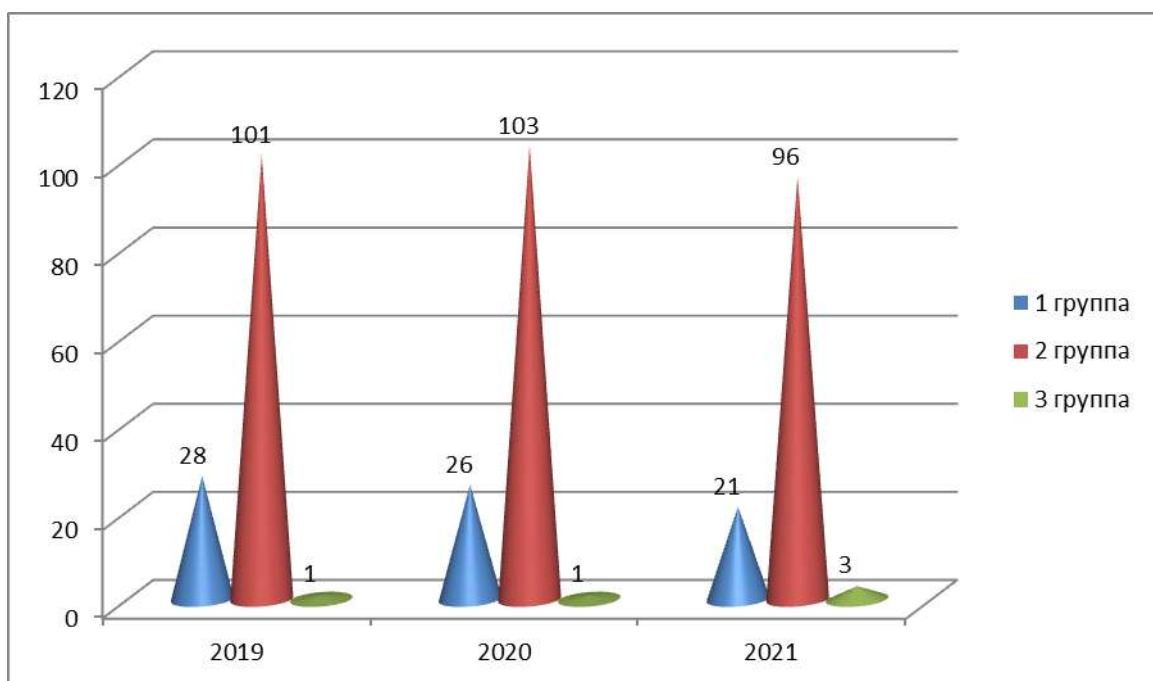


Рис. 4 Характеристика клиентов учреждения по группам инвалидности

Сравнительный анализ социального статуса клиентов за три года показывает, что в структуре инвалидности на первом месте клиенты, являющиеся инвалидами 2 группы.

Анализ нозологической структуры психических заболеваний показывает, что среди клиентов учреждения существенных изменений нет. На первом месте остаются лица, страдающие умственной отсталостью различной степени тяжести, на втором – шизофренией, на третьем – деменцией, на четвертом – органическое поражение. Данные представлены на рис. 5.

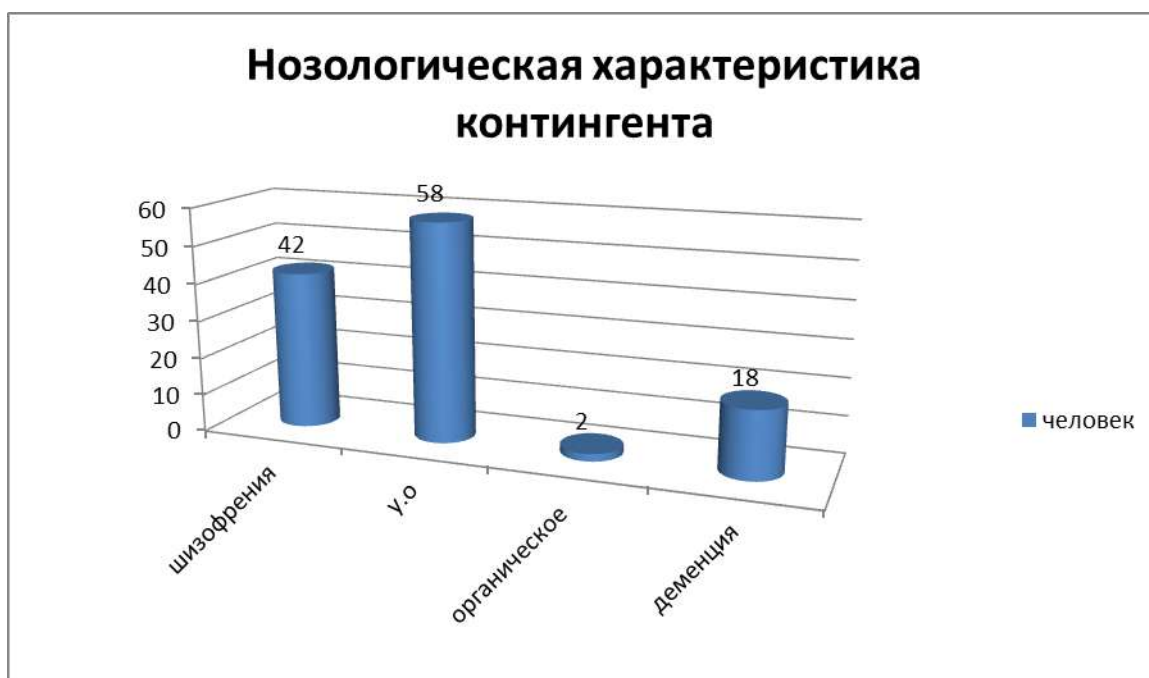


Рис. 5 Нозологическая характеристика контингента

Анализируя продолжительность проживания клиентов в учреждении, можно сделать вывод, что преобладают клиенты, проживающие в учреждении более 20 лет. Данные представлены на рис. 7

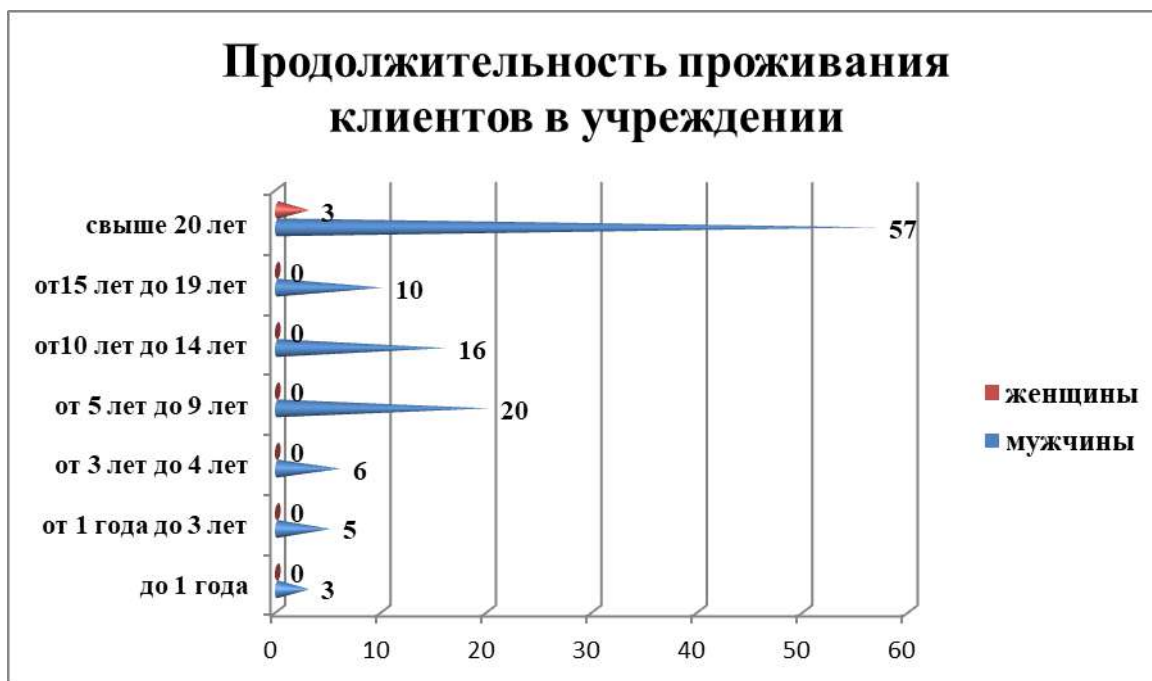


Рис. 7. Продолжительность проживания клиентов в учреждении

В учреждении 110 чел. клиентов признаны судом недееспособными. Все клиенты имеют и получают льготы в соответствии с законодательством РФ. На всех клиентов разработаны индивидуальные программы реабилитации.

4. Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация Анализ состояния кадров.

Численность персонала учреждения по штатному расписанию – 123,7 чел. Занято - 119,7. Средняя численность работающих в учреждении 2020 году физических лиц - 97 человек. Фактический процент занятости составляет 96%. В течение года принято на работу - 9 чел., уволено с работы - 6 чел., Текучесть кадров составила 6% (2020 г.- 12%). Проанализировав уровень профессиональной подготовки сотрудников, можно сделать вывод, что в учреждении работают квалифицированные специалисты. 8 человек из них имеют 1, 2 и высшую квалификационные категории.

На 1 января 2022 года в учреждении работает 10 постовых медицинских сестер, 1 медсестра по диетпитанию, 1 медсестра физиокабинета, 1 старшая медсестра, 1 фельдшер. По договору работают врач-психиатр, врач по организации здравоохранения и общественному здоровью. Таким образом, в учреждении работают 16 специалистов, имеющих среднее и высшее медицинское образование. Из них 8 человек имеют 1-2 или высшую квалификационную категорию.

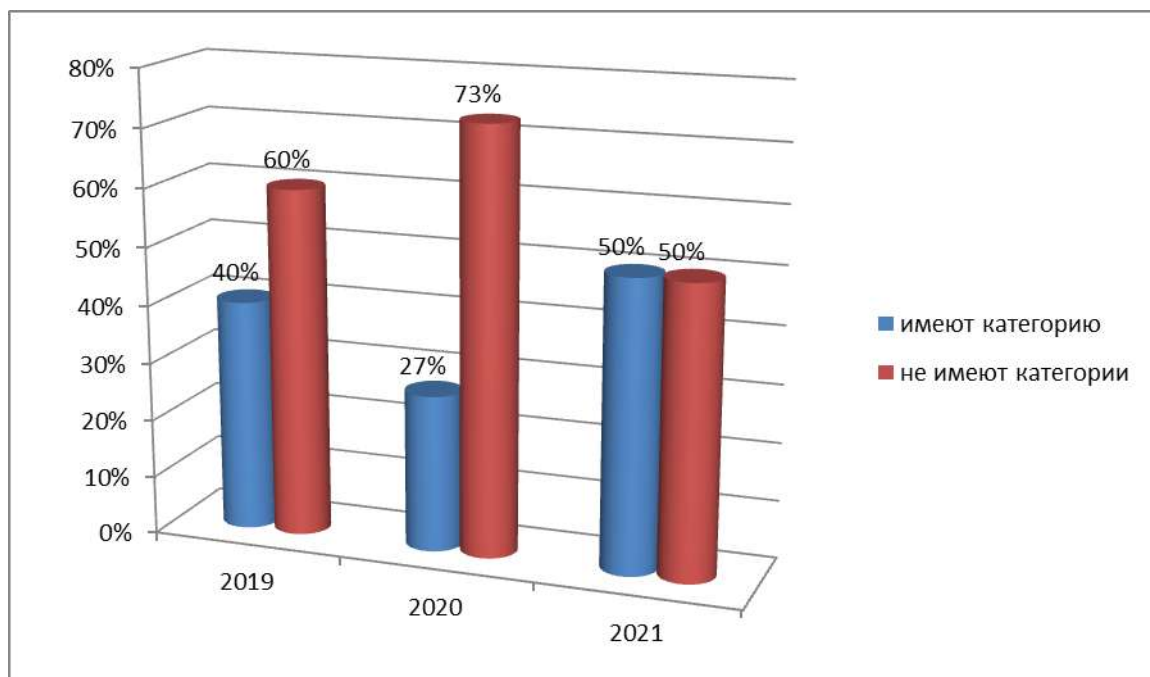


Рис. 1 Сравнительный анализ квалификации среднего медицинского персонала

В 2021 году 2 медицинские сестры защитились на 2-ю квалификационную категорию.

В отчетном году обучение прошли 15 человек (2 чел. – средний медицинский персонал, 5 чел. – технический персонал, 5 чел. – административный персонал, 1чел. – специалист по персоналу) Обучение медицинских сестёр на циклах повышения квалификации и усовершенствования было организовано на базе Вологодского медицинского колледжа, а так же дистанционно в АНО ДПО «Современная научно-технологическая академия», эта форма обучения в учреждении использовалась впервые. Таким образом, на 1 января 2022 года все специалисты, работающие в учреждении, имеют сертификаты специалиста.

Кроме того в учреждении систематически проводилась работа по повышению уровня профессиональной подготовки среднего медицинского персонала.

В течение года проводились занятия на актуальные темы, касающиеся социально-медицинских и социально-психологических аспектов работы с клиентами. А также, совместно с младшим персоналом, проводилось обучение клиентов пользованию техническими средствами реабилитации. Младший медицинский персонал совместно с социальными работниками систематически проводили занятия с клиентами по формированию установки к здоровому образу жизни, которые включали в себя соблюдение правил личной гигиены и пользование средствами ухода, а также отказ от курения.

Специалисты учреждения принимали активное участие в проводимых вебинарах по вопросам ухода за инвалидами, санитарно – эпидемиологического режима в период пандемии, организации работы в условиях самоизоляции по месту нахождения учреждения и т. д. Ежемесячно проводились занятия на актуальные темы, касающиеся не только медицинских аспектов работы с клиентами, но и социальных, психологических и реабилитационных мероприятий.

Большое внимание было уделено просвещению сотрудников по вопросам профилактики и соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в период коронавирусной инфекции.



Сотрудниками активно проводилась санпросветработа по профилактике распространения заболеваемости ОРВИ и гриппом, Covid-19, а также развития их осложнений. Проводились индивидуальные и групповые беседы, выпускались санбюллетени, просматривались телепередачи о здоровье.

Применялись различные формы проведения учёб с использованием мультимедийного оборудования. Так, например, были проведены практические занятия с использованием техник социально-психологического тренинга, целью которого явилось конструктивное разрешение конфликтов в общении с клиентами и их родственниками. Все методические материалы оформлены и будут использованы в работе медперсонала учреждения. А также, совместно с младшим персоналом, проводилось обучение клиентов пользованию техническими средствами реабилитации. Два человека были обучены ходьбе с помощью ходунков. Медицинские работники совместно с социальными работниками постоянно подбирают новые технические средства, облегчающие труд и улучшающие уход за ослабленными больными. В результате повысилось качество обслуживания клиентов и облегчило труд младшего медперсонала.

Также, для повышения профессиональных знаний, в учреждении выписывается журнал «Медсестра», «Терапевт», «Социальная работа». По отдельной программе проводились занятия с младшим медперсоналом.

На 2022 год план учёбы и план санитарно-противоэпидемических мероприятий составлен.

В учреждении активно работает социальная служба, 3 специалиста по социальной работе, культорганизатор, библиотекарь, инструктор по трудовой терапии. Все они имеют специальное образование, все прошли подготовку на курсах повышения квалификации на базе департамента социальной защиты

населения. В 2021 году 1 специалист (инструктор по трудовой терапии) поступила на 1 курс очно-заочного отделения в автономную некоммерческую организацию высшего образования «Московский международный университет» по специальности – психология.

В течение 2021 года специалисты учреждения принимали активное участие во всех семинарах и методических объединениях, проводимых департаментом социальной защиты населения в режиме онлайн.

В течение отчётного года 33 чел. сотрудников учреждения поощрены на различных уровнях:

1 чел. – Благодарность Губернатора

1 чел. – Почетная грамота Департамента социальной защиты населения области

3 чел. - Благодарность Департамента социальной защиты населения области

4 чел.- Почётной грамотой Главы Устюженского муниципального районного,

5 чел.- Благодарственным письмом Главы Устюженского муниципального района.

8 чел.- Почётной грамотой учреждения.

11 чел. – Благодарность учреждения

В 2022 году необходимо провести обучение 3-х специалистов по следующим направлениям «сестринское дело в психиатрии» - 2 чел., специалист по социальной работе - 1 чел. Следует провести специальную оценку условий труда нового рабочего места по новой должности - сиделка.

5. Анализ заработной платы за 2021год

Средняя заработная плата за 2021 год в сравнении с 2020 годом

№ пп	Наименование штатных единиц	Средняя з/п (руб.) 2021 г.	Средняя з/п (руб.) 2020 г.
1.	По учреждению в целом	35 350 руб.	42 186 руб.
2.	Административно-управленческий аппарат	70 216 руб.	51 618 руб.
3.	Средний медицинский персонал	45 875 руб.	59 635 руб.
4.	Младший медицинский персонал	40 340 руб.	50 928 руб.
5.	Специалисты по социальной работе	35 968 руб.	42 263 руб.
6.	Хозяйственная служба	23 850 руб.	28 359 руб.

Выплачено премиальных - 4 992,8 тыс. руб. Уменьшение средней заработной платы объясняется тем, что в 2020 году учреждение работало в режиме самоизоляции, поэтому сотрудники получали помимо областных дополнительных выплат, также дополнительные выплаты из Федерального бюджета

7. Анализ деятельности учреждения по выполнению государственного задания по объему, а также в части предоставления комплекса социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала.

7.1. Социально – медицинские услуги.

Целью функционирования учреждения является осуществление социально-бытового и медицинского обеспечения лиц с психическими заболеваниями, нуждающихся в постоянном постороннем уходе и опеке, создание для них достойных условий жизни и благоприятного микроклимата, оказание медико-социальной помощи и организация реабилитационных мероприятий.

Работа медицинской службы учреждения осуществляется на основании лицензии

на медицинскую деятельность, №ЛО 35-01-002953 от 17 июня 2020 года, выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения. Срок действия лицензии не ограничен.

Виды оказываемых медицинских услуг

В соответствии с полученной лицензией учреждение предоставляет клиентам следующий перечень услуг:

I. при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

- сестринскому делу;
- лечебному делу;
- лечебной физкультуре;
- медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым);
- медицинскому массажу;
- организации сестринского дела;
- физиотерапии.

II. При оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

- организации здравоохранения и общественному здоровью;

III. При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

- психиатрии.

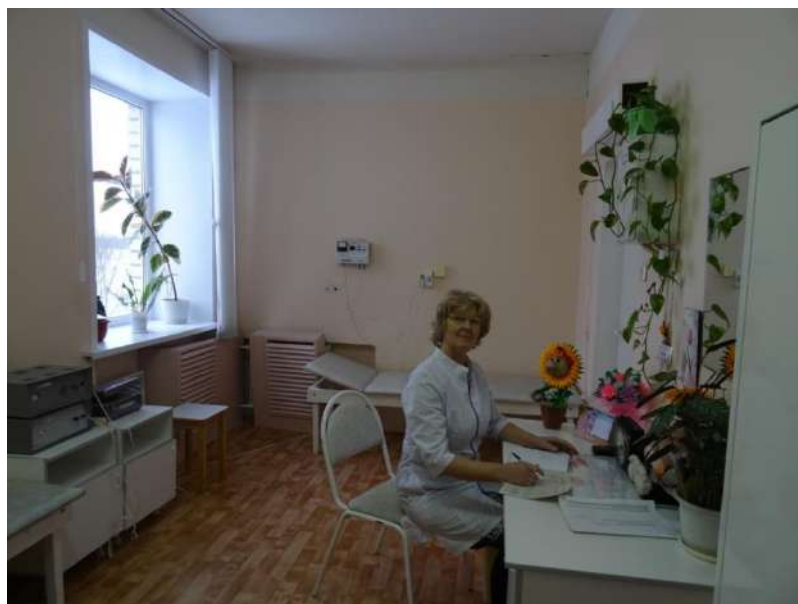
Структурные подразделения:

Кочный фонд учреждения рассчитан на 130 мест.

Структура учреждения представлена двумя общими отделениями.

Отделение № 1 расположено в с. Михайловское и рассчитано на 80 коек. В нём проживают клиенты, полностью или частично сохранившие способность к самостоятельному передвижению и самообслуживанию. Кроме этого на втором этаже нового корпуса расположен пост медицинской сестры и ряд

функциональных кабинетов (процедурный, физиотерапевтический, аптечный склад). Для повышения качества предоставляемых услуг в августе 2021г. в с . Михайловское открыт новый жилой блок, комфортные жилые комнаты на 18 мест.



На первом этаже нового корпуса расположено приёмно – карантинное отделение, в состав которого входят:

- палата карантинного отделения;
- санузел с умывальником в шлюзе;
- комната для санитарной обработки и переодевания;
- санитарная комната;
- кабинет для первичного осмотра;
- палата изолятора;
- санузел с умывальником в шлюзе;
- холл с тамбуром;
- санузел с умывальником для персонала.

Отделение № 2 расположено в д. Малое Восное и рассчитано на 50 человек, где проживают клиенты частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению. В нём также организовано круглосуточное дежурство младшего и среднего медицинского персонала. Оборудованы процедурный кабинет, пост медицинской сестры, карантин – изолятор.



Все кабинеты оснащены современным оборудованием в соответствии с требованиями Приложения № 1 приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ № 753 от 01.12.2005 года «Об оснащении диагностическим оборудованием амбулаторно-поликлинических и стационарно - поликлинических учреждений муниципальных образований». В 2021 году приобретено дополнительное холодильное оборудование для медицинских кабинетов. Ежегодно проводится техническая и метрологическая поверка всего оборудования на основании договора с ООО «Медпромбыт», ФБУ «Череповецкий ЦСМ» и ОАО ПТФ «Медтехника». В системе проводится работа по созданию благоприятных условий жизни для ПСУ. По программе «безбарьерная среда» приобретено 2 электрических подъемника, трости, столики, ходунки.



Прием поступающих в дом-интернат производится в приемно-карантинном отделении. Получатели социальных услуг осматриваются дежурной медсестрой, фельдшером, затем проводится санитарная обработка и устанавливается наблюдение на 14 дней. После 14-дневного пребывания в карантине обеспечиваемые переводятся в отделения. Размещение по отделениям и комнатам производится с учетом состояния здоровья, возраста, их характерологических особенностей, социального статуса и по возможности в соответствии с их личным желанием.

Анализ кадрового состава и уровня профессиональной подготовки специалистов.

На 1 января 2021 года в учреждении работает 10 постовых медицинских сестер, 1 медсестра по диетпитанию, 1 медсестра физиокабинета, 1 старшая медсестра, 1 фельдшер. По договору работают врач-психиатр, врач по организации здравоохранения. Таким образом на сегодняшний день в учреждении работают 16 специалистов, имеющих среднее и высшее медицинское образование. Из них 8 человек имеют 1-2 или высшую квалификационную категорию. В отчетном году обучение прошли 2 медицинские сестры, обучение было организовано в дистанционной форме. Кроме этого проводились профессиональные учёбы персонала внутри учреждения. Использовались различные формы проведения учёб с использованием мультимедийного оборудования. Весь средний медицинский персонал продолжает обучение на сайте Непрерывного медицинского и фармацевтического образования, где участвуют в различных вебинарах и приобретают новые знания. Все методические материалы оформлены и пригодны для дальнейшего использования.

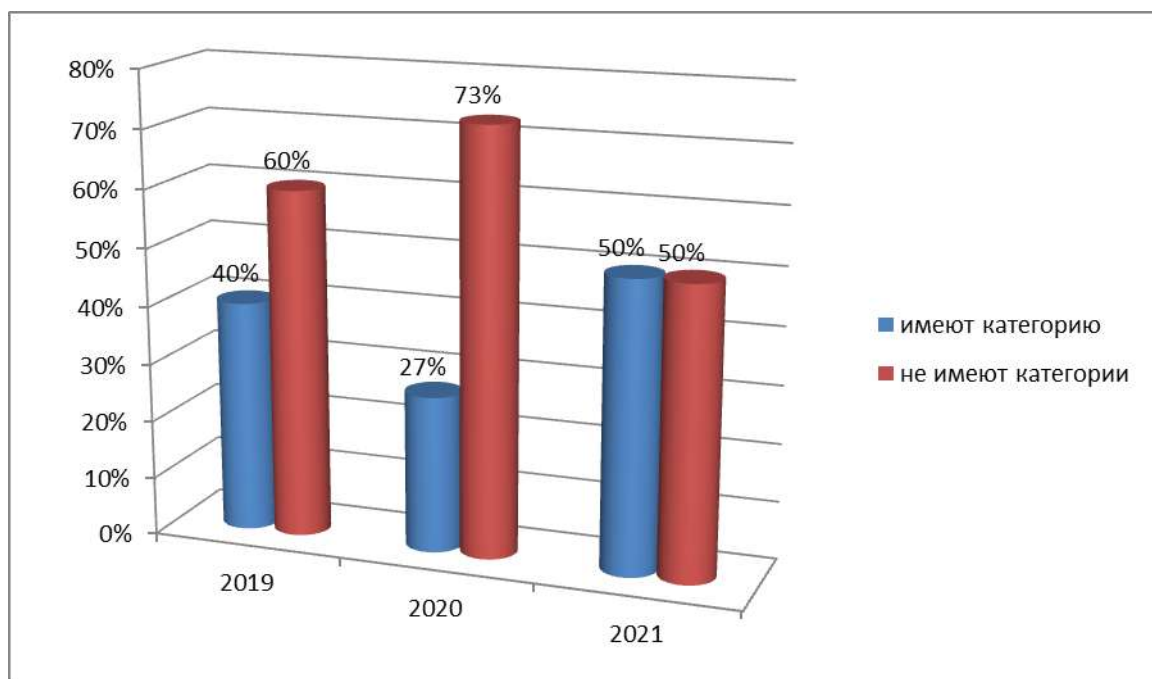


Рис. 1 Сравнительный анализ квалификации среднего медицинского персонала

В 2021 году 2 медицинские сестры защитились на 2-ую квалификационную категорию. Кроме того в учреждении систематически проводилась работа по повышению уровня профессиональной подготовки среднего медицинского

персонала. В течение года проводились занятия на актуальные темы, касающиеся социально-медицинских и социально-психологических аспектов работы с клиентами. А также, совместно с младшим персоналом, проводилось обучение клиентов пользованию техническими средствами реабилитации. Младший медицинский персонал совместно с социальными работниками систематически проводили занятия с клиентами по формированию установки к здоровому образу жизни, которые включали в себя соблюдение правил личной гигиены и пользование средствами ухода, а также отказ от курения. Сотрудниками активно проводилась санпросветработа по профилактике распространения заболеваемости ОРВИ и гриппом, Covid-19 а также развития их осложнений. Проводились индивидуальные и групповые беседы, выпускались санбюллетени, просматривались телепередачи о здоровье.

Демографическая и социальная характеристика контингента

На 01.01.2021 года в учреждении проживает 120 чел. клиентов, из них: - 117 чел. – мужчины, 3 чел. – женщины. За отчетный период по путевкам департамента социальной защиты населения в учреждение поступили 3 человека. Выбыло – 10 человек, из них: 9 умерло, 1 чел.- снят с обеспечения по заявлению (социализирован).

Анализ контингента показывает, что в учреждении проживают лица, достигшие 18 лет, имеющие 1 –ю, 2 –ю, 3-ю группы инвалидности. Основным условием для поступления в интернат является заключение врачебной комиссии об отсутствии противопоказаний к пребыванию в психоневрологическом интернате. Среди поступающих есть как лица лишённые дееспособности, так и дееспособные граждане. Данные представлены в диаграмме. Анализ продолжительности проживания клиентов в учреждении показывает, что 47 % от общего числа клиентов проживают в учреждении более 20 лет. Среди клиентов преобладают мужчины в возрасте от 18 до 59 лет.

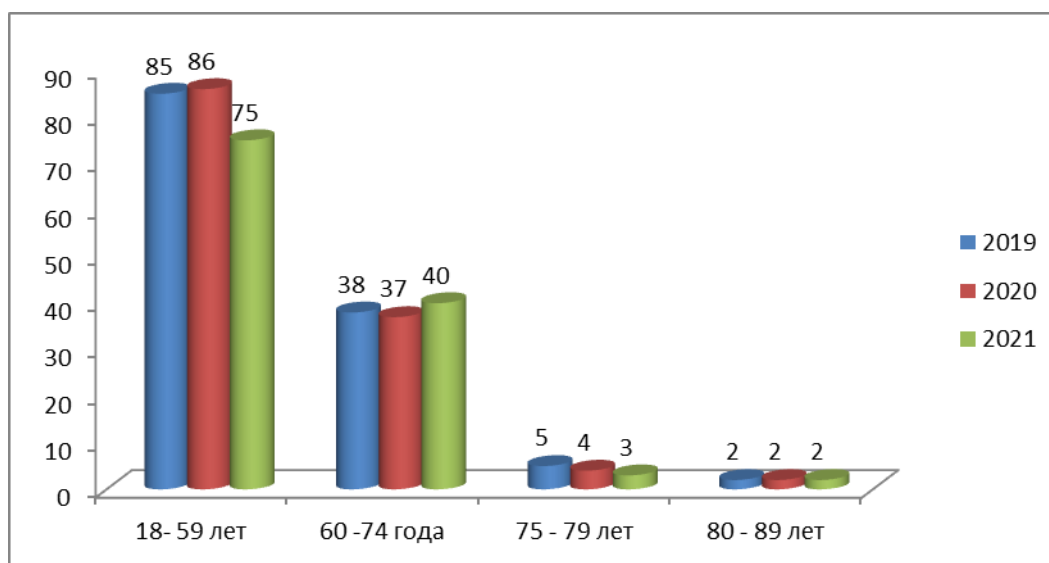


Рис.2 Анализ возрастной структуры клиентов

Динамика социального статуса клиентов за три года представлена на рис. 3.



Рис.3 Социальный статус клиентов учреждения

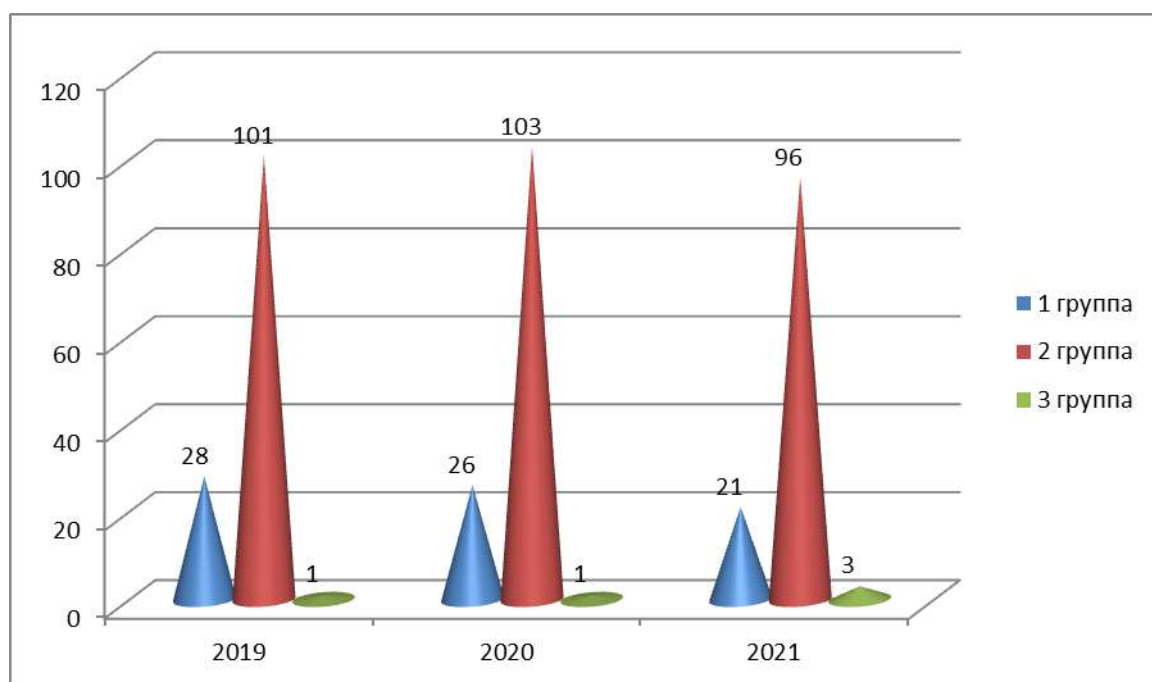


Рис. 4 Характеристика клиентов учреждения по группам инвалидности

Сравнительный анализ социального статуса клиентов за три года показывает, что в структуре инвалидности на первом месте клиенты, являющиеся инвалидами 2 группы.

Анализ нозологической структуры психических заболеваний показывает, что среди клиентов учреждения существенных изменений нет. На первом месте остаются лица, страдающие умственной отсталостью различной степени тяжести, на втором – шизофренией, на третьем – деменцией, на четвертом – органическое поражение. Данные представлены на рис. 5.

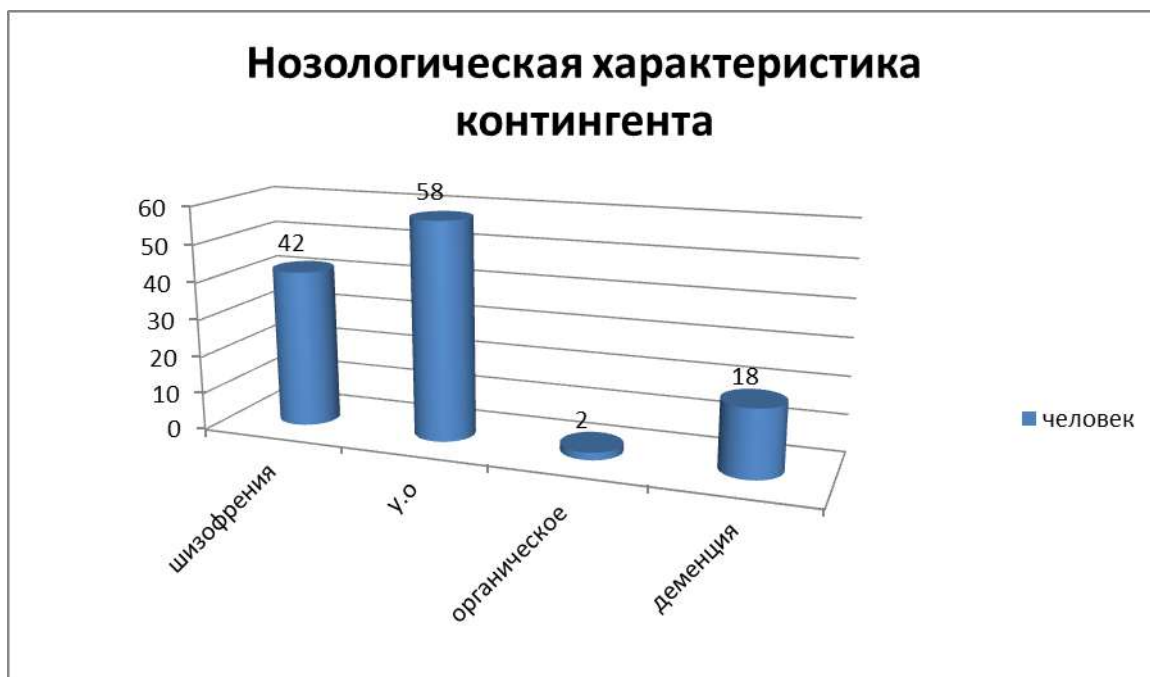


Рис. 5 Нозологическая характеристика контингента

Анализ показателей смертности

В 2021 году в учреждении умерло 9 человек; в 2020 году этот показатель составлял 5 чел., в 2019 году умерло 7 чел. Средняя продолжительность жизни в отчётном году составила 65 лет (в 2020 году – 63 года). Данные представлены в табл. 1. Сравнительный анализ показывает, что в структуре общей смертности в основном смертность от заболеваний сердечно – сосудистой системы. Данные представлены на рис. 6

Таблица 1

Динамика показателей смертности по учреждению за три года

Число умерших	всего		4-6		7-17		18-44		45-54		55-59		60-74		75-89		90 и старше		Средний возрастной критерий	
	м	ж	м	ж	м	ж	м	ж	м	ж	М	ж	м	ж	М	ж	м	ж	М	ж
2019 г.	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	5	-	1	-	-	-	65	-
2020 г.	5	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	2	-	-	1	-	-	59	78
2021 г.	9						1		1		1		2		4				67	
Средняя продолжительность жизни																			65	

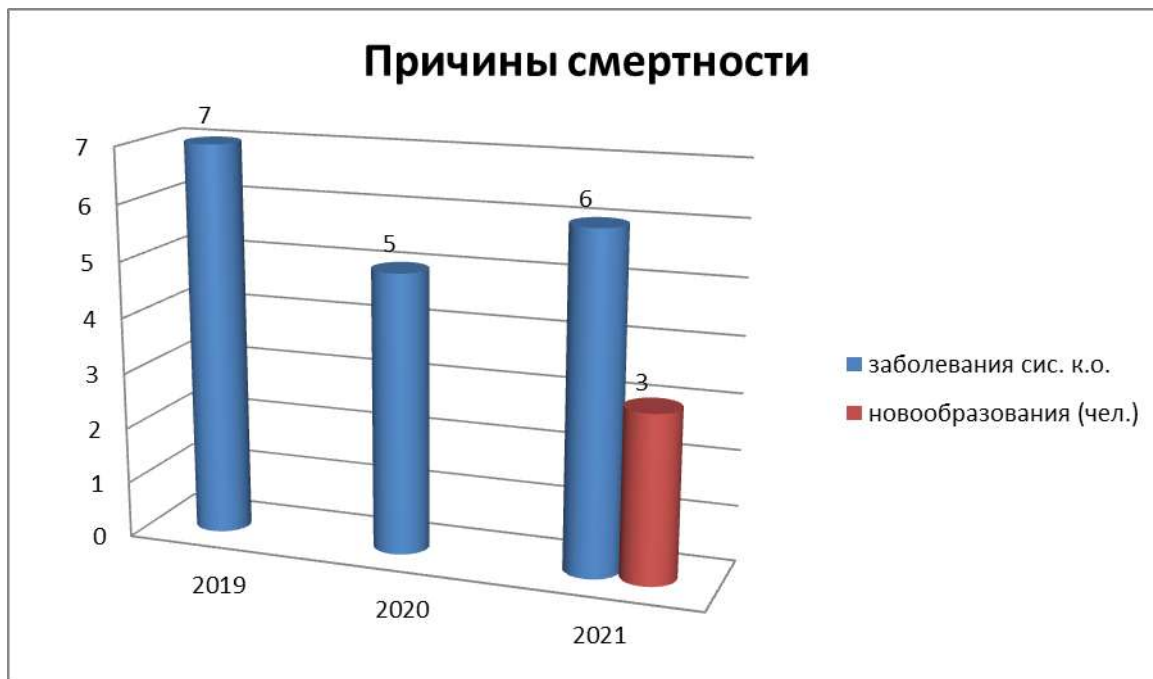


Рис. 6 Характеристика причин смертности клиентов за 3 года

Анализируя продолжительность проживания клиентов в учреждении, можно сделать вывод, что преобладают клиенты, проживающие в учреждении более 20 лет. Данные представлены на рис. 7

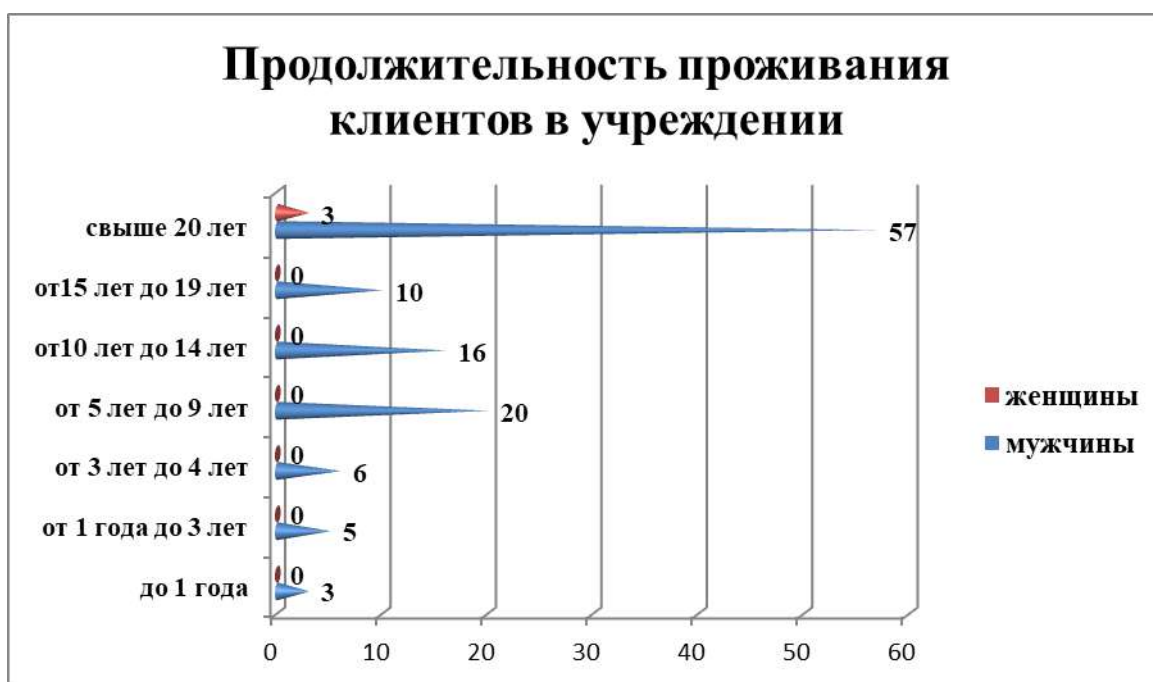


Рис. 7. Продолжительность проживания клиентов в учреждении

Как правило, клиенты, поступающие в психоневрологический интернат, страдают не только хроническим психическим заболеванием, но и имеют ряд хронических соматических заболеваний. В связи с чем, и в соответствии с Приказом № 109, все клиенты учреждения подлежат углублённому медицинскому осмотру с привлечением врачей – специалистов БУЗ «Устюженская ЦРБ». В 2021 году медосмотр проведен для всех получателей социальных услуг .



Таблица 2

«Показатели охвата клиентов углублёнными медицинскими осмотрами».

Год	Подлежало осмотру	Осмотрено	Процент охвата
2019	136	136	100%
2020	0	0	0%
2021	127	127	100%

За 2021 год учреждением госпитализировано 19 человек: из них 1 чел. Вологодский областной онкологический диспансер, 4 чел. в стационар соматического профиля, 5 чел. хирургического профиля, в психиатрический стационар 13 чел., моногоспиталь 68 чел.

Среди основных показателей работы медицинской службы учреждения следует отметить выполнение плана иммунизации против гриппа, дифтерии, пневмонии, covid-19 – 100 % от числа подлежащих вакцинации.



Ключевым моментом в лечении и реабилитации клиентов учреждения является лекарственное обеспечение. Так все клиенты учреждения являются получателями льгот, установленных ст. 6.1 Федерального закона «О государственной социальной помощи» № 178-ФЗ от 17.07.1999 года. В связи с этим в учреждении непрерывно ведётся работа по обеспечению клиентов жизненно необходимыми лекарственными препаратами по программе дополнительного лекарственного обеспечения. Сравнительный анализ стоимостного выражения обеспечения клиентов медикаментами по программе ДЛО показывает, что сумма полученных препаратов увеличилась. Процент охвата клиентов, обеспеченных медикаментами по программе ДЛО составляет 100%.

Сравнительный анализ стоимостных показателей работы по программе ДЛО за три года представлен на рис. 8.



Рис. 8. Показатели стоимости препаратов, полученных по программе ДЛО

Таблица 3
Расходы на лекарственные препараты по различным источникам финансирования

№ п/п	Источник финансирования	Затраченная сумма (руб.)/2019	Затраченная сумма (руб.)/2020	Затраченная сумма (руб.)/2021
1.	За счёт субсидии на государственное задание, внебюджетных источников финансирования	550000	339747,21	1496636,55
2.	За счёт льготного лекарственного обеспечения	603341	559693,9	835932,1
3.	За счёт личных средств получателей социальных услуг	619541	583397,71	241295,79
4.	Всего	1772882	1482838,82	2573864,44

Сотрудники учреждения уделяют большое внимание профилактической работе с ПСУ, сохранение их физического здоровья. Двигательная активность является одним из важнейших компонентов в профилактике развития заболеваний у лиц пожилого и старческого возраста. Учитывая это, дежурный персонал регулярно проводит занятия физическими упражнениями с клиентами учреждения. Они заметно улучшают общее состояние, регуляцию АД, тренируют сердечно - сосудистую систему, положительно сказываются на обмене глюкозы и состоянии опорно-двигательного аппарата, помогают справиться с бессонницей и запором, уменьшить частоту падений. Кроме того, они позволяют расширить круг общения и улучшают психоэмоциональный фон клиентов, что является очень важным фактором в лечении и реабилитации лиц, страдающих хроническими психическими заболеваниями.

Ежеквартально в учреждении проводится мониторинг качества предоставляемых социально-медицинских услуг. Мониторинг проводится в форме анкетирования и опроса проживающих. Также, в учреждении заведена «Книга отзывов», в которой приезжающие родственники оставляют свои отзывы и пожелания. Одним из показателей качества предоставляемых услуг является отсутствие обоснованных жалоб, как от клиентов, так и от их родственников. Нельзя не отметить настойчивое желание родственников направить своих родных на дальнейшее проживание именно в наш дом-интернат. Активно в течение года работала врачебная комиссия. Проведено 71 заседание комиссии по различным вопросам, в том числе по качеству предоставляемых услуг.

Анализ организации и соблюдения санитарно – эпидемиологического режима

В 2021 году учреждение работало в условиях карантина, поэтому соблюдение санитарно – эпидемиологического режима было наиболее важно. Санитарно – противоэпидемическая работа в учреждении проводится на основании Программы производственного контроля соблюдения требований санитарных правил и выполнения санитарно – противоэпидемических мероприятий, утвержденной директором и, в соответствии с планом, составленным на год старшей медицинской сестрой и утверждаемым директором. Ответственность за соблюдение санитарно – эпидемического режима приказом директора возложена на старшую медицинскую сестру. В рамках данной программы произведено 220 исследований. Все пробы и результаты исследований отрицательные.

В вопросах организации медико - санитарного обслуживания обеспечиваемых большое значение имеет общность действий администрации, фельдшера, старшей медицинской сестры и палатных медицинских сестер, согласуется с Роспотребнадзором, который осуществляет руководство и контроль.

Все санитарные мероприятия (текущие и генеральные уборки, банные дни) проводились в соответствии с графиком, разработанным старшей медицинской сестрой на год.

Все проживающие регулярно осматриваются на педикулёз и чесотку, один раз в 7 дней проводятся банные дни со сменой постельного и нательного белья. В каждом корпусе оборудованы ваннные комнаты и составлены графики мытья больных, утративших способность к самообслуживанию.

Два раза в месяц осуществляется стрижка в парикмахерской, оборудованной на первом этаже нового корпуса.

Для обработки белья в учреждении функционирует дезкамера, работает дезинфектор.

В учреждении разработаны нормы расхода чистящих, моющих и дезсредств по каждому подразделению.

Большое внимание уделялось санпросвет работе в связи с эпидемией COVID-19. Разработаны стандартные операционные процедуры (СОП), памятки, инструкции, санбюллетени, методические материалы, чек-листы. Организована «красная зона», приобретены рециркуляторы, в достаточном количестве СИЗы (маски, перчатки, респираторы, защитные экраны, многоразовые и одноразовые защитные костюмы, бахилы) учреждение обеспечено дезинфицирующими средствами, кожными антисептиками, а также закуплены экспресс-тесты для определения COVID-19. Ведется строгий контроль за соблюдением санитарно – эпидемиологического режима.

Организация питания в учреждении

В августе 2021 года открыт новый пищеблок с современным технологическим оборудованием, что позволило значительно улучшить условия труда персонала и обеспечить комфортные условия для приема пищи получателям социальных услуг

В соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 05.08.2003 года № 330 в учреждении действует совет по лечебному питанию, в который входят: медсестра по диетпитанию, фельдшер, бухгалтер по питанию, повар и заведующий продовольственным складом. Ежеквартально проводится совет, на котором рассматривается ассортимент продуктов и обсуждается выполнение натуральных норм.

Меню разрабатывается с учетом норм питания, утвержденных постановлением Правительства области от 5 декабря 2014 года № 1092. В 2020 году нормы выполнены на 100%.

Организовано питание клиентов в соответствии с профилем имеющегося заболевания, так 87 чел. получают диетическое питание по основному варианту стандартной диеты, 30 человек – щадящая диета, 3 человека страдающие сахарным диабетом.

разработаны два варианта меню – на летний период и зимний.

Таблица 4

Расходы на продукты питания по различным источникам финансирования

№	Источник финансирования	2019 год	2020 год	2021 год
1	За счет бюджета	-		751465,20
2	За счет платы за стац. обслуживание	7082831,89	7470774,78	7504564,88
3	Итого	7082831,89		8256030,08

Выводы:

Подводя итоги работы медицинской службы учреждения в 2021 году следует отметить, что работа по адаптации и реабилитации клиентов учреждения проводилась качественно. Медицинская помощь была предоставлена в объеме базовых программ ОМС граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования граждан в государственных учреждениях. Поставленные на год задачи были выполнены.

Задачи на 2022 год:

- организация работы в соответствии со стандартами социально – медицинских услуг;
- оказание медицинской помощи в соответствии с новыми стандартами оказания помощи (СОП);
- проучить на курсах повышения квалификации 2х человек.
- использование инновационных технологий находящихся в базе данных департамента социальной защиты Вологодской области.
- выполнение государственного задания по оказанию медико-социальных услуг.
- охрана здоровья, увеличение продолжительности жизни.

7.3. Анализ предоставления социально - педагогических услуг (анализ социально-культурных мероприятий, занятости клиентов, организации лечебно-трудовой деятельности и т. д.), социально – трудовых, социально – психологических услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг .

Социокультурная реабилитация инвалидов – это комплекс мероприятий и условий, позволяющих адаптироваться инвалидам в стандартных социокультурных ситуациях: заниматься посильной работой, находить и использовать нужную информацию, расширять свои возможности интеграции в обычную социокультурную жизнь.

Реабилитация означает процесс, имеющий целью предоставлять инвалидам возможность достичь оптимального физического, психического и социального уровня деятельности и поддерживать его. Вся деятельность сотрудников учреждения направлена на преодоление барьеров и создание доступной среды проживания.

Важным условием активизации реабилитационной работы является правильная организация культурно – воспитательной, трудовой деятельности проживающих, с учетом их запросов, интересов, склонностей, желаний. Для этого в учреждении имеются возможности, потенциал и МТБ: клуб на 70 мест, комнаты отдыха в каждом отделении, технические средства, 2 спортивные площадки, штат социальных работников: трудинструктор, 3 специалиста по социальной работе, библиотекарь, психолог, инструктор ЛФК, культурорганизатор. С открытием первого блока жилого комплекса у нас появился большой, удобный актовый зал, медиа-аппаратура, спортивные площадки.

Специалистами социальной службы организована реабилитационная работа с получателями социальных услуг по разным направлениям с целью решения проблем человеческих взаимоотношений и нивелирование отрицательных последствий вынужденной самоизоляции.

Одним из приоритетных направлений деятельности социальной службы стали мероприятия, направленные на обеспечение большей доступности и улучшения качества социальных услуг, предоставляемых клиентам учреждения.

Цели и задачи, поставленные на 2021 год специалистами социальной службы, выполнены. Социальные услуги клиентам дома - интерната были предоставлены согласно ИППСУ и ИПРА, которые оформлены на всех клиентов учреждения.

Вся работа по предоставлению услуг велась в комплексе совместно со всеми службами учреждения.

Социально – бытовые услуги направлены на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту.

Все мероприятия социально - бытовой направленности, имеют своей целью реабилитацию средой проживающих клиентов, проведение мероприятий по самообслуживанию, обучение навыкам хозяйственно – бытовой деятельности, овладение социальными навыками. Значительная часть получателей социальных услуг нуждается в восстановлении, и сохранении социальных связей. Необходимо формирование и закрепление гигиенических, бытовых и трудовых навыков, положительной установки к коллективу.



Правила личной гигиены и уборка в комнате

В течение года регулярно проводились индивидуальные и групповые мероприятия на привитие навыков самообслуживания у получателей социальных услуг. Умения соблюдать правила личной гигиены, этики поведения осуществлялись через повседневное напоминание, индивидуальные беседы и практические занятия с проживающими.

Проводились беседы о соблюдении санитарно – гигиенических правил (чистка зубов, мытье рук до и после еды), важности влажной уборки в комнатах, культуре поведения за столом, в местах общего пользования, в местах проведения культурно - массовых мероприятий (клиенты обучены самостоятельно заправлять

свои кровати, проводить влажную уборку и поддерживать порядок в своих комнатах).

Так же на занятиях закреплялись навыки личной гигиены, самообслуживания и безопасного поведения, подопечные учились применять полученные знания в быту.



«Огонь - друг, огонь – враг!»

В течение года проходил конкурс «Комната образцового порядка», в которой принимали участие все проживающие клиенты учреждения. При подведении итогов конкурса лучшими признаны 16 комнат, в которых проживает 48 человек.

Сохранены навыки самообслуживания у всех проживающих. Обучены самообслуживанию все вновь поступившие клиенты (3 человека).
Хозяйственно – бытовые навыки сформированы у 108 человек.



Обучение и сохранение навыков самообслуживания

Обучение пользованию бытовыми приборами, индивидуальными радиоприемниками и флеш-накопителями

Социально - медицинские услуги осуществляются при тесном взаимодействии с медицинской службой дома – интерната. Ежедневно специалистами проводились занятия по здоровому образу жизни, социально –

бытовой адаптации, нравственному воспитанию, развитию коммуникаций. А также индивидуальная и групповая коррекционная работа.

В целях укрепления здоровья старались занять каждого согласно интересам и возможностям с максимальным пребыванием на воздухе в сочетании с активным отдыхом. Проводились оздоровительные мероприятия, направленные на формирование здорового образа жизни, проведение прогулок, дневного сна, принятие воздушных ванн.

Особое место в работе отводилось профилактике вредных привычек, ведению здорового образа жизни. Ежедневно проводилась утренняя зарядка, прогулки и ежемесячно интеллектуальные игры и беседы с получателями социальных услуг о здоровом образе жизни.



Презентация «Мы против курения!»



Утренняя зарядка



Проведение тематической беседы о вреде курения

В 2021 году активно проводились реабилитационные мероприятия по проекту «Я выбираю – ЗОЖ!»- целью, которого является формирование здорового образа жизни и профилактики вирусных заболеваний.



Медицинская учеба «Правила поведения при заболевании инфекцией, мерах предосторожности и дальнейшее поведение»

Учитывая непростую эпидемиологическую обстановку регулярно проводятся разъяснительные и ознакомительные беседы о важности соблюдения карантинных мер, обязательной вакцинации и укрепления здоровья ПСУ. Мероприятиями охвачены все получатели социальных услуг.



ЗОЖ «Веселые старты»



Спортивная игра «Спорт любить – здоровым быть»

На начало года в учреждении курит 65 человек, в течение года ограничили употребление количества сигарет в день 46 человек, бросили курить 4 чел. В итоге снизилось количество заболеваний гриппом и ОРЗ.

Проведены ежеквартальные профилактические мероприятия, направленные на формирование здорового образа жизни:

- презентация «Мы против курения!»;
- Беседы «Безвредного табака не бывает», «Курить или не курить», «Курение и здоровье»;
- часы здоровья «Здоровью надо учиться», «Все люди без исключения, хотят быть здоровым»;
- Спортивная игра «Олимпийское настроение», «Спорт любить – здоровым быть»;
- викторина «Все о ЗОЖ»



Материалы, расположенные на сайте учреждения, на странице ВК

На сайте учреждения размещен информационный блок (памятки, видеоролики), посвященный профилактике и борьбе с курением.

Борьба с вредными привычками наших подопечных входит в ежедневную работу коллектива. Забота о здоровье клиентов – это разъяснительная и наглядная информация, доступная для понимания ребят.

Продолжает работу оздоровительная группа «Скандинавская ходьба», в которой принимают участие как проживающие, так и сотрудники учреждения. Включение занятий по ходьбе в недельный двигательный режим инвалидов, позволяет обеспечить сочетание активного восприятия окружающей среды с дозированной физической нагрузкой.



Занятия скандинавской ходьбой способствуют повышению культурных и межличностных отношений, а также уровня подготовки инвалидов.

Специалистами учреждения применяется комплексный подход в оздоровлении и укреплении здоровья проживающих клиентов.

Организация и проведение спортивных и игровых программ занимает значительное место в деятельности социальной службы. Спортивно-оздоровительные мероприятия, проводимые в доме-интернате, служат хорошим показателем в укреплении здоровья наших клиентов. Спортивные соревнования начинаются с осмотра фельдшера учреждения, таким образом, осуществляется взаимодействие между социальной и медицинской службами.

Были организованы игры в футбол, волейбол, бадминтон, настольные игры, проводились спортивные и игровые состязания, совместно с сотрудниками, находящимися на самоизоляции. Проведены шахматно-шашечные турниры и турниры по игре в бильярд между работниками и проживающими учреждения. Спортивно-оздоровительные мероприятия служат хорошим показателем в укреплении здоровья наших клиентов.

Использование активных форм в реабилитационных мероприятиях, таких как, квест-игры, обусловлен тем, что и работники и проживающие дома-интерната включаются в проведение мероприятия. Таким образом, формируется коммуникативный, позитивный, энергичный образ жизни в непростых условиях самоизоляции.



Квест-игра «В поисках клада»



Квест-игра ко Дню семьи



Квест-игра к Дню социального и медицинского работника

Проведены спортивные праздники и спортивные соревнования внутри учреждения:

- Спортивные соревнования «Спортивный калейдоскоп» (48 чел.)
- Спортивная квест-игра, посвященные Дню социального и медицинского работника (18 чел.)
- Спортивные состязания «Веселые старты» (42 чел.)
- Шахматно-шашечный турнир (10 мероприятий – 68 чел.)





Шахматно-шашечный турнир, игры в домино, лото

Социально – педагогические услуги направлены на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов, организация досуга и полезной занятости проживающих. А качество предоставления социально - педагогических услуг напрямую зависит в формировании у подопечных возможности социализации, навыков самообслуживания, коммуникативных навыков.

С целью успешной адаптации и социализации большое внимание уделялось индивидуальной работе с вновь прибывшими клиентами (3 чел.). Проводилось выявление социально - педагогических проблем: беседы с родственниками и персоналом, с вновь прибывшим клиентом, экскурсия по интернату для ознакомления, работа с документами, изучение личного дела. Оказывается помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями клиента. Для расширения кругозора, развития умственных способностей, памяти, мышления в доме-интернате проводятся различные интеллектуальные игры, викторины, беседы.



Интерактивная игра «День толерантности»



Изготовление поделок к 8 Марта



Занятия в арт-студии с маломобильными клиентами





Выставка рисунков к Пасхе и к Новому году



Интеллектуальная игра «Игра в кино»



«Брейн-ринг»



Викторина ко Дню космонавтики

Социально-культурная деятельность в 2021 году осуществлялась в соответствии с общим годовым планом по следующим направлениям:

-организация и проведение мероприятий, посвященных основным государственным, народным праздникам;

-организация и проведение мероприятий, посвященных знаменательным датам;

-организация концертов, выставок;

-проведение театрализованных представлений, литературно-художественных программ;

- проведение досуговых, развлекательных мероприятий;

В творческих мастерских реализовывались индивидуальные склонности и интересы проживающих. Занятия были направлены на развитие индивидуальных способностей не только к рисованию, лепке, декоративно-прикладному творчеству, но и на выработку у участников процесса прислушиваться к мнению других, учиться жить в коллективе. Совместное творчество развивает взаимное доверие, укрепляет уверенность клиентов в своих силах, способствует нахождению компромиссов и уверенность к спокойному разрешению конфликтов.

Творческое развитие наших клиентов оказывает хорошую помощь в плане межличностного общения и социализации в обществе, формирование позитивного отношения к себе и окружающим. Поделки наших клиентов значительно отличаются по качеству.

В 2021 году регулярно проводились занятия в студии арт-мастерская, в ней занимается до 60 человек. Это одно из любимых занятий наших клиентов. Ребята научились рисовать карандашами, мелками, акриловыми и масляными красками. Занятия в арт-мастерской развивают мелкую моторику рук, наблюдательность, воспитывают чувство прекрасного, усидчивость и пр.

В течение года были оформлены 12 выставок рисунков, 4 книжных тематических выставки, проведено 12 викторин, 18 интеллектуальных игр, 15 тематические беседы, 4 конкурса чтецов, 7 тематических презентаций. Оформлены 7 персональных выставок творческих работ проживающих дома-интерната. Ежеквартально проводились беседы по технике безопасности: «Огонь – силен, а ты умен», «Осторожно, клещ!», «Терроризм – угроза человечеству», «Правила поведения в незнакомых местах», «О культуре поведения», «О пользе вакцинации», «Вирус-коронавирус». Проведено большое количество бесед по различной тематике (28), викторины (12), конкурсно – игровые (9) и интеллектуальные программы (9), презентации (7) и т.д.

Викторины:

- «Новогоднее волшебство»,
- «Час вопросов и ответов о зиме»,
- «По дорогам зимних сказок»,
- «Загадки подводного мира»,
- «Знатоки сказок»,

- «Листая страницы истории»,
- «Читая «Аленький цветочек» Аксакова»,
- «Природа вокруг нас»,
- «Все о флаге»,
- «Я иду по лесу»,
- «Все обо всем» и др.

В течение года велась студийная работа по различным программам в учреждении:

- Природная мастерская «Сделай сам» (34 чел).
- Арт – мастерская «Волшебный мир красок» (28 чел).
- Мастерская «Кладовая поделок» (31 чел.)
- «Новогодняя мастерская» (48 чел).
- Кружок «Художественное слово» (26 чел).
- Кружок «Радуга красок» (27 чел.)
- Кружок «Лепка из пластилина» (12 чел.)
- Мастерская «Очумелые ручки» (35 чел.)

Конкурсно – игровые программы:

- «Старый Новый Год»,
- «Зимние забавы»,
- «Смеяться разрешено»,
- «Веселые старты»,
- «Пусть всегда будет мама»,
- «День семьи, любви и верности»,
- «Месяц август начинается - сразу спасы открываются»,
- «В единстве наша сила»,
- «День мудрости и уважения»
- «По городам Вологодской области»,
- «Разноцветный мир кино»,
- «По красной площади Москвы»
- «День мудрости и уважения» и др.

В течение года проживающие осваивали новые техники работы с различными материалами в изготовлении поделок. Например, это техника «Алмазная мозаика», витражная техника, продолжается плетение поделок из «бумажной лозы» и природных материалов. А также выполнялись коллективные и индивидуальные работы.



Изготовление поделок в технике «Алмазная мозаика»



Выставка творческих работ Кротова А. в технике выпиливания лобзиком



Занятия в мастерской «Кладовая поделок»



Изготовление поделок в витражной технике



Презентация второго сборника стихов Емельяненко Д.

В течение года проводилось обучение выразительному чтению, заучиванию стихов для проведения различных мероприятий, проходили занятия литературного клуба, так же по запросам проживающих подбирали книги и журналы. Оформлены стихи собственного сочинения Емельяненко Д.

Занятия по интересам проходят всегда при высокой активности, так как это любимые занятия, которые воспитывают чувство прекрасного, усидчивость, оказывают благоприятное влияние на настроение и пр.



Литературная гостиная

В единстве глубочайшего духовного освоения истории и культуры своего народа формируется патриотическое и гражданское воспитание проживающих клиентов, что и является основной целью проведения реабилитационных мероприятий.

В год празднования 76-летия Победы СССР над гитлеровской Германией и 80-летия начала ВОВ были организованы разнообразные памятные мероприятия. В этом году было рассекречено множество документальных материалов о войне, поэтому мероприятия были наполнены обновленной информацией. Воспитание чувства патриотизма, передачи из поколения в поколение исторической памяти – это цели данных мероприятий. В учреждении к 9 Мая организовано шествие

бессмертного полка, также коллектив присоединился к Всероссийской акции «Свеча памяти». Ко дню 80-летия начала ВОВ проведен музыкально-литературный концерт «Память военных песен» и презентация «В день памяти и скорби».

Воспитание патриотических чувств получателей социальных услуг к своей Родине, гордость за народ «красной нитью» проходит в мероприятиях, посвященных другим памятным датам, например: ко Дню государственного флага, Дню конституции РФ, Дню военно-морского флота, 23 февраля – ко Дню воинской славы, Дню народного единства.

Также, организованы ознакомительные, тематические выставки, проведены брейн-ринги (4), презентации (6), конкурсы рисунков и стихов (4), тематические культурно-досуговые беседы и викторины (7).



Выставка рисунков к 9 Мая



Коцерт и презентация к Дню памяти и скорби



Акция «Свеча памяти» и бессмертный полк



Онлайн-экскурсия «Поезд Победы», организованный Российскими железными дорогами

Ко дню воинской славы: Акция «Свеча памяти», бессмертный полк

Презентации:

- «Блокадный Ленинград»,
- «Сталинградская битва»,
- «Есть подвиг, которым нет равных»,
- «Бородинское сражение»,
- «Курская битва»,
- «Военно – морской флот России»;

беседы:

- «Мы не забудем вас герои»,
- «День памяти и скорби» и др.

Большое внимание в течение 2021 года уделялось развитию художественной самодеятельности. Продолжается работа в студии эстрадного вокала «Луч солнца», студии игры на музыкальных инструментах, студии «Игромания», танцевальной студии «Бриз», студии любителей караоке, творческой студии коллектива сотрудников учреждения «Яркая мозаика». Специалистами социальной службы организовано проведение мастер-классов игры на гитаре и мастер-классы по вокалу, проходят занятия по игре на баяне и гармошке. В вокальной студии занимаются 28 человек, все принимают участие в концертных постановках, разучивают стихи и песни. С большим успехом состоялись бенефисы Емельяненко Д. и Удальцова Р.

Результаты студийной работы мы видим регулярно в проводимых тематических и развлекательных мероприятиях.



«Играй, гармонь, любимая!»



«День любви, семьи и верности»



«Осенний концерт»



Концертная программа ко Дню пожилого человека



Концертная программа ко Дню народного единства



Праздничный концерт, посвященный Дню социального и медицинского работника



Зимние забавы



«Уродилась Коляда накануне Рождества»



Новогоднее театрализованное представление «А у нас Новый год, в гости елка к нам идет!»



Новогоднее театрализованное представление

Особое внимание уделяется вопросам православного просвещения и истории возникновения христианских культурных традиций. Православие – это неотъемлемая часть социальной реабилитации инвалидов, создания социально-педагогической среды, ориентированной на традиционные православные ценности. Учреждение активно взаимодействует с храмом Казанской Божьей Матери и церковью Благовещения Богородицы г. Устюжны. Протоиреем храма Казанской Божьей Матери г. Устюжна о. Александр Куликов является членом попечительского совета учреждения. В рамках реализации проекта «Дорога к храму» в период карантина работа перестроена в онлайн и офлайн режим.

Сотрудники храмов г. Устюжна дают консультации ПСУ и работникам по телефону на интересующие вопросы, оказывают получателям социальных услуг дома-интерната благотворительную помощь, такую как: православная литература, иконы, свечи, церковное масло, крестики, святая вода и пр.. Во время карантина сотрудники храма Благовещения г. Устюжна, предоставили записи богослужений на флеш-носителе для дальнейшего использования в домашней часовне Св. Пантелеимона находящейся на территории дома-интерната.

В часовне св. Пантелеимона по желанию получателей социальных услуг регулярно транслируются церковные службы и песнопения в записи на флеш-карте (36 чел.). Также отмечаются все главные православные праздники, с проведением культурно-массовых мероприятий. С применением ИТ-технологий продолжается изучение истории православных праздников, обрядов, традиций, активный туризм перешел в виртуальный, особенно ПСУ нравятся просмотры видео - фото-материалов из своих поездок по святым местам.

Проведены следующие беседы:

- «Крещение Господне»,
- «Традиции Вербного воскресенья»,
- «Пасха»,
- «Спас нерукотворный»,

- «Традиции на Ивана Купалу»



Пасхальные мероприятия в часовне Св. Пантелеимона, подготовка к празднику



Тематическое мероприятие «Яблочный спас»

«Традиции на Ивана Купалу»

Стало доброй традицией ежемесячно чествовать в праздничной обстановке именинников. В конце месяца ребята ждут музыкальные поздравления ко дню именинника, не забывая отметить каждого. Сотрудники учреждения прилагают все усилия для того, чтобы проживающие дома-интерната социального обслуживания не испытывали трудностей и психологического негатива.

Декада инвалидов – одно из значимых событий в жизни дома-интерната, к которому коллектив учреждения очень тщательно готовится. Составляется план

мероприятий с учетом интересом и пожеланий ребят, чтобы каждый мог проявить себя и показать чему он научился за год.

Этот праздник позволяет напомнить всем, что люди с ограниченными возможностями восхищают своей целеустремленностью, силой духа, умением добиваться успеха. Декада инвалидов прошла в непростых условиях карантина. Если раньше на мероприятиях было много приглашенных коллективов, выездных концертов, то в этот год мы не могли этого позволить. Но усилиями всего коллектива состоялось много интересных, познавательных мероприятий, посвященные Международному Дню инвалидов.



Спортивной и литературно-музыкальной программой состоялось открытие Декады.



Бенефис Емельяненко Д. «Мир поэзии и песен»



Мастерская поделок





Фотовыставки и выставки творческих и трудовых достижений

В программу Декады были включены различные мастер-классы, активно работала мастерская поделок к Новому году, оформлены 2 фотовыставки, просмотр фильмов, сказок.



Заключительный концерт, посвященный Международному дню инвалида



Награждение получателей социальных услуг

Завершением Декады инвалида стало подведение итогов трудового года и вручение грамот и памятных подарков. Награды и подарки получили 67 человек.

В течение года проводились культурно-развлекательные и культурно-оздоровительные мероприятия:

- Новогодний праздник и старый Новый год
- Праздничная программа ко Дню защитника Отечества
- Праздничная программа ко Дню 8 Марта
- Праздничная программа ко Дню Победы
- Праздничная программа ко Дню социального и медицинского работника
- Праздничная программа ко Дню Пожилого человека
- Праздничный концерт, посвященный Декаде инвалида

В течение года в системе проводилась работа по оказанию **социально-трудовых услуг**.

Работа по программе «Трудотерапия» ведется по направлениям:

- Определение реабилитационного потенциала клиента;
- Определение форм и методов работы с клиентом;
- Проведение социально-трудовой реабилитации на базе дома-интерната: работав ЛТМ, столовой, подсобном сельском хозяйстве, работа в корпусах, в клубе, проведение генеральных уборок, участие в субботниках по благоустройству территории и т.д
- Проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации клиентов.

Для качественного предоставления социально-трудовых услуг в учреждении созданы лечебно-трудовые мастерские и подсобное сельское хозяйство.

В различных подразделениях дома-интерната постоянно трудятся 55 человек.

В нашем учреждении работы по благоустройству и уборке мусора проводятся регулярно, т.к. территория учреждения большая и требуется постоянное

поддержание чистоты. Проживающие выполняли разовые поручения, регулярно убирали прикорпусную территорию от снега, мусора, веток. Выполняли работу по благоустройству территории дома-интерната: занимались оформлением клумб, высаживали цветы, пололи, поливали, рыхлили землю. Получатели социальных услуг обучены таким специальностям как: маляр, плотник, подсобный рабочий, грузчик, дворник, садовник, швея, работник растениеводства и животноводства.

Активно включились в двухмесячник чистоты и благоустройства, объявленный губернатором Кувшинниковым с 17 апреля по 17 июня.



Уборка мусора и листьев



Коллективная работа клиентов и персонала по благоустройству территории



Занятия по гартенотерапии

Трудотерапия является составной частью других видов реабилитации, таких как «Гартенотерапия» и «Пет-терапия».

В работе по программе «Гарденотерапия» постоянно участвуют 45 чел. Это те ребята, которым нравится ухаживать за комнатными растениями, работать на теплицах, по благоустройству территории и т.д. Занятия по программе «Гарденотерапия» позволяет развивать у клиентов память терпение, трудолюбие, дисциплину, ответственность за свой труд и результаты труда.



Ремонт теплицы, занятия в плотницкой мастерской



Мастер – класс «Цветочный рай» по составлению букетов из живых цветов



Проведение мероприятий по уходу за овощными культурами

Подведение итогов трудового года традиционно проходит на празднике труда, на котором подводятся итоги работы за год, оформляется выставка результатов работ клиентов, проходит награждение активных и трудолюбивых клиентов.

В 2021 году по итогам работы за год награждены 67 человек. Систематическая совместная работа по трудовому обучению клиентов дает свои

результаты: воспитывает чувство коллективизма, уважение к труду и людям труда, развивает чувство собственного достоинства и желание приносить пользу каждодневно.

Особое место в работе по оказанию **услуг в повышения коммуникативного потенциала** уделялось работе с клиентами по программе «Компьютеротерапия». Занятия проводились соответственно индивидуальной и интеллектуальной подготовленности клиентов по трем уровням.

- Первичный - для тех, кто никогда не занимался на компьютере (12 чел)
- Средний – для тех, кто владеет различными операциями и может без посторонней помощи работать на компьютере (9 чел.)
- Высший – для тех, кто может работать с интернетом, с программами, скачивать музыку, фильмы (7 чел.)

Занятия на компьютере расширяют кругозор клиентов, помогают им идти в ногу со временем, повышают уровень социализации, улучшают знания, умения, навыки.



Индивидуальные и групповые занятия на компьютере

Стационарозамещающие технологии

Стационарозамещающие технологии – новое направление в деятельности учреждения. С этой целью проведена работа по созданию условий для осуществления этой технологии. В общем отделении, для проведения мероприятий по учебному (тренировочному) сопровождаемому проживанию инвалидов на 3 этаже выделены 6 двухместных комнат с душевой кабинкой с

поддоном и отдельным санузлом. В комнатах проведен косметический ремонт, обновлена мебель, бытовая техника. Рядом находится комната быта с оборудованной кухней (микроволновая печь, электрическая плита, посуда и пр.), мойка, холодильник, оборудовано место для стирки, сушилки и глажки белья.

Получатели социальных услуг проживают малыми группами. Формирование групп осуществляется с учётом соответствия площади жилых помещений, установленных нормативами обеспечения площадью жилых помещений, в комнатах не более чем по 2-3 человека. Формирование группы осуществляется в ходе мониторинга с учетом углублённой рекомендаций психолога, врача психиатра, специалистов по социальной работе и пожеланий самого клиента. Выявляется желание гражданина проживать в группе, его мотивация, оценивается общее психическое самочувствие, возможность проживания в группе; диагностируется интеллектуальное развитие и способности к освоению новых знаний, а также умения, навыки на бытовом уровне, способность к самообслуживанию и т.д. Кроме того, выявляются вредные привычки, склонности к различным видам девиации; определяются профессиональные способности и интересы, увлечения, интересы, хобби, досуг и творчество.



Обучение пользованию бытовыми приборами

Группы формируются по принципу добровольности, психологической совместимости, возраста.

Создана группа учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания в количестве 12 человек, с целью создания условий для успешной социализации ПСУ.

В рамках реализации внутреннего проекта **«Школа реабилитации»** разработаны и используются социально - реабилитационные программы:

- **«Домоводство»** - проводятся мероприятия по организации быта, обучение самообслуживанию, пользованию бытовыми приборами, соблюдению гигиенических правил, санитарной обработки продуктов, посуды и предметов кухни, оказание помощи в решении проблем хозяйственно-бытового характера. Очень вдохновляет проживающих на самостоятельные действия **«Кулинарный**

поединок» - мероприятия по приготовлению различных блюд, по желанию ПСУ, с подробным изучением продуктов, истории возникновения блюда.

- **Школа безопасности** - направлена на повышение безопасности жизни пожилых людей и инвалидов в повседневной жизни. Развитие способности анализировать ситуацию, принимать безопасные решения в быту. Формирование способности выбора морально-психологических установок в условиях опасных и чрезвычайных ситуаций. Работа строится по следующим направлениям: пожарная безопасность, электробезопасность, юридическая безопасность, пищевая безопасность, психологическая безопасность, терроризм, мошенничество. Проводятся занятия по направлениям «Пожарная безопасность», «Мобильная безопасность», «Противодействие терроризму» и другим.



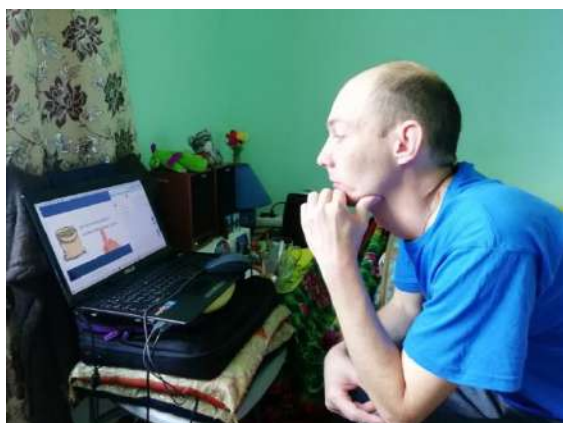
Приготовление холодных салатов (сельдь под шубой, оливье)



Приготовление пончиков, декорирование пасхальных яиц

- **«Финансовая грамотность»** - реальность сегодняшнего дня показала острую необходимость повышать финансовую грамотность у людей с ограниченными возможностями ввиду того, что их знания и умения практически не сформированы. Непрерывно растет количество новых

финансовых услуг и банковских продуктов, а также, что немаловажно, постоянно совершенствуются финансовые мошеннические схемы. Дееспособные и ограниченно дееспособные граждане, проживающие в стационарных учреждениях, не имеющие достаточного жизненного опыта и хотя бы общих финансовых знаний, в определенных психических состояниях и сложных жизненных ситуациях часто не могут принять верное решение. В учреждении по утвержденному плану организован цикл лекций по обучению финансовой грамотности дееспособных и ограниченно дееспособных получателей социальных услуг, проводятся занятия по обучению финансовой грамотности дееспособных, ограниченно дееспособных ПСУ, планирование бюджета, учет доходов и расходов, грамотное пользование банковскими ресурсами. Социальное сопровождение и оказание помощи при пользовании банкоматами и осуществление покупок в магазинах, в интернет-магазинах. В цикл занятий по финансовой грамотности обязательно входят беседы по противодействию мошенническим схемам. Обучение правилам вежливого и грамотного разговора по телефону, памятки и знания новых уловок мошенников, чтобы не стать их жертвой.



Занятия по финансовой грамотности



Участие в цифровом диктанте

- **«Правовая грамотность»** - проводятся занятия по обучению правовой грамотности, консультирование по правовым и юридическим вопросам, пользованию ресурсами Интернет, сайтом Госуслуги. В 3 квартале 2021 года проведена работа по изменению статуса гражданина: оформлены документы 2-х ограниченно дееспособных ПСУ с изменением на дееспособных.

Один ПСУ социализирован для самостоятельного проживания.

- **Образование** - технология направлена на повышение образовательного уровня инвалидов. 24 сентября 2021г. прошли ПМПК два ПСУ, не получивших основное общее образование, данные по результатам переданы в управление образования администрации Устюженского муниципального района.

В 2021 году использовались различные технологии с получателями социальных услуг.

«**ЗОЖ**» - данная форма социальной работы с получателями социальных услуг заключается в проведении оздоровительно-профилактических мероприятий с использованием: комплекса оздоровительной и дыхательной гимнастики, способов и приемов для сохранения, тренировки памяти, повышения эмоционального тонуса и снятия депрессивных состояний. Занятия проводятся по здоровьесберегающим методикам: смехотерапия, стихотерапия, танцетерапия, музотерапия.

«**Скандинавская ходьба**» - технология направлена на профилактику заболеваний опорно-двигательного аппарата, дыхательной системы, болезни Паркинсона, психологических проблем (неврозы, депрессии), бессонницы, остеопороза, атеросклероза, артериальной гипертонии, укрепление физического и психического здоровья, формирование навыков здорового образа жизни людей с ОВЗ.



«**Эстетика труда и отдыха**» - направлена на организацию полезной трудовой деятельности и разнообразного досуга получателей социальных услуг: занятия по формированию навыков по декоративно-прикладному творчеству, изделий из бросового материала, обучение простым специальностям (дворник, сторож, уборщик помещения); досуговая деятельность - проведение викторин, разгадывание кроссвордов, игры на внимание, память, чтение стихов. Проведение различных культурно-художественных мероприятий, совместное чтение и обсуждение книг, газет, журналов, просмотр и обсуждение кинофильмов.



Прополка клумбы, занятие по арт-терапии, помощь работникам столовой

«Этика общежития» - методика направлена на создание условий для комфортного общения, преодоление морально-психологических барьеров, создание условий для установления дружеских контактов граждан разного возраста, пробуждение новых интересов, создание положительной мотивации жизнедеятельности, реализацию физического и духовного потенциала.



Проведение полезного досуга

Игротерапия - технология направлена на использование реабилитационных игровых методик, повышения жизненного тонуса, снятие эмоционального и мышечного напряжения. Использование познавательных, развивающих, настольных, подвижных игр, проведение конкурсов, турниров, соревнований, адаптированных к возможностям людей с ОВЗ.



Квест-игра «Эрудит»

В 2021 году стартовала реализация грантового проекта «Стань чемпионом!». Реализация проекта началась с заказа комплектов настольных игр на сайте Студия – НСИ – производитель и интернет-магазин традиционных деревянных игр народов мира, studia-nsi.tiu.ru. Третьего марта 2021 года мы получили 2 комплекта настольных спортивных игр.

Необходимо отметить, что приобретение настольных игр не только пополнило спортивный инвентарь дома-интерната, но и во время карантина, когда отменены все социокультурные, развлекательные мероприятия, экскурсии, поездки - дало возможность разнообразить досуг инвалидов альтернативными видами занятости. Сотрудники учреждения, использовали возможность, освоили и обучили проживающих клиентов пользованию настольными играми, проводили вечерние спортивные состязания. Также, в обучение были вовлечены маломобильные клиенты, которым игры очень понравились, можно подъехать в коляске к столу и заниматься содержательным досугом. Пополнен спортивный инвентарь учреждения для качественного предоставления социально-реабилитационных услуг.



Вечерний досуг с использованием НСИ

Периодичность и продолжительность реабилитационных мероприятий определяется индивидуально с учетом состояния здоровья, личностных особенностей и возрастных интересов граждан. Специалистами отслеживается динамика психоэмоционального, психофизиологического состояний организма участников мероприятий, что позволяет скорректировать направления работы школы реабилитации. Проводится подготовка проживающих для дальнейшей самостоятельной жизни.

В базу данных Банка социальных практик Департамента социальной защиты населения области внесен разработанный учреждением формуляр «Позитив», в котором отражена практическая культурно-досуговая деятельность учреждения в условиях карантина в период пандемии по COVID-19.

В течение всего года социальной службой дома-интерната оказывались **социально-правовые услуги**. В 2021 году всем нуждающимся клиентам была оказана юридическая помощь: имеющим в собственности жилье, земельные участки на основании справки об инвалидности оформлены льготы по уплате налога на недвижимое имущество, на землю. В налоговую инспекцию по месту регистрации недвижимости, земельных участков клиентов высланы подтверждающие документы на льготу. Также, проводилась работа по изменению статуса инвалида. Двум ограниченно дееспособным ПСУ изменен статус на дееспособного гражданина. Один ПСУ успешно прошел процесс социализации и выбыл из учреждения на постоянное место жительства.

Вновь поступившим клиентам открыты лицевые счета, оформлены личные дела в соответствии с рекомендациями департамента. Всем ПСУ открыты номинальные счета в отделении Россельхоз банка г. Устюжны. Проводилось активное взаимодействие с отделом опеки и попечительства районной администрации г. Устюжна.

Вновь поступившим клиентам оформлены ИНН. В течение года все клиенты своевременно получали ЕДВ, пенсию, в полном объеме обеспечены лекарственными и медицинскими препаратами, промышленными и продовольственными товарами по заявкам клиентов.

В целях оказания услуг повышения коммуникативного потенциала проведено обучение всех инвалидов навыкам общения и поведения в быту и общественных местах. Проведены мероприятия по адаптации и социализации вновь прибывших клиентов в дом-интернат. Прошли обучение пользованию бытовой техникой и беседы по технике безопасности клиенты, которые приобрели электробритвы, электрочайники, портативные колонки, магнитофоны, телевизоры, радиоприемники и т.д. (68 чел.)

В течение года активно работал интернет-сайт учреждения, также открыта страница в социальных сетях ВКонтакте. На сайте дома-интерната еженедельно помещались материалы, отражающие все значимые события в деятельности учреждения и жизни наших подопечных. Праздники, будни, участия в конкурсах, спортивные вести и декада инвалида, а также деятельность всех служб.

Ежеквартально проводится мониторинг качества предоставляемых услуг путем анкетирования клиентов: «Удовлетворенность получателя социальных услуг», своевременно предоставлялась отчетность по мониторингу

предоставления качества социальных услуг в Департамент социальной защиты населения Вологодской области за 1 и 2 полугодие. В течение года жалоб на предоставленные услуги со стороны клиентов и родственников не было.

Таким образом, с целью поиска путей решения поставленных задач и расширения потенциальных возможностей наших клиентов, специалистами учреждения ведется планомерная работа по реализации мероприятий по индивидуальной реабилитации, вводятся новые формы работы – работа по программе ОСОН, ГИС ИПРА, изучение инновационных форм социальной работы, поиск и внедрение передовых социальных методик и технологий.

В учреждении придается большое значение взаимодействию с другими коллективами и развитию волонтерского движения.

Межведомственное взаимодействие

Межведомственное взаимодействие – очень важное направление в работе с ПСУ, особенно в период карантина, которое осуществляется по нескольким направлениям:

Программа «Весточка»

Поддержание постоянной связи с родственниками клиентов позволяет работа по программе «Весточка», она включает в себя написание и отправку писем, поздравления с праздниками, получение посылок и бандеролей. Пандемия коронавируса внесла серьезные коррективы в жизнь ПСУ и нашу реабилитационную работу. Те формы работы, которые мы использовали до карантина, нам пришлось пересматривать, переформатировать и искать новые технологии. Одна из них дистанционная. Прежде всего, мы начали с родственников клиентов, так как это психологически важно как для тех, так и для других. Поэтому специалисты учреждения наладили связь с родственниками проживающих, не только через мобильную и стационарную, а также визуальную, через звонки ватсап, вайбер и в социальной сети вконтакте. Связь проводилась по личной просьбе. Получатели социальных услуг могли общаться в режиме онлайн и видеть своих родных и близких. В течение года поддерживалась связь с родственниками 46 клиентов. Это положительно сказалось на морально-психологическом климате проживающих, укреплении родственных связей и дополнительном изучении индивидуальных способностей клиента.



Связь между отделениями

С помощью IT-технологий проходят репетиции, корректировка музыкальных номеров, мастер-классы по вокалу, по игре на гитаре, баяне, гармошке. Социореабилитационные мероприятия записываются на видеокамеру и видеопоздравлением отправляются для просмотра проживающим клиентам в отделение №2 д. Малое Восное.



Проведение онлайн мастер-класса игры на гитаре



Просмотр концертных программ в записи



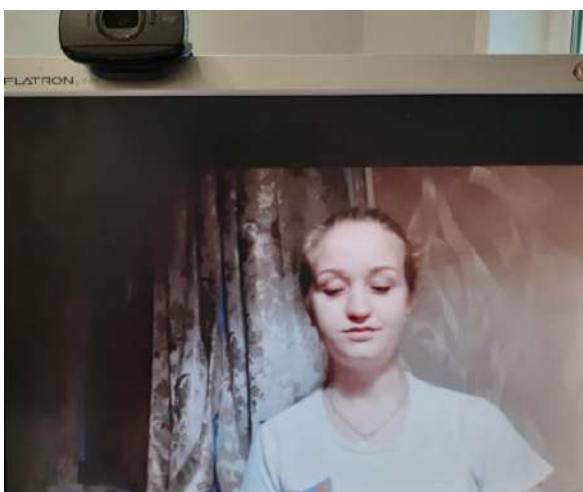
Конкурс «Зимняя сказка» на лучшую снежную фигуру

Много интересных мероприятий было проведено между отделениями но, самый красочный и волшебный - конкурс на лучшую снежную фигуру «Зимняя сказка» между отделениями №1 и №2.

Сотрудничество с общественными организациями

Активно сотрудничает с проживающими дома-интерната **Молодежный парламент г. Устюжна**. Члены молодежного парламента проводят различные

тематические мероприятия, как интеллектуальные (что где когда, брейн-ринг), так и развивающие двигательную активность (флеш-мобы, зарядки).



Представители МК проводят онлайн-турнир по настольным спортивным играм



Проведение онлайн-турнира по НСИ



Флеш-моб ко Дню социального и медицинского работника

Также вместе мы совместно приняли участие в **областной акции Традиция #МыВместе**. Апельсин символизирует пожелание здоровья, поддержки, преодоления трудностей в период пандемии.



Областная акция Традиция #МыВместе, символом которой является апельсин

Порадовали получателей социальных услуг воспитанники МДОУ "Детский сад "Солнышко". Они своими руками изготовили подарочные открытки и поздравили проживающих клиентов дома-интерната с Днем защитника отечества.



Наше взаимодействие с центром спорта «Созвездие» г. Устюжна перешло из непосредственного общения в онлайн и оффлайн-общение. Специалисты Центра проводят физкультурно-оздоровительные занятия, зарядки, флеш-мобы.

В заключение спортивных мероприятий, и это уже стало традицией, мы просматриваем ролик или фильм на различную тематику, который присылает тренер в социальную сеть в контакте.



Проведение онлайн-зарядки

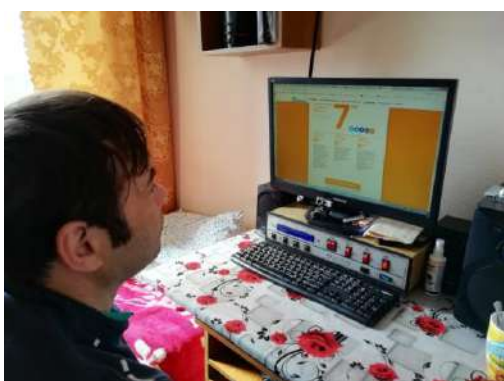
Социокультурное взаимодействие обеспечивает **Вокальный коллектив «Ровесники» г. Устюжны**. Раньше они часто приезжали к нам в гости со своими программами. Сейчас представляет нашему вниманию концерты к праздничным датам в онлайн – формате или в записи.



Просмотр концерта Вокальный коллектив «Ровесники» г. Устюжны

Благотворительная помощь инвалидам подарками, призами осуществлялась общественной организацией **«Старость в радость»**.

Второй год мы участвуем в онлайн-занятиях по финансовой грамотности, организованные **Банком России**. Занимаются как получатели социальных услуг, так и сотрудники. Проверили мы свои знания в области цифровой грамотности на всероссийской акции “Цифровой Диктант”. Тестирование дает возможность оценить не только уровень цифровых знаний, но и пройти работу над ошибками





Онлайн-семинар « Мошенничество»
Отделение №1 и №2

Учреждение активно взаимодействует с храмом **Казанской Божьей Матери и церковью Благовещения Богородицы г. Устюжны**. Протоиреей храма Казанской Божьей Матери г. Устюжна о. Александр Куликов является членом попечительского совета учреждения. В рамках реализации проекта «Дорога к храму» в период карантина работа переформатирована в онлайн и офлайн режим.

Сотрудники храмов г. Устюжна дают консультации ПСУ по телефону на интересующие вопросы, оказывают получателям социальных услуг дома-интерната благотворительную помощь, такую как: православная литература, иконы, свечи, церковное масло, крестики, святая вода и пр. Во время карантина сотрудники храма Благовещения г. Устюжна, предоставили записи богослужений на флеш-носителе для дальнейшего использования в домашней часовне учреждения

Участие в конкурсах, фестивалях, акциях поддержки

Творческий коллектив «Луч солнца» принял участие в открытом районном онлайн-фестивале вокального самодеятельного творчества «Весенние голоса», где получил диплом 1 степени.

Впервые, три получателя социальных услуг приняли участие в 3 областном конкурсе талантов среди инвалидов и людей с ОВЗ «Звезда Абилимпикса».

Также, наше учреждение выразило поддержку Всемирному дню распространения информации о проблеме аутизма.

Коллектив учреждения принял участие в конкурсе творческих работ антикоррупционной направленности «Мир не продается».



Проведение производственной зарядки

Коллектив учреждения принял участие в областном смотре-конкурсе на лучшую организацию производственной гимнастики среди предприятий, учреждений и организаций.

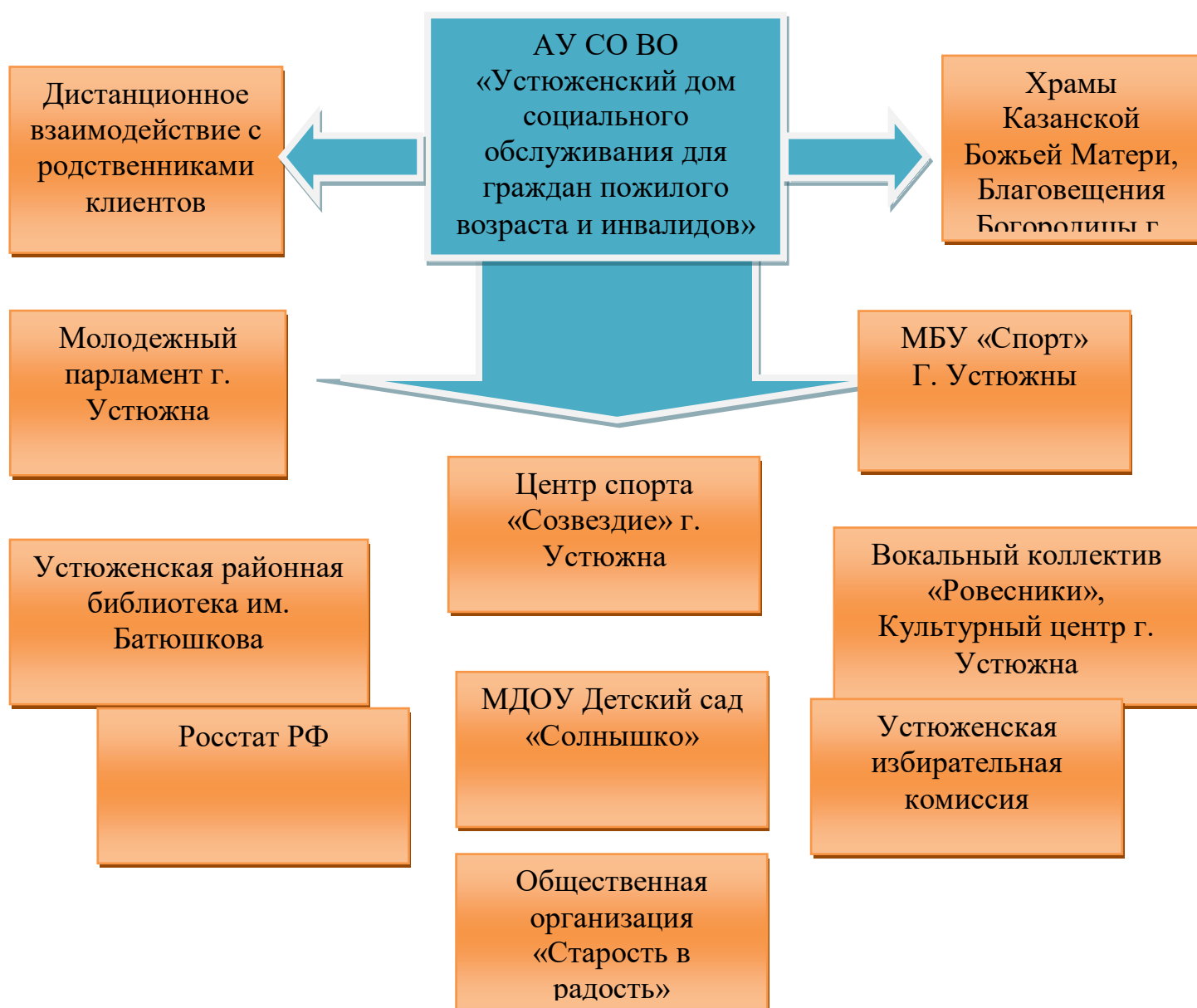
Получатель социальных услуг Удальцов Руслан и специалист по социальной работе Знаменская А.Е. приняли участие в онлайн-фестивале инклюзивного творчества среди граждан пожилого возраста и инвалидов «Две звезды - 2021» в номинации «вокал» и получили заслуженную награду – диплом лауреатов 2 степени.



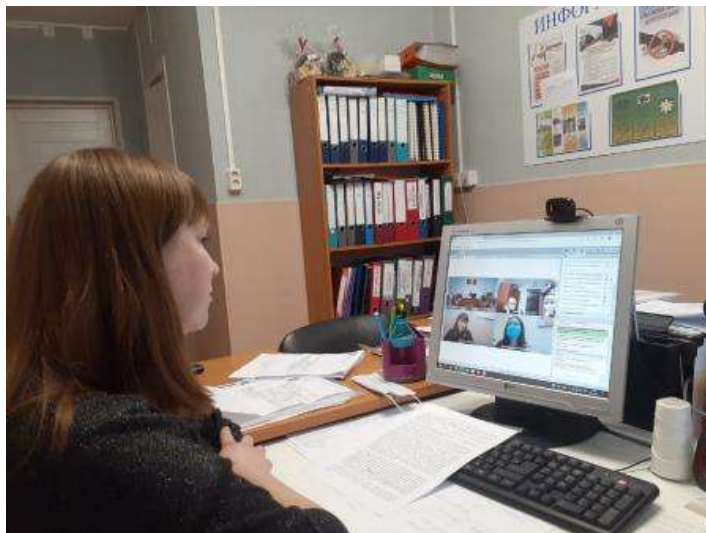
Результаты инновационной деятельности за 2021 год

№	Наименование инновационной формы	Содержание работы	Кол-во участников	Кол-во занятий	Конкретный результат
1	Онлайн-встреча со специалистами ЦС «Созвездие»	Проведение физкультурных занятий	ПСУ – 20, Сотрудники - 4, Тренер-1	18	Участники встречи укрепили физическое здоровье
2	Онлайн-встреча с вокальным коллективом «Ровесники»	Проведение концертной программы	ПСУ – 50, Сотрудники -12, вокальный коллектив «Ровесники»-3	4	Участники встречи получили содержательный культурный досуг
3	Взаимодействие с Молодежным парламентом г. Устюжна	Проведение онлайн-конкурсов	ПСУ – 46, волонтеры - 7	3	Участники конкурсов повысили свой социальный статус, получили дипломы и памятные призы
4	Взаимодействие с Молодежным парламентом г. Устюжна	Проведение онлайн-турниров, акций	ПСУ – 59, волонтеры - 7 Сотрудники -16,	6	Участники встречи укрепили физическое здоровье
5	Проведение мастер-классов по игре на гитаре, баяне с ПСУ отделения №1 и №2	Участие в концертной деятельности	ПСУ- 5, Сотрудники-3	14	Участники реализовали творческую активность, получили положительные эмоции
6	Участие в областных, районных онлайн-конкурсах, фестивалях	Участие в концертной деятельности	ПСУ- 8, Сотрудники-6	3	Участники реализовали творческую активность, получили положительные эмоции

Схема межведомственного взаимодействия



Специалисты по социальной работе повышают свой профессиональный уровень путем изучения передового опыта, на проводимых ежеквартальных методических объединениях по реализации работы внутреннего взаимодействия отделения, планерках и учебах, семинарах освещаются и рассматриваются реабилитационные вопросы, новые компьютерные программы, используемые и применяемые в других интернатах нашей области. Также, специалисты принимали участие в методических консультативных площадках, круглых столах, организованных Департаментом социальной защиты населения области.



Методическая консультативная площадка "Сопровождаемое проживание молодых инвалидов с ментальными нарушениями: практика организации".



Круглый стол «Вопросы насилия и пренебрежительного отношения к пожилым людям», организованный Общественной палаты России в формате онлайн



«Дистанционные формы реабилитационных мероприятий в учреждениях психоневрологического профиля Вологодской области».

Специалист по социальной работе (1 чел.) прошла обучение, организованное Федеральным ресурсным центром по формированию доступной среды в учреждении.



Трудинструктор Смирнова Н.А. приняла участие в областном конкурсе «Призвание - социальное служение», где представила социально-трудовую деятельность, проводимую в доме-интернате, с точки зрения общечеловеческих и профессиональных ценностей.

19 сентября 2021 года дееспособные клиенты приняли активное участие в выборах депутатов Государственной Думы РФ и Законодательного собрания области.



Все получатели социальных услуг приняли участие в переписи населения.

В 2021 году всем проживающим произведено обновление индивидуальных программ предоставления услуг (в соответствии с ФЗ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ через 3 года»). Все ИППУ составлялись с учетом рекомендаций ИПРА.

Мероприятия, проводимые специалистами в течение года отличались хорошей подготовкой, т.е. были методически грамотно построены, наглядные и демонстрационные материалы значительно отличались по качеству и разнообразию. Не смотря на то, что учреждение работало в условиях карантина, специалисты сумели, найти такие формы работы, которые позволили не только заинтересовать клиентов, но сделать их жизнь разнообразной, развивающей, полезной.

С целью поиска путей решения поставленных задач и расширения потенциальных возможностей наших клиентов, специалистами учреждения ведется планомерная работа по реализации мероприятий индивидуальной реабилитации, вводятся новые формы работы, совместное проведение занятий несколькими специалистами в зависимости от цели и темы занятия.

В результате проведенной социореабилитационной работы самостоятельность наших клиентов стала намного выше, реабилитация средой дает свои положительные результаты. Качество выполненных работ клиентами на занятиях стало намного выше. Показателем является и то, что наши клиенты занимают призовые места на районных и областных соревнованиях и конкурсах.

Таким образом, результаты проводимой в учреждении реабилитационной деятельности посредством инновационных социальных технологий, свидетельствует об их эффективности в рамках организации работы с клиентами, имеющими ограниченные умственные возможности.

Оценка эффективности мероприятий

	2020г	2021г
Количество включенных в реабилитационный процесс (%)	100%	100%
Количество участвующих в досуговой работе (%)	82%	82%
Количество владеющих навыками самообслуживания (%)	65%	68%
Количество владеющих социально-трудовыми навыками (чел.)	68 чел	68 чел
Количество вновь овладевших профессиональными навыками (чел.)	6 чел	6 чел
Количество бросивших курить (чел.)	3 чел	4 чел
Количество уменьшивших потребление сигарет до 10 шт. в день (чел.)	45 чел	46 чел

Задачи проведения социальной реабилитации клиентов в 2022 году должны стать:

1. Предоставить в полном объеме социальные услуги ПСУ, в соответствии с государственным заданием на 2022 год.
2. Повышать качество оказываемых услуг ПСУ.
3. Применять накопленный опыт работы с IT-технологиями во время карантина по коронавирусу, в дальнейшей работе социальной службы
4. Увеличить количество получателей социальных услуг, охваченных стационарозамещающей технологией. Социализировать одного получателя социальных услуг.
5. Принять участие в одном проекте на грант.

8. Использование инновационных технологий и методов работы.

Изучение передового опыта по организации обслуживания инвалидов.

В течение 2021 года сотрудники учреждения принимали активное участие во всех семинарах, обменах опытом, конкурсах, учёбах, проводимых департаментом социальной защиты населения в режиме онлайн, в вебинарах, в системе проводились занятия и методические советы в учреждении, проводились обзоры журналов, методической литературы, изучение опыта работы учреждений других областей, проведение мастер-классов.

В результате проведённой работы в 2021 году в учреждении использовались следующие инновационные технологии, новые формы и методы работы:

1. Разработаны следующие проекты для организации реабилитационной работы с получателями социальных услуг внутри учреждения:
 - 1.1. «От возможностей к достижениям» (по трудовой реабилитации);
 - 1.2. Арт-проект «Поверь в себя»;
 - 1.3. «Социальный туризм» по 4 направлениям:
 - «Дорога к храму»;
 - «Золотое кольцо России»;
 - «По городам боевой Славы»;
 - «Развлекательная и оздоровительная терапия».
 - 1.4. «Шаг навстречу красоте» (по благоустройству территории).
2. Выполнение и развитие проекта «Вместе мы сможем больше».
3. Продолжалась работа по выполнению ранее разработанных и внедренных комплексных реабилитационно-образовательных программ:
 - 3.1 «Терапия красотой и комфортом»;
 - 3.2. «С компьютером по жизни» по 3 направлениям:
 - первичное обучение пользованию компьютером;
 - интернет грамотность;
 - овладение навыками работы в компьютерной программе «Move maket»
4. Литературная гостиная
5. Программа психологического просвещения сотрудников.
6. Расширение программ социокультурной и досуговой реабилитации.

9. Анализ работы по защите прав недееспособных граждан

В учреждении активно работают опекунский и попечительский советы, созданные приказом директора. Разработано положение по работе попечительского и опекунского совета. Приказом директора закреплён порядок выдачи и расходования денежных средств недееспособных граждан. В дни выдачи пенсии и заработной платы для проживающих организован выездной буфет, в котором они приобретают необходимые товары.

Основной задачей опекунского совета является защита социально-правовых норм проживающих согласно Закона о психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при её оказании, Федерального закона №48-ФЗ «Об опеке и попечительству». Заседания опекунского совета проходят ежемесячно, на которых рассматриваются ассортимент и цены приобретаемых товаров, формы работы опекунского совета, своевременная отчётность и т. д. Создана комиссия по контролю за расходованием денежных средств инвалидов, ценами товаров и их ассортиментом.

Осуществляется индивидуальный подход к каждому опекаемому, все покупки осуществляются по заявкам инвалидов и в присутствии их. Регулярно организуются чаепития. Выдача приобретённых продуктов питания фиксируется в журнале, предметы длительного пользования, купленные по заявке инвалида, находятся на особом учёте специалиста по социальной работе.

Оформлены личные дела на каждого клиента по расходованию личных денежных средств с полным финансовым отчётом по каждой закупке.

В 2021 году всем нуждающимся клиентам была оказана бесплатная юридическая помощь: имеющим в собственности жильё, земельные участки на основании справки об инвалидности оформлены льготы по уплате налога на недвижимое имущество, на землю. В налоговую инспекцию по месту регистрации недвижимости, земельных участков высланы подтверждающие документы на льготу. Трём клиентам, поступившим в дом-интернат, открыты лицевые счета, оформлены личные дела в соответствии с рекомендациями департамента.

Своевременно оформлены декларации. Вновь поступившим клиентам оформлены ИНН. В течение года все клиенты своевременно получали ЕДВ, пенсию. Велась индивидуальная работа по удовлетворению нужд и потребностей клиентов в товарах первой необходимости и товаров дополнительного обеспечения. В отдел опеки и попечительства района предоставлены отчёты своевременно и в полном объёме по расходованию денежных средств клиентов. Специалист отдела опеки и попечительства УСЗН в соответствии с графиком проверяла сохранность и наличие имущества длительного пользования, приобретённого клиентам по ходатайствам, ведение личных дел клиентов, по соблюдению имущественных прав клиентов. Замечаний не поступило.

В 2021 году было продолжено межведомственное взаимодействие с районным отделом внутренних дел. В течение года 2 клиентам восстановлена дееспособность, 1 человек лишен дееспособности.

Осуществлялась тесная связь с районным попечительским советом.

Все вопросы выдачи пенсий и приобретения товаров для недееспособных граждан осуществлялись по разрешению районного опекунского совета согласно Закона РФ «Об опеке и попечительству».

Деятельность опекунского совета учреждения постоянно совершенствуется.

В 2021 году в учреждении ежеквартально проходили дни по оказанию бесплатной юридической помощи клиентам и их родственникам.

В 2022 году работа по защите прав клиентов будет совершенствоваться.

10. Анализ работы по предпринимательской деятельности.

Предпринимательская деятельность учреждения в 2021 году складывалась из 3-х направлений:

- спонсорская помощь;
- плата клиентов за стационарное обслуживание;
- деятельность подсобного сельского хозяйства и лечебно – трудовых мастерских, платные услуги.

В течение года учреждению оказывалась благотворительная помощь в натуральном выражении на организацию и проведение праздников для инвалидов, проведение ремонтных работ в зданиях учреждения.

Средства, получаемые от разницы сумм пенсий, расходовались согласно сметы, утверждённой департаментом социальной защиты населения Вологодской области. Не целевых расходов не было. Закупки продуктов питания, медикаментов, выполнение услуг производилось на конкурсной основе.

В 2021 году значительно больше средств, получаемой от разницы сумм пенсий, в сравнении с 2020 годом, привлечено к выполнению ремонтных работ в жилых корпусах, на мероприятия противопожарной безопасности, оплату за

электроэнергию, что позволило сэкономить бюджетные средства и направить их на другие цели.

В 2021 году учреждением получено 1 726,2 тыс. руб. от предоставления платных услуг, из которых: (2020 год - 1427,1 тыс. руб.)

- от продажи продукции ПСХ и ЛТМ – 1 358,2 тыс. руб. (2020 г - 1 125,3 тыс. руб.)

- коммунальные услуги, питание сотрудников - 368,0 тыс. руб. (2020 г - 301,8 тыс. руб)

Полученные средства направлены на укрепление материально-технической базы учреждения, увеличение заработной платы, поощрение сотрудников.

В весенне-летний период сотрудниками подсобного сельского хозяйства проведён комплекс мероприятий по подготовке к работе в зимних условиях: проведены работы по ремонту помещений, техники, оборудования, комплекс мероприятий по противопожарной безопасности и т.д.

Произведено продукции в ЛТМ на сумму:

2021 год – 505,6 тысяч руб. 2020 год - 251,1 тысяч руб.

Произведено продукции и выполнено работ в ПСХ на сумму:

2021 год – 1 220,6 тыс. руб. 2020 год - 1 427,1 тыс. руб.

В ЛТМ и ПСХ в течение года занято трудовой реабилитацией 55 человек клиентов: ЛТМ - 11 чел., ПСХ – 44 чел.

В организации деятельности подсобного сельского хозяйства также имеются проблемы:

- требуется новая зимняя теплица.

Обеспечение учреждения средствами ухода и реабилитации

Обеспечение изделиями медицинского назначения.

Согласно реализации ИПР все нуждающиеся были обеспечены: необходимыми техническими средствами реабилитации:

костыли – 1 чел.,

трости – 2 чел.,

трость тактильная – 1 чел.,

опора под спину – 2 чел.,

ходунки – 3 чел.,

кресла- коляски, кресла- коляски прогулочные – 5 чел.,

подгузники – 2 чел.

обеспечены ортопедической обувью (по две пары на человека) – 3 чел,

Всего - 13 чел.

Все клиенты в течение года были обеспечены необходимой одеждой, обувью по сезону.

Требуется частичная замена мебели.

11. Организация работы по качеству предоставляемых услуг, анализ внутренней системы контроля качества.

Нельзя не отметить один из важнейших аспектов работы учреждения - это мониторинг качества услуг.

В течение 2021 года в учреждении в системе проводилась работа по улучшению качества предоставляемых социальных услуг, изучению и внедрению государственных стандартов, разнообразию форм и методов работы.

В течение всего отчетного периода в учреждении проводилась работа по мониторингу качества предоставляемых услуг.

Мероприятия по контролю проводились ежеквартально с последующим анализом анкет клиентов.

Всё это способствовало расширению форм и методов реабилитационной работы, улучшению качества проводимых мероприятий, отсутствие жалоб по предоставляемым услугам со стороны клиентов и родственников.

В 2021 году в учреждении прошло независимое социологическое исследование на тему: «Оценка качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания Вологодской области в 2021 году». Работа учреждения оценена на 99,84 балла из 100 баллов возможных.

В 2021 году коллектив учреждения активно работал по выполнению Федерального закона № 442 –ФЗ «Об основах обслуживания граждан в Российской Федерации». В 2021 году учреждением устранены все нарушения, выявленные в ходе проверок контролирующих органов.

12. Организация социального партнёрства.

В 2021 году учреждение поддерживало тесную связь с областными и районными спортивным и профсоюзным комитетами, служителями церкви Казанской Божьей Матери. Проводилась активная работа по привлечению спонсоров: ИП «Марков», ИП «Антипова», ОАО «Строй», ЧП «Стрелков», ИП «Никифоров», ОАО «Электромонтаж», ПО «Хлебозавод», ИП «Терехина», фондом «Старость в радость» и т.д. Всего в течение года 15 негосударственных организаций и фирм оказали помощь учреждению в организации и проведении Дня Победы, Дня социального работника, Дня пожилого человека, Декады инвалидов и Новогодних подарков для клиентов, в проведении ремонтных работ и т.д. Служителями церкви Казанской Божьей Матери проводились богослужения в Часовне учреждения.

В 2021 году учреждение активно поддерживало и развивало волонтерское движение. К работе привлечены 38 человек: родственники клиентов, дети сотрудников, члены ветеранского клуба, участники ансамбля «Малиновый звон», «Ровестники», «Селяночка», «Молодежный парламент Установлена связь с молодёжными организациями: «Молодежный парламент», студентами Устюженского политехникума, учащиеся Маловосновской общеобразовательной школы, которые активно сотрудничали с учреждением, обмениваясь выступлениями и концертами. Проживающие и волонтеры совместно проводят мероприятия, которые напоминают уютные домашние праздники. Клиенты ждут волонтеров, готовятся к встрече. Волонтерами оказывалась помощь по обслуживанию клиентов «колясочников», проведено 8 концертов для клиентов учреждения в режиме онлайн, брей-ринги, спортивные мероприятия, конкурсы.

Учреждение активно работало со средствами массовой информации. В районной газете «Вперёд» ежеквартально печатался материал о проводимых мероприятиях, спортивных достижениях, деятельности учреждения.

13. Обеспечение информационной открытости учреждения.

В 2021 году учреждение активно работало со СМИ и в системе Интернет. Опубликовано 7 материалов о деятельности учреждения в районной газете «Вперед». Корреспондент газеты «Вперед» является активным членом Попечительского совета учреждения. Материалы об учреждении, отчеты по деятельности учреждения размещались в сети Интернет на сайте департамента социальной защиты населения и сайте учреждения. В 2020 году учреждением проведена работа по обновлению сайта учреждения в соответствии с требованиями законодательства.

В июле 2013 года приказом по учреждению создан Попечительский совет из 5 человек. В его состав вошли представители общественности, печати, родственники клиентов, служитель церкви Казанской Божьей Матери. Разработано Положение о Попечительском совете. В течение 2022 года проведено 3 заседания членов Попечительского совета, которые проводились совместно с членами Наблюдательного совета. Итоговое заседание совета проведено в декабре 2021 года. Оценка – положительная. Члены Попечительского совета принимали участие в организации мероприятий Декады инвалидов.

Осуществляется координация деятельности учреждения с Департаментом социальной защиты населения области и администрацией Устюженского муниципального района.

14. Чрезвычайные происшествия в 2021 г.

В 2021 году в учреждении не было случаев травматизма, нарушений техники безопасности, нанесения телесных повреждений, нарушений правил противопожарной безопасности.

15. Результаты проверок надзорных органов.

В течение 2021 года прошли документальные проверки учреждения следующими контролирующими органами:

1. ТО Росздравнадзор.
Нарушения устранены.
2. Государственная инспекция труда.
Нарушений не выявлено
3. ТО Ространснадзор.
Нарушения устранены.
4. ТО Роспотребнадзор.
Нарушения устранены.

16. Обоснованные жалобы на качество предоставляемых услуг.

В течение 2021 г. жалоб на качество предоставляемых услуг со стороны клиентов, их родственников не поступало.

17. Основные проблемы в организации деятельности учреждения в 2021 году:

1. В создании условий для трудовой реабилитации клиентов:

- отсутствие свободных площадей не позволяет расширить и создать новые виды деятельности ЛТМ.

18. Основные задачи на 2022 г

1. Организация работы по Федеральному закону № 442 – ФЗ;

2. Выполнить государственное задание, определенное учреждению на 2022 год, в полном объеме.

3. Обеспечить безопасные условия для проживания получателей социальных услуг и функционирования учреждения.

4. Укрепление материально – технической базы учреждения, обеспечение безопасных условий проживания:

- проведение мероприятий по подготовке учреждения к работе в зимних условиях 2021-2022 гг.

- проведение текущих ремонтов в помещениях учреждения;

- продолжение работы по благоустройству территории здания общего отделения №2;

- обеспечение учреждения топливом;

- обеспечение мягким инвентарем, моющими средствами;

- выполнение мероприятий по Программе противопожарной безопасности;

- частичная замена мебели на общем отделении №1

5. Завершить работу по переоформлению ИПР на ИПРа получателям социальных услуг.

6. Повышение уровня профессиональной подготовки мед. персонала.

7. Совершенствование организации работы по качеству предоставляемых услуг.

8. Организация работы по платным услугам.

9. Максимально использовать возможности программы «ДЛО».

10. Проучить на курсах повышения квалификации 3 чел. специалистов.

Директор

Г.Б. Воробьева