

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ**  
**о работе АУ СО Вологодской области «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»**  
**за 2020 год.**

**1. Общие сведения об учреждении.**

1.1. АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов» расположен в 3-х километрах от г. Устюжна в живописном месте, старинном парке с. Михайловское.

Учреждение создано на основании решения Вологодского областного Совета народных депутатов от 26.09.1977 г. № 560.

Учреждение действует на основании федеральных законов от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», от 03 ноября 2006 года № 17 «Об автономных учреждениях», руководствуется нормативными правовыми актами Российской Федерации и Вологодской области, выполняет свою деятельность в соответствии с Уставом, Свидетельства о государственной регистрации учреждения № 502 от 15 декабря 1996 года.

Для выполнения своей деятельности и качественного оказания государственных услуг учреждение имеет следующие лицензии:

- Лицензия на медицинскую деятельность № ЛО-35-01-002953 от 17 июня 2020 года предоставлена на неограниченный срок.
- Лицензия на право пользования недрами ВОЛ 00931 ВЭ от 15.02.2016 г., на срок до 15.02.2030 года.
- Лицензия по перевозке пассажиров и иных лиц автобусами от 08 августа 2019 г

Целями деятельности Учреждения являются:

- предоставление социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания гражданам пожилого возраста (женщинам, достигшим возраста 55 лет, мужчинам, достигшим возраста 60 лет), инвалидам (достигшим возраста 18 лет), страдающим хроническими психическими заболеваниями и признанными нуждающимся в социальном обслуживании (далее – граждане пожилого возраста и инвалиды).

Для достижения целей Учреждение осуществляет следующие виды деятельности:

Основной вид деятельности учреждения:

- социальное обслуживание в стационарной форме граждан пожилого возраста и инвалидов, включающее в себя комплекс социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала, при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) круглосуточном проживании.

Иные виды деятельности, не являющиеся основными:

- передача в аренду, в безвозмездное пользование имущества, находящегося в оперативном управлении Учреждения, в установленном порядке;
- реализация продукции, производимой в лечебно-трудовых мастерских, в подсобном сельском хозяйстве;

- организация предрейсовых и послерейсовых медицинских осмотров водителей транспортных средств по договорам, заключенным с юридическими лицами;
- оказание амбулаторно-поликлинической помощи в части предоставления услуг по специальностям: психиатрия (для населения);
- оказание доврачебной помощи в части предоставления услуг по специальностям: сестринское дело, медицинский массаж, физиотерапия (для населения);
- оказание услуг общественного питания работникам учреждения и лицам, посещающим учреждение;
- оказание услуг по водоснабжению и водоотведению (для населения);
- оказание услуг по предоставлению тепловой энергии (для населения);
- предоставление услуг автомобильного транспорта для физических лиц;
- оказание услуг по вывозу отходов из выгребных ям и хозяйственно-бытовых стоков ассенизаторским транспортом для физических и юридических лиц.

На балансе учреждения находится 26 зданий, из которых 7 жилых корпусов, столовая, клуб, медпункт, физиокабинет, баня-прачечная, котельная, гаражи, складские помещения, другие подсобные хозяйственные постройки, необходимые для нормального функционирования учреждения.

Из 7-ти жилых корпусов 5 – в деревянном исполнении, разного года постройки и ввода в эксплуатацию:

- Здание психоневрологического интерната - новый корпус, 3-й блок; введено в эксплуатацию в июне 2005 года. В здании расположены медицинские кабинеты, медицинский пост общего отделения №1 и 31 комната для проживания инвалидов на 80 человек. В корпусе организовано круглосуточное дежурство младшего и среднего медицинского персонала.

Здание представляет собой трехэтажное кирпичное строение площадью 1500 кв м

Корпус №1.- построен до 1917 года. Здание представляет собой двухэтажное деревянное строение площадью 397,9 кв.м. В октябре 2013 г. жилой корпус №1 закрыт в связи с его аварийностью.

Корпус №3. – построен в 1963 году, капитально отремонтирован в 2008 году. Это жилой корпус на 10 человек инвалидов, 6 жилых комнат, из которых 4 – 2-х местные, 2- одноместные комнаты.

Здание представляет собой одноэтажное деревянное строение площадью 115,2 кв.м Корпус закрыт в декабре 2017 года в связи с переводом клиентов в новый жилой корпус в д. М. Восное.

Корпус №5.- построен в 1941 году, капитальный ремонт – 2007 год. В данном корпусе 11 жилых комнат из которых одна 6-ти местная комната, 5- 4-х местных, 4- 3-х местных, одна 2-х местная.

Здание представляет собой одноэтажное деревянное строение площадью 271,5 кв.м Корпус закрыт в декабре 2017 года в связи с переводом клиентов в новый жилой корпус в д. М. Восное.

Корпус №6. – построен в 1999 году, это жилой корпус на 15 человек, 3 жилых комнаты по 5 чел.

Здание представляет собой одноэтажное деревянное строение площадью 156,4 кв.м Корпус закрыт в декабре 2017 года в связи с переводом клиентов в новый жилой корпус в д. М. Восное.

Корпус №7- введен в эксплуатацию в октябре 2007 года после реконструкции.

Здание представляет собой одноэтажное деревянное строение площадью 320 кв.м

В данном корпусе размещены административные кабинеты в связи с переводом клиентов на 2-й этаж жилого корпуса в кирпичном исполнении (первый пусковой блок).

Корпус в д. М. Восное - построен в 1986 году, жилой корпус на 50 мест, 13 жилых комнат по 2- 5 человек. Здание представляет собой 2-х этажное строение в кирпичном исполнении площадью 1 124,6 кв.м

Всего в учреждении 55 жилых комнат, общая жилая площадь составляет 1105 кв. м, в среднем 8,5 кв. м на 1 чел. проживающих клиентов.

В течение 2020 года продолжена работа по списанию с баланса учреждения старых зданий и построек. В течение года снято с баланса 2 квартиры.

В общем отделении №1, расположенном в с. Михайловское, холодное водоснабжение обеспечивается за счёт двух артезианских скважин, горячее водоснабжение подаётся электроводонагревателями, установленными в каждом жилом корпусе и столовой, канализация представлена септиками.

Отопление всех зданий осуществляется по средством своей котельной, запасы твёрдого топлива имеются в достаточном количестве.

В общем отделении №2, расположенном в д. Малое Восное, холодное водоснабжение, отопление, канализация осуществляются централизованно.

Общая площадь территории интерната составляет 28,5 га.

Учреждение имеет подсобное сельское хозяйство: 205 га земли, парниковое хозяйство, огородничество, животноводство, полеводство.

Лечебно-трудовые мастерские представлены швейной и обувной мастерскими.

Всё закреплённое имущество является государственной собственностью и находится в оперативном управлении. Объекты собственности соответствуют назначению и уставным целям.

Задачей на 2021 год является проведение дальнейших работы по списанию старых закрытых жилых корпусов, сохранение и улучшение технического состояния используемых зданий и помещений.

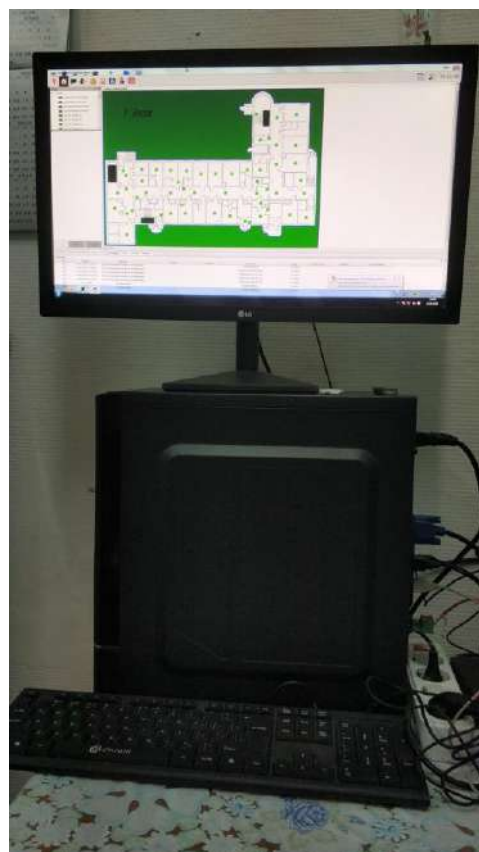
1.2. В 2020 году одним из важнейших направлений была работа по обеспечению комплексной безопасности учреждения и проживающих граждан.

С этой целью в течение всего года в системе проводились мероприятия по улучшению социально-бытовых условий проживания, своевременно устранялись неисправности и поломки оборудования, не допущено случаев чрезвычайных происшествий. Проведен комплекс мероприятия по ремонту помещений здания первого пускового блока.

В 2020 году прошли документальные проверки учреждения по линии Росздравнадзора, Роструднадзора. Нарушения, выявленные в ходе проверок своевременно устранены. Проведена поверка всех установленных приборов учёта тепловой и электрической энергии в жилых корпусах и котельной, выполнена программа по контролю за качеством воды.

В 2020 году осуществлён комплекс мероприятий по противопожарной безопасности, нарушений по линии органов пожарной безопасности и МЧС не выявлено. Во всех жилых корпусах пути эвакуации выполнены из негорючего материала, установлено внутреннее видеонаблюдение на этажах нового корпуса, система видеонаблюдения полностью перенесена на пост дежурного нового

корпуса, выполнены работы по замене противопожарного оборудования в здании нового корпуса.



Система противопожарной безопасности отвечает современным требованиям. Выполнены паспорта безопасности, противопожарная сигнализация «Стрелец-Мониторинг» выведена на пульт ПЧ – 38 г. Устюжна. На выполнение противопожарных мероприятий израсходовано **тыс. руб.** (в 2019 г -439,7 тыс. руб.) Ежеженедельно, согласно графика, проводились тренировки с персоналом

учреждения на случай возникновения пожара, 2 раза в году такие тренировки проведены совместно с сотрудниками ПЧ-38 г. Устюжна.

Охрана учреждения в ночное время осуществляется ООО ЧОП «Цитадель» на основании договора, противопожарная сигнализация находится на обслуживании ООО «Электромонтаж».

В 2021 году данное направление в работе будет продолжено. Требуется проведение дальнейших работ по благоустройству территории.

## ***2. Анализ мероприятий по укреплению материально-технической базы учреждения***

В 2020 году в учреждении проведена значительная работа по укреплению материально-технической базы, улучшению жилищно-бытовых условий проживания клиентов, условий работы персонала по обслуживанию инвалидов.

В начале 2020 года были определены приоритетные направления по укреплению материально-технической базы учреждения и создания безопасных условий проживания клиентов. В течение года проведены работы по косметическому ремонту в здании нового корпуса, столовой, бане-прачечной на общую сумму 802,9 тыс. руб. (в 2019 году - 1075,3 тыс. руб.)

Данные средства, были израсходованные, в основном, на приобретение материалов, так как текущие ремонты произведены хозяйственным способом с привлечением клиентов, (создана ремонтная бригада из 5 чел.), что позволило значительно сэкономить денежные средства и выполнить большой объем работ.

С целью экономии электрической энергии установлен новый сетевой насос в помещении котельной. Здание общего отделения №2, расположенном в д. Малое Восное переведено из нежилого в жилое, что также позволит уменьшить плату за электроэнергию.

В летний период проведена частичная замена и ремонт внутреннего и наружного водопровода, осуществлялись работы по подготовке котельной к работе в зимних условиях. Учреждением обеспечен запас каменного угля на весь отопительный сезон 2020-2021 г.г

В 2020 году установлено газовое оборудование на пищеблоке в здании, расположенном в д. Малое Восное.

Общая сумма проведенных работ по капитальным ремонтам составила – 278 тыс. рублей. Деньги были выделены учреждению по субсидии на иные цели.

Значительные мероприятия проведены по благоустройству и озеленению территории учреждения и старинного парка: посадка кустов и деревьев, разбивка цветников, с этой целью на подсобном сельском хозяйстве была выращена рассада цветов, оборудованы места отдыха для клиентов: беседки, столы, качели и т. д. Оборудованы 2 спортивные площадки для спортивных занятий и отдыха клиентов.





Установлены уличные тренажеры. Учреждение располагает необходимым оборудованием для обслуживания клиентов и организации хозяйственной деятельности: 7 единиц автотранспорта, все в хорошем состоянии, 2 трактора. В 2020 году приобретено холодильное и технологическое оборудование для пищеблоков, новый автобус на 19 мест.



Для качественного оказания медицинских услуг и проведения реабилитационной работы в учреждении оборудованы 2 процедурных кабинета, перевязочная, кабинеты физиотерапии и ЭКГ, кабинет ЛФК и т.д. Всё оборудование в течение года поддерживалось в рабочем состоянии, осуществлялся своевременный необходимый ремонт и техническое обслуживание.

По программе «Безбарьерная среда» приобретено 2 кресла – коляски и антипролежневая подушка.



В течение 2020 года проведена частичная замена мебели в корпусах, частично обновлена компьютерная техника, приобретены методики для работы психолога



Всего на приобретение мебели и оборудования израсходовано 3 136,4 тыс. руб.

В течение года не было сбоев в работе хозяйственной службы.

Учреждение в полном объеме обеспечено моющими и дезинфицирующими средствами, мягким инвентарём, не испытывало проблем с питанием и обеспечением медикаментами.

Получен паспорт готовности учреждения к работе в зимний период 2019-2020 г

В 2020 году была продолжена работу по оптимизации и экономии бюджетных расходов.

Проведены следующие мероприятия:

- экономное расходование электроэнергии, топлива, бережное отношение к оборудованию.
- осуществлялся постоянный контроль за расходованием денежных средств,

- контроль за ежемесячным выполнением плана государственного задания.
- разработка ИПР на каждого клиента позволила обеспечить всех нуждающихся клиентов техническими средствами реабилитации.
- проведено 7 конкурсов по закупке работ и услуг, что позволило выполнить дополнительные работы.

**Сведения  
о создании доступной среды жизнедеятельности для  
инвалидов и престарелых граждан**

Оборудование	Ед. Изм.	Кол-во	Место расположения	Год и источник приобретения	Потребность
Пандусы	шт.	2	новый корпус, здание д. М. Восное	2005 2018	-
рельефное покрытие пола	-	-	-	-	-
Поручни пристенные горизонтальные	шт.	18	новый корпус здание д. М. Восное	2005 2018	-
Поручни вертикальные	шт.	2	1 корпус	2008 соцстрах	-
Опоры унитаза боковые	шт.	4	1 корпус	2009 соцстрах	-
Специальные технические средства для приема пищи	шт.	-	-	-	5
Столики прикроватные	шт.	-	-	-	5
Столики надкроватные	шт.	-	-	-	5
Кресло-туалеты	шт.	5	новый корпус	2008 соцстрах	2
подъемники для помещения в ванну	шт.	-	-	-	1
Лифты					
Другое:					
Костыли	пар	1	новый корпус	2009 соцстрах	-
Костыли с подлокотниками	пар	3	новый корпус	2009 соцстрах	-
Опора под спину	шт.	2	новый корпус	2009 соцстрах	-
Ходунки	шт.	3	Общее отделение №1,2	2009 соцстрах 2012	-



				соцстрах	
Кресло - коляска прогулочное	шт.	5	новый корпус	2012 благотворительная помощь 2019 г. программа «Безбарьерная среда» 2020 г. – соц. страх	-
Трость	шт.	2	5 корпус	2009 соцстрах	-
Трость тактильная	шт.	1	5 корпус	2009 соцстрах	-
Кресло с санитарным оснащением	шт.	2	5 корпус	2010 соцстрах	-
Матрас противопролежневый	шт.	1	новый корпус	2020 соцстрах	1

Вместе с тем требуется продолжение капитального ремонта помещений нового корпуса, завершение работ по благоустройству территории у жилых корпусов, обновление мебели. Требуется выполнение комплекса мероприятий, направленных на экономию тепловой и электроэнергии.

**3. Потребителями услуг являются** люди с ограниченными возможностями пожилого возраста и инвалиды с различными психическими заболеваниями.

### **Анализ возрастной структуры и движения контингента.**

**Сведения о гражданах пожилого возраста и инвалидах, проживающих в автономном учреждении социального обслуживания Вологодской области по состоянию на 1 января 2019 года**

№ п/п	Категории граждан пожилого возраста и инвалидов	Всего	В том числе	
			Мужчин	Женщин
	Численность граждан пожилого возраста и инвалидов (по списочному составу)	127	124	3
1.	По возрастам:			
	С 18 до 39 лет	15	15	-
	С 40 до 54 лет ( женщины)	-	-	-
	С 55 до 59 лет ( женщины)	-	-	-
	С 40 до 59 лет( мужчины)	70	70	-
	С 60 до 74 лет	36	34	2
	С 75 до 79 лет	2	2	-
	С 80 до 89 лет	4	3	1
	С 90 лет и старше	-	-	-
2.	Семейные пары, проживающие в учреждении	-	X	X
3.	По инвалидности, всего	127	124	3

	в том числе инвалиды первой группы:	27	26	1
	из них имеющих ИПР	27	27	-
	инвалиды второй группы	96	93	3
	из них имеющих ИПР	99	96	3
	инвалиды третьей группы	1	1	-
	из них имеющих ИПР	1	1	-
	инвалиды по зрению	-	-	-
	инвалиды по слуху	-	-	-
	инвалиды-колясочники	1	1	-
4.	По сохранности основных категорий жизнедеятельности:	X	X	X
	полностью сохранивших способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению	53	X	X
	частично утративших способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению	52	X	X
	полностью утративших способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению	22	X	X
5.	По продолжительности проживания в учреждении	X	X	X
	до 1 года	4	4	-
	от 1 года до 3 лет	12	12	-
	от 3 до 4 лет	8	8	-
	от 5 до 9 лет	14	14	-
	от 10 до 14 лет	21	21	-
	от 15 до 19 лет	11	11	-
	свыше 20 лет	57	54	3
6.	Имеющих рекомендации врача к занятиям лечебно-трудовой деятельностью	55	54	1
7.	По материальному положению:			
	Получателей пенсии (по старости, инвалидности и др.) в размере ниже прожиточного минимума	-	-	-
	Получателей двух пенсий	-	-	-
8.	Льготных категорий граждан:	X	X	X
	Получателей ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ) в соответствии с законодательством РФ	127	X	X
	Получателей льгот, установленных ст. 6.1 Федерального закона от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи	127	X	X
	отказавшихся от получения набора социальных услуг в натуральном выражении	12	x	X
	ветераны Великой Отечественной войны, в т.ч.	-	x	X
	- участники Великой Отечественной войны	-	x	X
	- лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	-	x	X
	ветераны боевых действий	-	x	X
	ветераны военной службы	-	x	X
	ветераны государственной службы	-	x	X
	ветераны труда	-	x	X
	инвалидов ВОВ	-		
	вдов военнослужащих	-	x	X
	Тружеников тыла	-	x	X

	членов семей погибших (умерших) инвалидов и участников войны	-	X	X
	бывших узников фашизма	-	X	X
9.	Признанных в установленном законом порядке недееспособными	117	X	X
10.	По наличию близких родственников, обязанных в соответствии с законодательством осуществлять помощь и уход:	X	X	X
	Не имеющих близких родственников (одиноких)	85	X	X
	имеющих близких родственников (детей и родителей трудоспособного возраста)	42	X	X

X- ячейка не заполняется

### Демографическая и социальная характеристика контингента

На 01.01.2020 года в учреждении проживает 127 чел. клиентов, из них: - 124 чел. – мужчины, 3 чел. – женщины. За отчетный период по путевкам департамента социальной защиты населения в учреждение поступили 4человек. Выбыли – 5 человек. Из них: 5 умерло.

Анализ контингента показывает, что в учреждении проживают лица, достигшие 18 лет, имеющие 1 –ю, 2 –ю, 3-ю группы инвалидности. Основным условием для поступления в интернат является заключение врачебной комиссии об отсутствии противопоказаний к пребыванию в психоневрологическом интернате. Среди поступающих есть как лица лишённые дееспособности, так и дееспособные граждане. Данные представлены в диаграмме. Анализ продолжительности проживания клиентов в учреждении показывает, что 45 % от общего числа клиентов проживают в учреждении более 20 лет. Среди клиентов преобладают мужчины в возрасте от 18 до 59 лет.

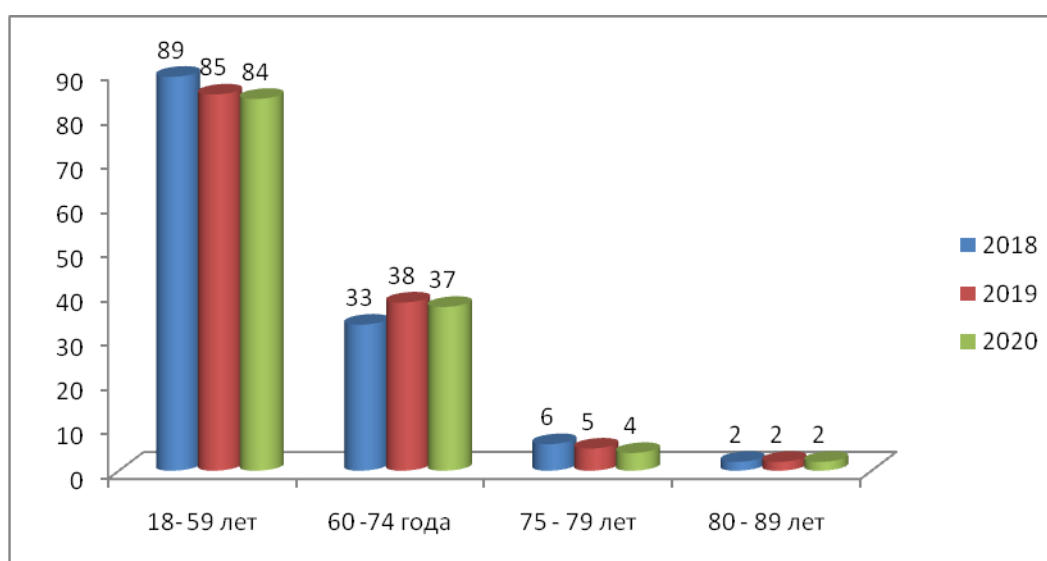


Рис.2 Анализ возрастной структуры клиентов

Динамика социального статуса клиентов за три года представлена на рис. 3.



Рис.3 Социальный статус клиентов учреждения

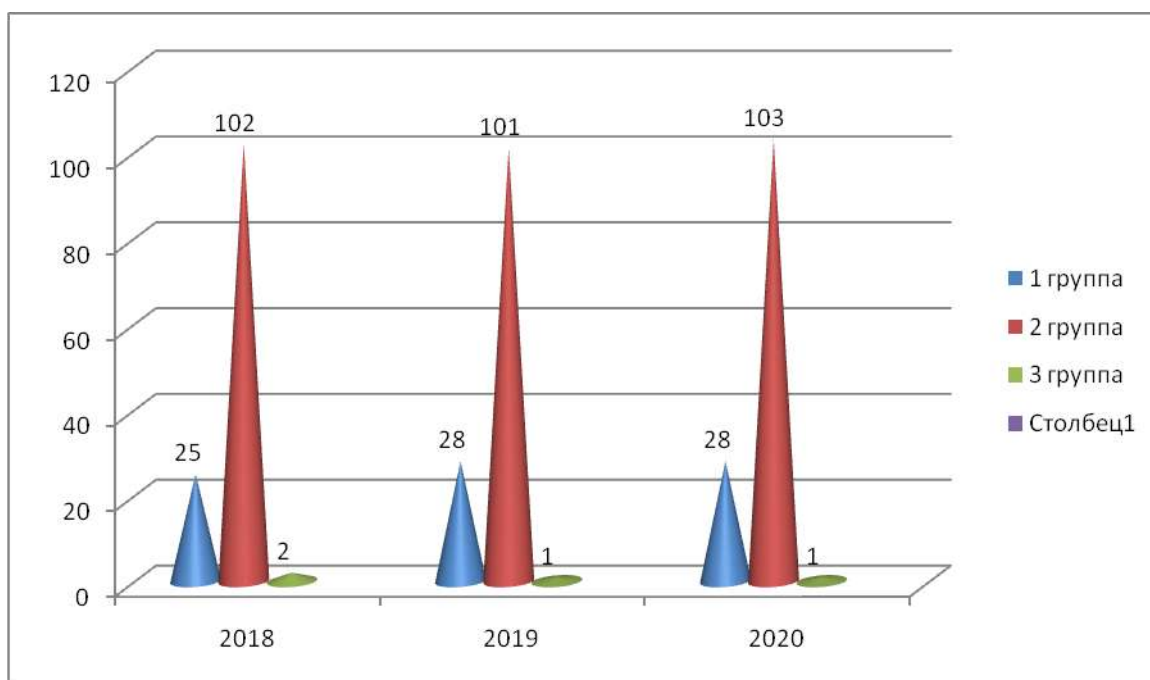


Рис. 4 Характеристика клиентов учреждения по группам инвалидности

Сравнительный анализ социального статуса клиентов за три года показывает, что в структуре инвалидности на первом месте клиенты, являющиеся инвалидами 2 группы.

Анализ нозологической структуры психических заболеваний показывает, что среди клиентов учреждения существенных изменений нет. На первом месте остаются лица, страдающие умственной отсталостью различной степени тяжести, на втором – шизофренией, на третьем – деменцией, на четвертом – органическое поражение. Данные представлены на рис. 5.

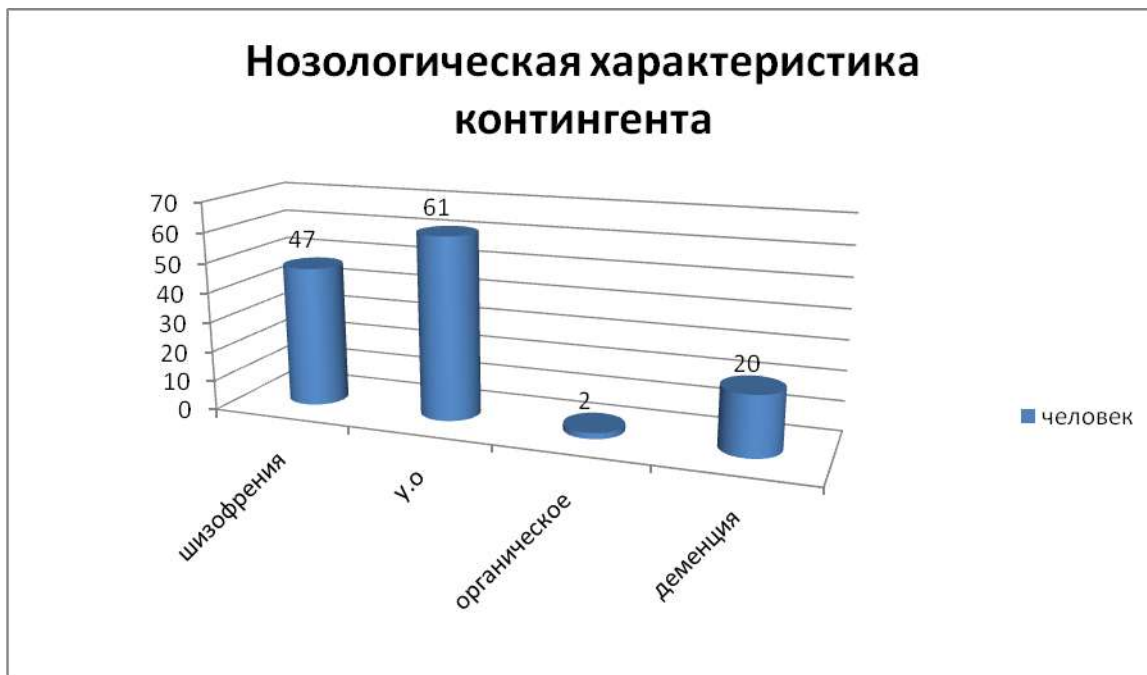


Рис. 5 Нозологическая характеристика контингента

Анализируя продолжительность проживания клиентов в учреждении, можно сделать вывод, что преобладают клиенты, проживающие в учреждении более 20 лет. Данные представлены на рис. 7

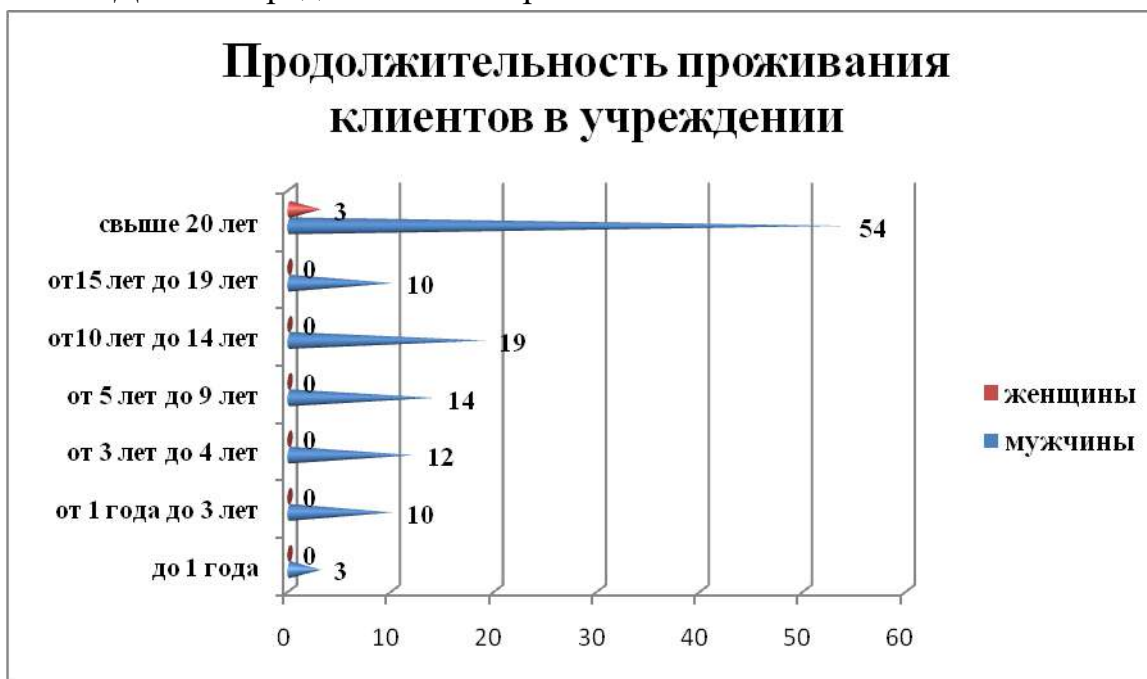


Рис. 7. Продолжительность проживания клиентов в учреждении

В учреждении 117 чел. клиентов признаны судом недееспособными. Все клиенты имеют и получают льготы в соответствии с законодательством РФ. На всех клиентов разработаны индивидуальные программы реабилитации.



#### 4. Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация Анализ состояния кадров.

Численность персонала учреждения по штатному расписанию – 123,7 чел. Занято - 119,7 Средняя численность работающих в учреждении 2020 году физических лиц - 97 человек. Фактический процент занятости составляет 96% . В течение года принято на работу - 4 чел., уволено с работы - 10 чел., Текучесть кадров составила 12% (2019 г.- 12%) . Проанализировав уровень профессиональной подготовки сотрудников, можно сделать вывод, что в учреждении работают квалифицированные специалисты. 6 человек из них имеют 1, 2 и высшую квалификационные категории.

На 1 января 2021 года в учреждении работает 10 постовых медицинских сестер, 1 медсестра по диетпитанию, 1 медсестра физиокабинета, 1 старшая медсестра, 1 фельдшер. По договору работают врач-психиатр, врач по организации здравоохранения и общественному здоровью. Таким образом, в учреждении работают 16 специалистов, имеющих среднее и высшее медицинское образование. Из них 6 человек имеют 1-2 или высшую квалификационную категорию.

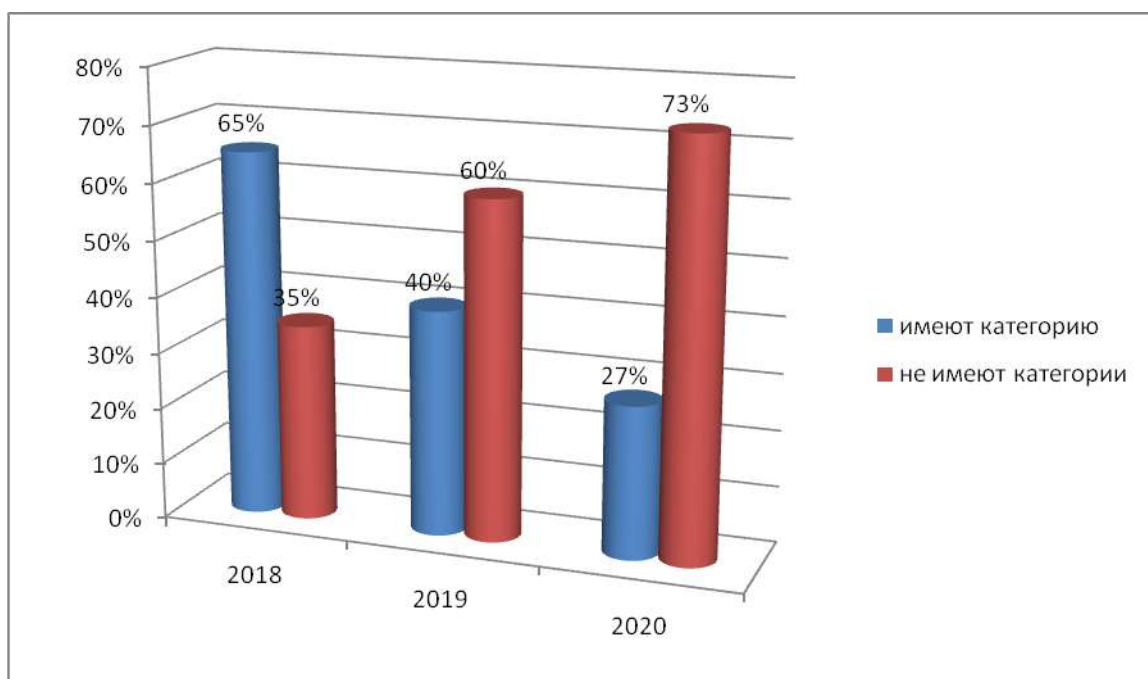


Рис. 1 Сравнительный анализ квалификации среднего медицинского персонала

Снижение показателя произошло за счет приема на работу медицинских специалистов не имеющих квалификационной категории.

В отчетном году обучение прошли 31 человек (1 чел. - фельдшер, 27 чел. - младший медицинский персонал, 2 чел. – специалисты по социальной работе, 1чел. – специалист по персоналу) Обучение медицинских сестёр на циклах повышения квалификации и усовершенствования было организовано на базе Вологодского медицинского колледжа, а так же дистанционно в АНО ДПО «Современная научно-технологическая академия», эта форма обучения в

учреждении использовалась впервые. Таким образом, на 1 января 2021 года все специалисты, работающие в учреждении, имеют сертификаты специалиста.

Кроме того в учреждении систематически проводилась работа по повышению уровня профессиональной подготовки среднего медицинского персонала.

В течение года проводились занятия на актуальные темы, касающиеся социально-медицинских и социально-психологических аспектов работы с клиентами. А также, совместно с младшим персоналом, проводилось обучение клиентов пользованию техническими средствами реабилитации. Младший медицинский персонал совместно с социальными работниками систематически проводили занятия с клиентами по формированию установки к здоровому образу жизни, которые включали в себя соблюдение правил личной гигиены и пользование средствами ухода, а также отказ от курения.

Специалисты учреждения принимали активное участие в проводимых вебинарах по вопросам ухода за инвалидами, санитарно – эпидемиологического режима в период пандемии, организации работы в условиях самоизоляции по месту нахождения учреждения и т. д. Ежемесячно проводились занятия на актуальные темы, касающиеся не только медицинских аспектов работы с клиентами, но и социальных, психологических и реабилитационных мероприятий. Большое внимание было уделено просвещению сотрудников по вопросам профилактики и соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в период коронавирусной инфекции. Сотрудниками активно проводилась санпросветработа по профилактике распространения заболеваемости ОРВИ и гриппом, Covid-19, а также развития их осложнений. Проводились индивидуальные и групповые беседы, выпускались санбюллетени, просматривались телепередачи о здоровье.

Применялись различные формы проведения учёб с использованием мультимедийного оборудования. Так, например, были проведены практические занятия с использованием техник социально-психологического тренинга, целью которого явилось конструктивное разрешение конфликтов в общении с клиентами и их родственниками. Все методические материалы оформлены и будут использованы в работе медперсонала учреждения. А также, совместно с младшим персоналом, проводилось обучение клиентов пользованию техническими средствами реабилитации. Два человека были обучены ходьбе с помощью ходунков. Медицинские работники совместно с социальными работниками постоянно подбирают новые технические средства, облегчающие труд и улучшающие уход за ослабленными больными. В результате повысилось качество обслуживания клиентов и облегчило труд младшего медперсонала.



Также, для повышения профессиональных знаний, в учреждении выписывается журнал «Медсестра», «Терапевт», «Социальная работа».

По отдельной программе проводились занятия с младшим медперсоналом.

На 2021 год план учёбы и план санитарно-противоэпидемических мероприятий составлен.

В учреждении активно работает социальная служба, 3 специалиста по социальной работе, культорганизатор, библиотекарь, инструктор по трудовой терапии. Все они имеют специальное образование, все прошли подготовку на курсах повышения квалификации на базе департамента социальной защиты населения. В течение года 27 чел. младшего медицинского персонала прошли обучение по программе «Санитар».

В течение 2020 года специалисты учреждения принимали активное участие во всех семинарах и методических объединениях, проводимых департаментом социальной защиты населения в режиме онлайн.

В течение отчётного года 15 чел. сотрудников учреждения поощрены на различных уровнях:

2 чел. – Почетная грамота Департамента социальной защиты населения области

2 чел. - Благодарность Департамента социальной защиты населения области

2 чел.- Почётной грамотой Главы Устюженского муниципального районного,

2 чел.- Благодарственным письмом Главы Устюженского муниципального района.

4 чел.- Почётной грамотой учреждения.

3 чел. – Благодарность учреждения

В 2021 году необходимо провести обучение 2-х специалистов по следующим направлениям «сестринское дело в психиатрии» - 1 чел., «лечебное дело в психиатрии» - 1 чел.

**5. Анализ заработной платы за 2019 год**  
**Средняя заработная плата за 2019 год в сравнении с 2018 годом**

№ пп	Наименование штатных единиц	Средняя з/п (руб.) 2020 г.	Средняя з/п (руб.) 2019 г.
1.	По учреждению в целом	42 186 руб.	28 006 руб.
2.	Административно-управленческий аппарат	51 618 руб.	46 036 руб.
3.	Средний медицинский персонал	59 635 руб.	34 876 руб.
4.	Младший медицинский персонал	50 928 руб.	34 850 руб.
5.	Специалисты по социальной работе	42 263 руб.	21 716 руб.
6.	Хозяйственная служба	28 359 руб.	18 014 руб.

**6. Анализ финансового обеспечения деятельности учреждения.**

Всего на содержание учреждения израсходовано: 2020 г. - 94,8 млн. руб.  
из них: субсидия на выполнение гос. задания - 66,0 млн. руб.  
субсидия на иные цели: - 12,2 млн. руб.  
(2019 г. - 68,3 млн. руб. из них субсидии по гос. заданию - 51,4 млн. руб.)

Показатель	Расходы на питание на 1 чел. в день (в руб.)		Расходы на медикаменты на 1 чел. в день (в руб.)		Расходы на мягкий инвентарь на 1 чел. (в руб.)	
	2020 г.	2019 г.	2020 г.	2019 г.	2020 г.	2019 г.
За счёт бюджета	8,5	-	45,3	12	-	-
За счёт вне бюджета	166,9	155,5	7,6	-	18 532	21398,8
<b>Всего:</b>	<b>175,4</b>	<b>155,5</b>	<b>52,9</b>	<b>12</b>	<b>18 532</b>	<b>21398,8</b>

Средняя стоимость содержания одного человека в день составила:

**2020 г. - 1742 руб.**

**2019 г. - 1442,5 руб.**

Источниками финансирования деятельности учреждения в 2020 году являлись:

- средства областного бюджета всего: - 78,2 млн. руб. (2019 г. - 53,0 млн. руб.)

из них:

субсидия на выполнение гос. задания - 66,0 млн. руб.

субсидии на иные цели - 12,2 млн. руб.

- средства предпринимательской деятельности всего: - 16,6 млн. руб.
- из них:
- средства от продажи продукции ЛТМ и ПСХ - 1,4 млн. руб.
- доходы от платы за стационарное обслуживание - 15,2 млн. руб.

В течение года проведено:

	<b>2020 г.</b>	<b>2019 г.</b>
1. Текущие ремонты на сумму	- 802,9 тыс. руб.	1075,3тыс. руб.
2. Капитальные ремонты	- 278,0 тыс. руб.	1373,5тыс. руб.
3. Приобретение оборудования	- 3136, 4тыс. руб.	401,0 тыс. руб.
4. На противопожарные мероприятия	- 678, 6 тыс. руб.	439,7тыс. руб.
из них: за счёт бюджета	- 472,6 тыс. руб.	166,1тыс. руб.
за счёт иных субсидий	- - тыс. руб.	- тыс. руб.
за счет платы за стац. обслуживание	- 206,0 тыс.руб.	273,6тыс. руб.
5. Расходы на питание на 1 чел. в день	- 175,4 руб.	155,5 руб.
6. Расходы на медикаменты на 1 чел. в день	- 52, 9 руб.	12,0 руб.
7. Стоимость содержания 1 чел. в день	- 1742,0 руб.	1442,5 руб.

Получено медикаментов по Программе ДЛЮ на сумму - 559,6 тыс. руб.  
2019 г. - 603,3 тыс. руб.

***7. Анализ деятельности учреждения по выполнению государственного задания по объему, а также в части предоставления комплекса социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала.***

#### **7.1. Социально – медицинские услуги.**

Целью функционирования учреждения является осуществление социально - бытового и медицинского обеспечения лиц с психическими заболеваниями, нуждающихся в постоянном постороннем уходе и опеке, создание для них достойных условий жизни и благоприятного микроклимата, оказание медико-социальной помощи и организация реабилитационных мероприятий.

Работа медицинской службы учреждения осуществляется на основании лицензии на медицинскую деятельность, №ЛО 35-01-002953 от 17 июня 2020 года, выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения. Срок действия лицензии не ограничен.

#### **1. Виды оказываемых медицинских услуг**

В соответствии с полученной лицензией учреждение предоставляет клиентам следующий перечень услуг:

I. Осуществление доврачебной медицинской помощи по:

- диетологии;
- лечебному делу;
- лечебной физкультуре и спортивной медицине;
- медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым);
- медицинскому массажу;



- организации сестринского дела;
- сестринскому делу;
- физиотерапии.

II. Осуществление амбулаторно – поликлинической медицинской помощи, в том числе при осуществлении первичной медико – санитарной помощи по:

- терапии;
- стоматологии.

III. Осуществление специализированной медицинской помощи по:

- психиатрии.

## 2. Структурные подразделения

Коечный фонд учреждения рассчитан на 130 мест.

Структура учреждения представлена двумя общими отделениями. Отделение № 1 расположено в с. Михайловское и рассчитано на 80 коек. В нём проживают клиенты, полностью или частично сохранившие способность к самостоятельному передвижению и самообслуживанию. Кроме этого на втором этаже нового корпуса расположен пост медицинской сестры и ряд функциональных кабинетов (процедурный, перевязочный, физиотерапевтический, аптечный склад).



На первом этаже нового корпуса расположено приёмно – карантинное отделение, в состав которого входят:

- палата карантинного отделения;
- санузел с умывальником в шлюзе;
- комната для санитарной обработки и переодевания;
- санитарная комната;
- кабинет для первичного осмотра;
- палата изолятора;
- санузел с умывальником в шлюзе;
- холл с тамбуром;
- санузел с умывальником для персонала.

Отделение № 2 расположено в д. Малое Восное и рассчитано на 50 человек, где проживают клиенты частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению. В нём также

организовано круглосуточное дежурство младшего и среднего медицинского персонала. Оборудованы процедурный кабинет, пост медицинской сестры, карантин – изолятор.



Все кабинеты оснащены современным оборудованием в соответствии с требованиями Приложения № 1 приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ № 753 от 01.12.2005 года «Об оснащении диагностическим оборудованием амбулаторно-поликлинических и стационарно - поликлинических учреждений муниципальных образований». Ежегодно проводится техническая и метрологическая поверка всего оборудования проводится на основании договора с ООО «Медпромбыт», ФБУ «Череповецкий ЦСМ» и ОАО ПТФ «Медтехника».



Прием поступающих в дом-интернат производится в приемно-карантинном отделении. Больные осматриваются дежурной медсестрой, фельдшером, затем

проводится санитарная обработка и устанавливается наблюдение на 7 дней. После 7-дневного пребывания в карантине обеспечиваемые переводятся в отделения. Размещение по отделениям и комнатам производится с учетом состояния здоровья, возраста, их характерологических особенностей, социального статуса и по возможности в соответствии с их личным желанием.

В 2020 году через соцстрах учреждением получены 2 инвалидные коляски.



### **3. Анализ кадрового состава и уровня профессиональной подготовки специалистов.**

На 1 января 2021 года в учреждении работает 10 постовых медицинских сестер, 1 медсестра по диетпитанию, 1 медсестра физиокабинета, 1 старшая медсестра, 1 фельдшер. По договору работает врач-психиатр, врач по организации здравоохранения и общественному здоровью. Таким образом, в учреждении работают 16 специалистов, имеющих среднее и высшее медицинское образование. Из них 6 человек имеют 1-2 или высшую квалификационную категорию.

В отчетном году обучение прошли 28 человек (1 фельдшер и 27 чел. младший медперсонал). Обучение фельдшера на курсах повышения квалификации и усовершенствования было организовано на базе Вологодского медицинского колледжа, младший медперсонал – дистанционно на базе ООО «Учебный центр «Профзнание». Весь средний медперсонал прошел регистрацию на сайте Непрерывного медицинского и фармацевтического образования, где участвуют в различных вебинарах, приобретая дополнительные знания и умения. Кроме того внутри учреждения систематически проводилась работа по повышению уровня профессиональной подготовки среднего медицинского персонала. В течение года проводились занятия на актуальные темы, касающиеся социально-медицинских и социально-психологических аспектов работы с клиентами. Использовались различные формы проведения учёб

с использованием мультимедийного оборудования. Все методические материалы оформлены и будут использованы в работе медперсонала учреждения. Составлен план обучения на 2021 год.

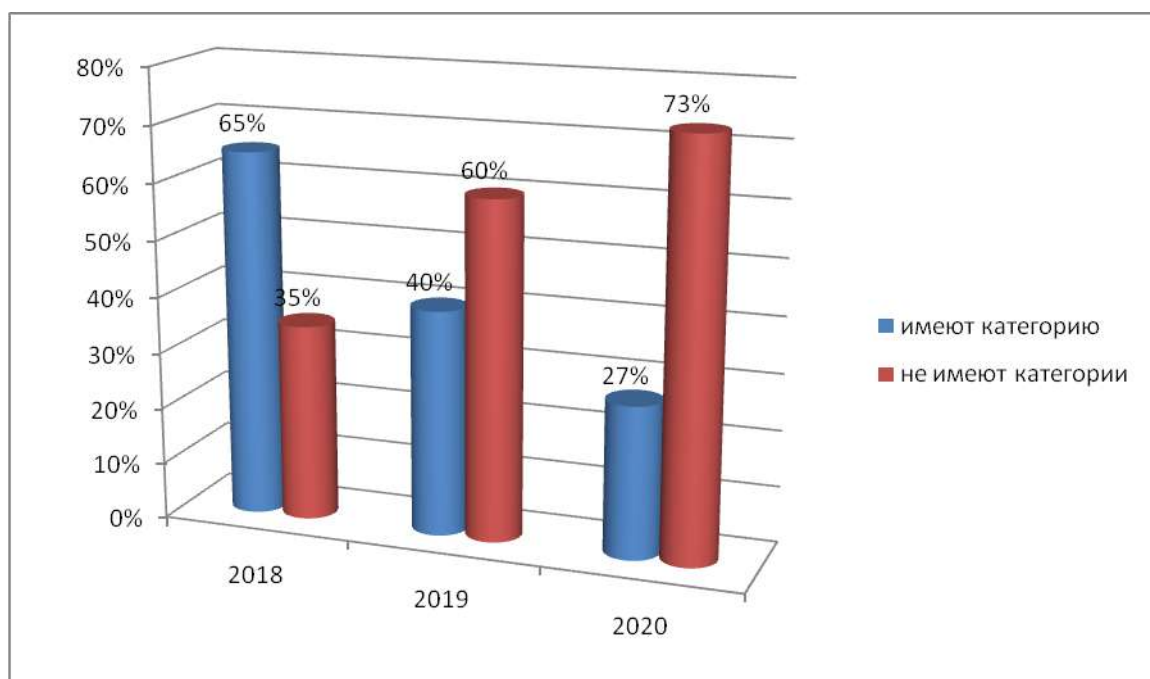


Рис. 1 Сравнительный анализ квалификации среднего медицинского персонала

Также, совместно с младшим персоналом, проводилось обучение клиентов пользованию техническими средствами реабилитации. Младший медицинский персонал совместно с социальными работниками систематически проводили занятия с клиентами по формированию установки к здоровому образу жизни, которые включали в себя соблюдение правил личной гигиены и пользование средствами ухода, а также отказ от курения.

Сотрудниками активно проводилась санпросвет работа по профилактике распространения заболеваемости ОРВИ и гриппом, коронавирусной инфекции, а также развития их осложнений. Проводились индивидуальные и групповые беседы, выпускались санбюллетени, просматривались телепередачи о здоровье.





### Демографическая и социальная характеристика контингента

На 01.01.2021 года в учреждении проживает 127 чел. клиентов, из них: - 124 чел. – мужчины, 3 чел. – женщины. За отчетный период по путевкам департамента социальной защиты населения в учреждение поступили 4 человека, выбыли – 5 человек: из них: 5 умерло.

Анализ контингента показывает, что в учреждении проживают лица, достигшие 18 лет, имеющие 1 –ю, 2 –ю, 3-ю группы инвалидности. Основным условием для поступления в интернат является заключение врачебной комиссии об отсутствии противопоказаний к пребыванию в психоневрологическом интернате. Среди поступающих есть как лица лишённые дееспособности, так и дееспособные граждане. В учреждении ежегодно проводится работа по восстановлению и лишению дееспособности. Данные представлены в диаграмме. Анализ продолжительности проживания клиентов в учреждении показывает, что 45 % от общего числа клиентов проживают в учреждении более 20 лет. Среди клиентов преобладают мужчины в возрасте от 18 до 59 лет

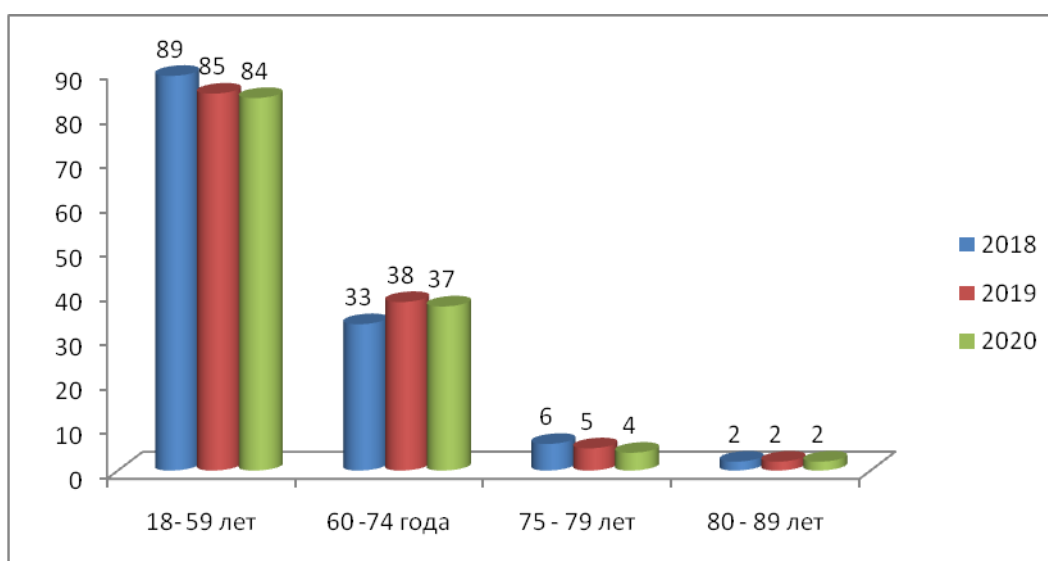


Рис.2 Анализ возрастной структуры клиентов



Динамика социального статуса клиентов за три года представлена на рис. 3.



Рис.3 Социальный статус клиентов учреждения

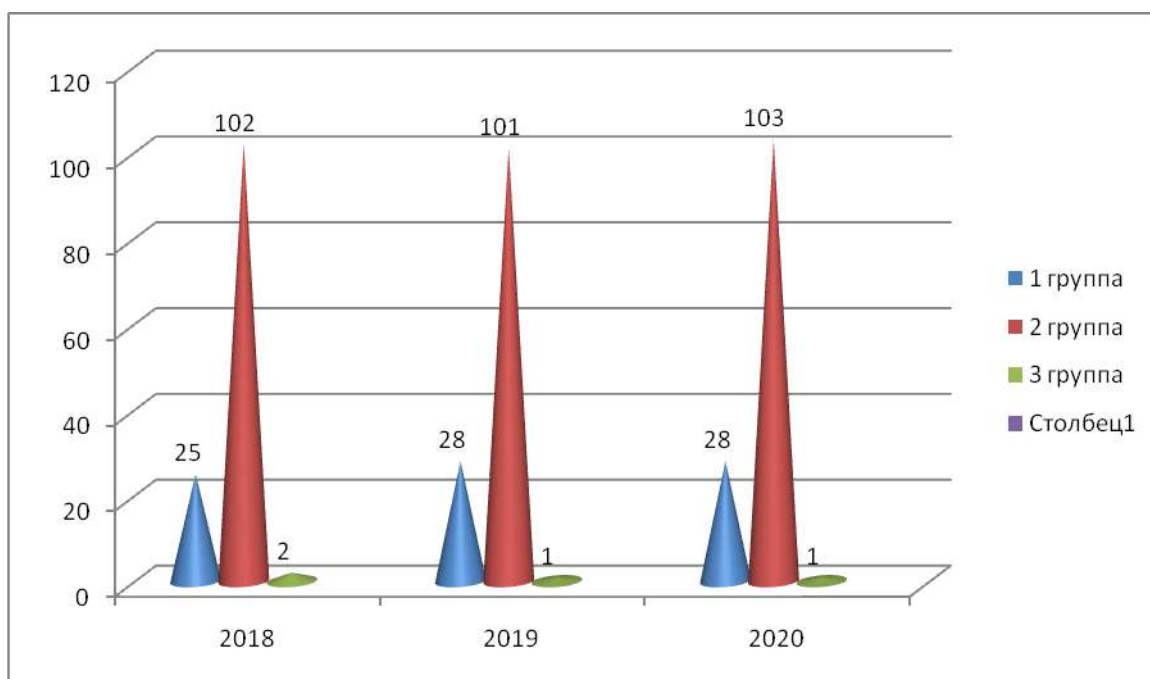


Рис. 4 Характеристика клиентов учреждения по группам инвалидности

Сравнительный анализ клиентов по группам инвалидности за три года показывает, что на первом месте клиенты, являющиеся инвалидами 2 группы.

Анализ нозологической структуры психических заболеваний показывает, что среди клиентов учреждения существенных изменений нет. На первом месте остаются лица, страдающие умственной отсталостью различной степени тяжести, на втором – шизофренией, на третьем – деменцией, на четвертом – органическое поражение. Данные представлены на рис. 5.

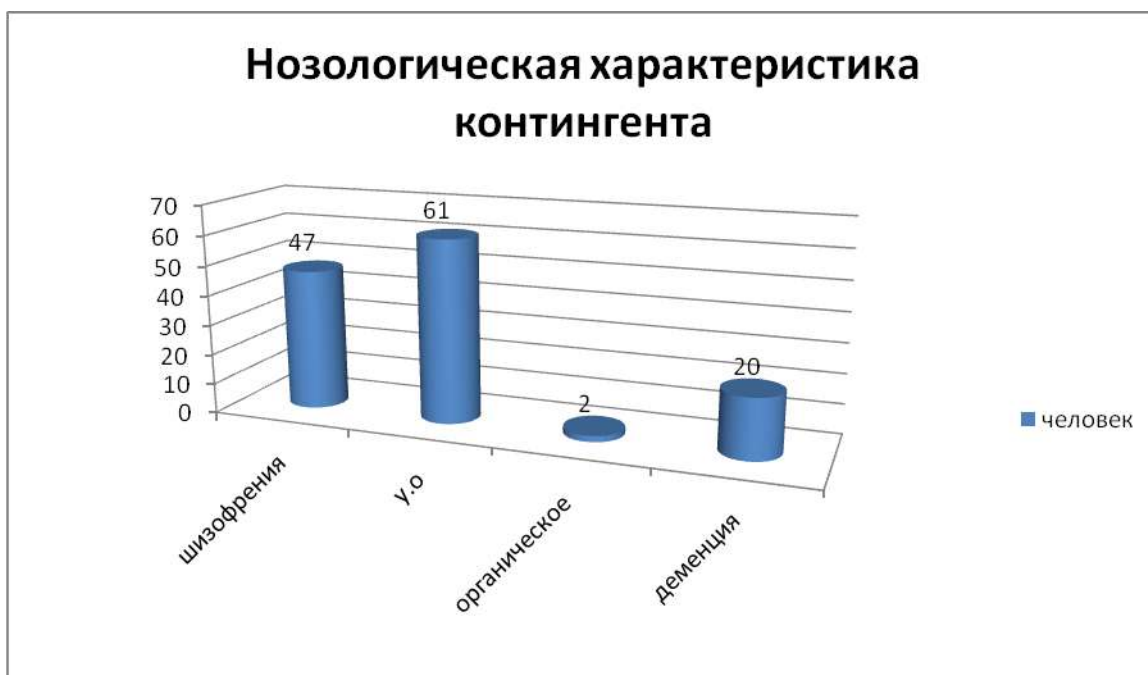


Рис. 5 Нозологическая характеристика контингента

### Анализ показателей смертности

В 2020 году в учреждении умерло 5 человек; в 2019 году этот показатель составлял 7, в 2018 году этот показатель составлял 5. Средняя продолжительность жизни в отчётном году составила 63 года. Данные представлены в табл. 1. Сравнительный анализ показывает, что в структуре общей смертности в основном смертность от заболеваний сердечно – сосудистой системы. Данные представлены на рис. 6

Таблица 1

#### Динамика показателей смертности по учреждению за три года

Число умерших	всего		4-6		7-17		18-44		45-54		55-59		60-74		75-89		90 и старше		Средний возрастной критерий	
	м	ж	м	ж	м	ж	м	ж	м	ж	м	ж	м	ж	м	ж	м	ж	м	ж
2018 г.	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	70	-
2019 г.	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	5	-	1	-	-	-	65	-
2020 г.	5	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	2	-	-	1	-	-	59	78
<b>Средняя продолжительность жизни</b>																			63	

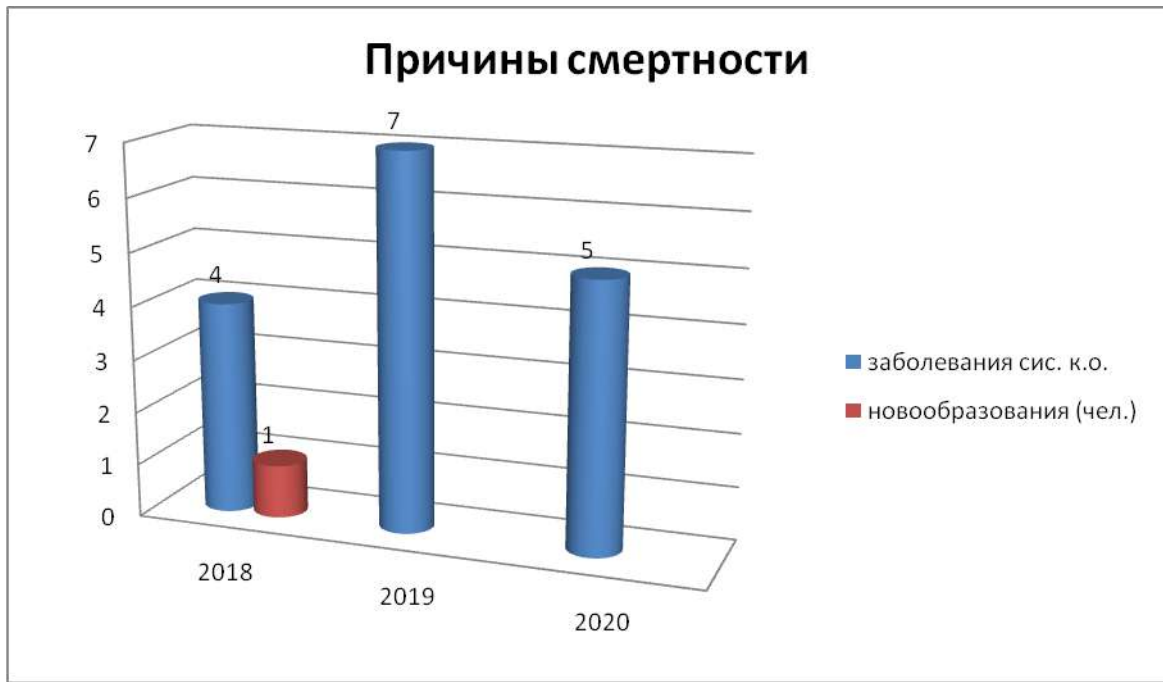


Рис. 6 Характеристика причин смертности клиентов за 3 года

Анализируя продолжительность проживания клиентов в учреждении, можно сделать вывод, что преобладают клиенты, проживающие в учреждении более 20 лет. Данные представлены на рис. 7

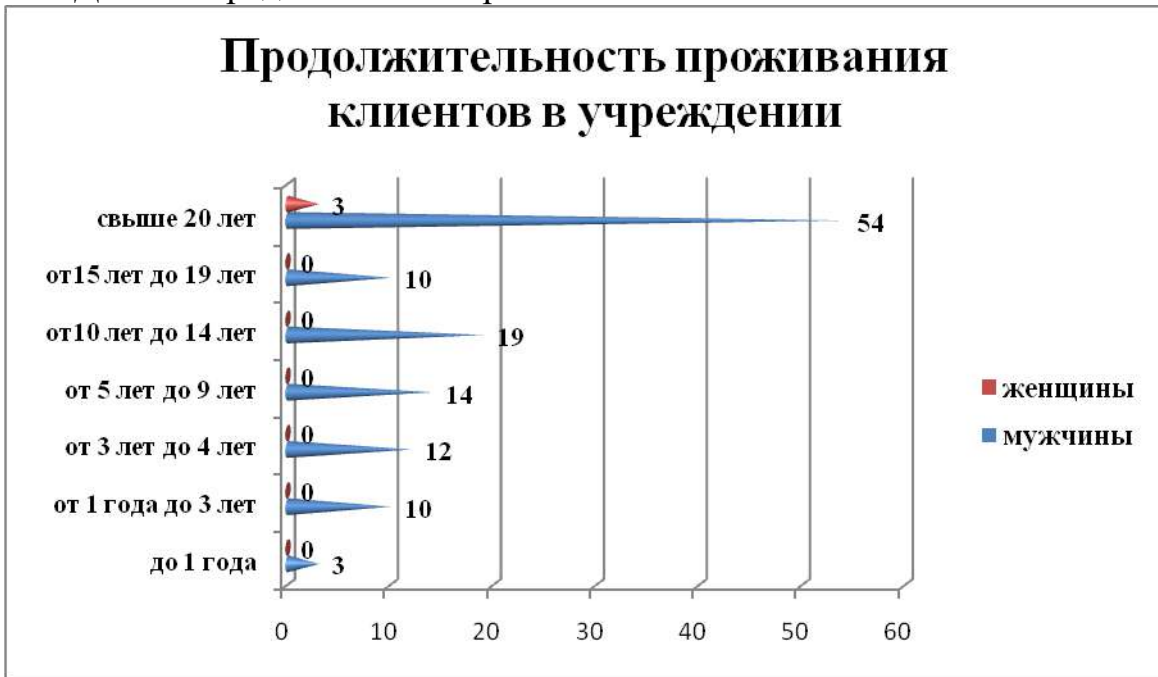


Рис. 7. Продолжительность проживания клиентов в учреждении

Как правило, клиенты, поступающие в психоневрологический интернат, страдают не только хроническим психическим заболеванием, но и имеют ряд хронических соматических заболеваний. В связи с чем, и в соответствии с Приказом № 109, все клиенты учреждения подлежат углублённому медицинскому осмотру с привлечением врачей – специалистов БУЗ «Устюженская ЦРБ». Но в связи с введением ограничительных мероприятий углубленный медицинский осмотр в 2020 году не проводился (показатели отражены в таблице № 2).

**«Показатели охвата клиентов углублёнными медицинскими осмотрами».**

Год	Подлежало осмотру	Осмотрено	Процент охвата
2018	136	136	100%
2019	136	136	100%
2020	0	0	0%

За 2020 год учреждением госпитализировано 19 человек: из них восемь в стационар соматического, 4 хирургического профиля и 7 в психиатрический стационар.

Среди основных показателей работы медицинской службы учреждения следует отметить выполнение плана иммунизации против гриппа – 100 % от числа подлежащих вакцинации, против дифтерии – 100 % от числа подлежащих вакцинации, против пневмонии – 100% от числа подлежащих вакцинации.



Ключевым моментом в лечении и реабилитации клиентов учреждения является лекарственное обеспечение. Так все клиенты учреждения являются получателями льгот, установленных ст. 6.1 Федерального закона «О государственной социальной помощи» № 178-ФЗ от 17.07.1999 года. В связи с этим в учреждении непрерывно ведётся работа по обеспечению клиентов жизненно необходимыми лекарственными препаратами по программе дополнительного лекарственного обеспечения. Сравнительный анализ стоимостного выражения обеспечения клиентов медикаментами по программе ДЛО показывает, что сумма полученных препаратов незначительно увеличилась. Это объясняется тем, что из перечня медикаментов исключены дорогостоящие препараты, такие как «Азалептин», стоимость которого составляет 1400 руб. Данное лекарственное средство является препаратом выбора и назначается

тяжелым в психическом плане клиентам, которым другие медикаменты не помогают. Некоторым из них на один месяц необходимо до 3 – х упаковок препарата. Процент охвата клиентов, обеспеченных медикаментами по программе ДЛО составляет 100%.

Сравнительный анализ стоимостных показателей работы по программе ДЛО за три года представлен на рис. 8.



Рис. 8. Показатели стоимости препаратов, полученных по программе ДЛО

Таблица 3

### Расходы на лекарственные препараты по различным источникам финансирования

№ п/п	Источник финансирования	Затраченная сумма (руб.)2018	Затраченная сумма (руб.)2019	Затраченная сумма (руб.)2020
1.	За счёт субсидии на государственное задание, внебюджетных источников финансирования	500000	550000	339747,21
2.	За счёт льготного лекарственного обеспечения	567556	603341	559693,9
3.	За счёт личных средств получателей социальных услуг	817251	619541	583397,71
4.	Всего	<b>1884807</b>	<b>1772882</b>	<b>1482838,82</b>

Сохранение двигательной активности является одним из важнейших компонентов в профилактике развития заболеваний у лиц пожилого и старческого возраста. Учитывая это, дежурный персонал регулярно проводит занятия физическими упражнениями с клиентами учреждения. Они заметно улучшают

общее состояние, регуляцию АД, тренируют сердечно - сосудистую систему, положительно сказываются на обмене глюкозы и состоянии опорно-двигательного аппарата, помогают справиться с бессонницей и запором, уменьшить частоту падений. Кроме того, они позволяют расширить круг общения и улучшают психоэмоциональный фон клиентов, что является очень важным фактором в лечении и реабилитации лиц, страдающих хроническими психическими заболеваниями.

Ежеквартально в учреждении проводится мониторинг качества предоставляемых социально-медицинских услуг. Мониторинг проводится в форме анкетирования и опроса проживающих. Также, в учреждении заведена «Книга отзывов», в которой приезжающие родственники оставляют свои отзывы и пожелания. Одним из показателей качества предоставляемых услуг является отсутствие обоснованных жалоб, как от клиентов, так и от их родственников. Нельзя не отметить настойчивое желание родственников направить своих родных на дальнейшее проживание именно в наш дом-интернат

### **Анализ организации и соблюдения санитарно – эпидемиологического режима**

Санитарно – противоэпидемическая работа в учреждении проводится на основании Программы производственного контроля соблюдения требований санитарных правил и выполнения санитарно – противоэпидемических мероприятий, утвержденной директором и, в соответствии с планом, составленном на год старшей медицинской сестрой и утверждаемым директором. Ответственность за соблюдение санитарно – эпидемического режима приказом директора возложена на старшую медицинскую сестру. В рамках данной программы произведено 220 исследований. Все пробы и результаты исследований отрицательные.

В вопросах организации медико - санитарного обслуживания обеспечиваемых большое значение имеет общность действий администрации, фельдшера, старшей медицинской сестры и палатных медицинских сестер, согласуется с центром санэпиднадзора, который осуществляет руководство и контроль.

Все санитарные мероприятия (текущие и генеральные уборки, банные дни) проводились в соответствии с графиком, разработанным старшей медицинской сестрой на год.

Все проживающие регулярно осматриваются на педикулёз и чесотку, один раз в 7 дней проводятся банные дни со сменой постельного и нательного белья. В каждом корпусе оборудованы ваннные комнаты и составлены графики мытья больных, утративших способность к самообслуживанию.

Два раза в месяц осуществляется стрижка в парикмахерской, оборудованной на первом этаже нового корпуса.

Для обработки белья в учреждении функционирует дезкамера, работает дезинфектор.

В учреждении разработаны нормы расхода чистящих, моющих и дезсредств по каждому подразделению.

## Организация питания в учреждении

В соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 05.08.2003 года № 330 в учреждении действует совет по лечебному питанию, в который входят: медсестра по диетпитанию, фельдшер, бухгалтер по питанию, повар и заведующий продовольственным складом. Ежеквартально проводится совет, на котором рассматривается ассортимент продуктов и обсуждается выполнение натуральных норм.

Меню разрабатывается с учетом норм питания, утвержденных постановлением Правительства области от 5 декабря 2014 года № 1092. В 2020 году нормы выполнены на 100%.

Организовано питание клиентов в соответствии с профилем имеющегося заболевания, так 97 чел. получают диетическое питание по основному варианту стандартной диеты, 30 человек – щадящая диета, 3 человека страдающие сахарным диабетом.

Для повышения качества предоставляемых услуг открыт пищеблок в отделении в д. Малое Восное, разработаны два варианта меню – на летний период и зимний.

Таблица 4

### «Расходы на продукты питания по различным источникам финансирования»

№	Источник финансирования	2018 год	2019 год	2020 год
1	За счет бюджета	1000000	-	
2	За счет платы за стац.обслуживание	6028427	7082831,89	7470774,78
3	Итого	7028427	7082831,89	7470774,78

### Выводы

Подводя итоги работы медицинской части учреждения в 2020 году следует отметить, что работа по адаптации и реабилитации клиентов учреждения проводилась качественно. Медицинская помощь была предоставлена в объёме базовых программ ОМС граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования граждан в государственных учреждениях. Поставленные на год задачи были выполнены.

### Задачи на 2021 год:

- организация работы в соответствии со стандартами социально – медицинских услуг;
- оказание медицинской помощи в соответствии с новыми стандартами оказания помощи (СОП);
- повышение уровня профессиональной подготовки.
- использование инновационных технологий находящихся в базе данных департамента социальной защиты Вологодской области.
- выполнение государственного задания по оказанию медико-социальных услуг.
- охрана здоровья, увеличение продолжительности жизни.



**7.3. Анализ предоставления социально - педагогических услуг (анализ социально-культурных мероприятий, занятости клиентов, организации лечебно-трудовой деятельности и т. д.), социально – трудовых, социально – психологических услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг .**

Социокультурная реабилитация инвалидов – это комплекс мероприятий и условий, позволяющих адаптироваться инвалидам в стандартных социокультурных ситуациях: заниматься посильной работой, находить и использовать нужную информацию, расширять свои возможности интеграции в обычную социокультурную жизнь.

Реабилитация означает процесс, имеющий целью предоставлять инвалидам возможность достичь оптимального физического, психического и социального уровня деятельности и поддерживать его. Вся деятельность сотрудников учреждения направлена на преодоление барьеров и создание доступной среды проживания.

Важным условием активизации реабилитационной работы является правильная организация культурно - воспитательной трудовой деятельности проживающих, с учетом их запросов, интересов, наклонностей, желаний. Для этого в учреждении имеются возможности, потенциал и МТБ: клуб на 70 мест, комнаты отдыха в каждом отделении, технические средства, 2 спортивные площадки, штат социальных работников: трудоинструктор, 3 специалиста по социальной работе, библиотекарь, психолог, инструктор ЛФК.

2020 год стал настоящим испытанием в работе всего коллектива учреждения. С 1 апреля 2020 года во всех учреждениях социальной сферы был объявлен карантин и работники перешли на сменный график работы длительностью в 14 дней в закрытом режиме. Пандемия коронавируса внесла свои коррективы и в работу социальной службы.

В условиях самоизоляции, когда отменены все массовые развлекательные мероприятия (выездные концерты, экскурсии, посещения родственников и пр.), специалисты социальной службы перестроили свою работу так, чтобы получатели социальных услуг не почувствовали оторванности от жизни. Коррекция планов и методика проведения социально-реабилитационных мероприятий проходила с помощью IT-технологий.

Одним из приоритетных направлений деятельности социальной службы стали мероприятия, направленные на обеспечение большей доступности и улучшения качества социальных услуг, предоставляемых клиентам учреждения.

Эти мероприятия были глубоко продуманными и составили целый комплекс взаимосвязанных и дополняющих друг друга составляющих.

Вся работа по оказанию социальных услуг осуществлялась в соответствии с ФЗ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».

Цели и задачи, поставленные на 2020 год специалистами социальной службы, выполнены. Социальные услуги клиентам дома - интерната были предоставлены согласно индивидуальным программам реабилитации, которые оформлены через

МСЭ на всех клиентов учреждения, программам предоставления социальных услуг получателям социальных услуг.

Вся работа по предоставлению услуг велась в комплексе совместно медицинской и социальной службами.

Социальные услуги были предоставлены качественно и в полном объеме.

Специалистами социальной службы применялись в работе с клиентами социально-реабилитационные проекты по трудотерапии, туротерапии (виртуальной), арттерапии и ЗОЖ.

Согласно системе внутреннего контроля качества и плану предоставляемых услуг, ежеквартально проводилось анкетирование клиентов по качеству предоставляемых услуг (мониторинг), также ежемесячно ведется учет оказания социальных услуг на каждого проживающего учреждения.

Социально – бытовые услуги направлены на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту.

Все мероприятия социально - бытовой направленности, имеют своей целью реабилитацию средой проживающих клиентов, проведение мероприятий по самообслуживанию, обучение навыкам хозяйственно – бытовой деятельности, овладение социальными навыками. Значительная часть получателей социальных услуг нуждается в восстановлении, и сохранении социальных связей, некоторые приезжают из дома и им сложно адаптироваться в новых условиях дома-интерната. Необходимо формирование и закрепление гигиенических, бытовых и трудовых навыков, положительной установки к коллективу.



Правила личной гигиены и уборка в комнате

В течение года регулярно проводились беседы о соблюдении санитарно – гигиенических правил (чистка зубов, мытье рук перед едой), важности влажной уборки в комнатах, культуре поведения за столом, в местах общего пользования, в местах проведения культурно - массовых мероприятий (клиенты обучены самостоятельно заправлять свои кровати, проводить влажную уборку и поддерживать порядок в своих комнатах, погладить). С целью обучения и восстановления навыков ведения домашнего хозяйства состоялся цикл мероприятий «Бери и делай!». Получатели социальных услуг научились не только готовить различные блюда (салаты, горячие бутерброды), но и пользоваться микроволновой печью, кухонными инструментами. В дальнейшем это направление будет развиваться.

В течение года проходил конкурс «Комната образцового порядка», в которой принимали участие все проживающие клиенты учреждения. При подведении итогов конкурса лучшими признаны 18 комнат, в которых проживает 67 человек.

В течение года сохранены навыки самообслуживания у всех проживающих. Обучены самообслуживанию все вновь поступившие клиенты (4 человека).  
Хозяйственно – бытовые навыки сформированы у 110 человек.



Обучение и сохранение навыков самообслуживания

Обучение пользованию бытовыми приборами, индивидуальными радиоприемниками и флеш-накопителями



Проведение занятий по домоводству по теме: «Технология приготовления холодных салатов»



Социально - медицинские услуги осуществляются при тесном взаимодействии социальной и медицинской службы дома – интерната. В целях укрепления здоровья старались занять каждого согласно интересам и возможностям с максимальным пребыванием на воздухе в сочетании с активным отдыхом. Проводились оздоровительные мероприятия, направленные на формирование здорового образа жизни, проведение прогулок, дневного сна, принятие воздушных ванн, профилактику вредных привычек (курение, злоупотребление алкоголем).

В 2020 году активно проводились реабилитационные мероприятия по проекту «Я выбираю – ЗОЖ!»- целью, которого является формирование здорового образа жизни и профилактики вирусных заболеваний. Мероприятиями охвачены все получатели социальных услуг.



Беседа «Стоп коронавирус»



«Здоровье в порядке - спасибо зарядке»



Проведение тематической беседы о вреде курения

На начало года в учреждении курит 68 человек, в течение года ограничили употребление количества сигарет в день 46 человек, бросили курить 3 чел. В итоге снизилось количество заболеваний гриппом и ОРЗ.

Проведены ежеквартальные профилактические мероприятия, направленные на формирование здорового образа жизни:

- презентация «Мы против курения!»,
- Беседы «»Безвредного табака не бывает», «Курить или не курить», «Курение и здоровье»;
- часы здоровья «Здоровью надо учиться», «Все люди без исключения, хотят быть здоровым»;
- Спортивная игра «Олимпийское настроение», «Спорт любить – здоровым быть»;
- игра «Дерево здоровья» и др.
- викторина «Все о ЗОЖ»





Презентация «Мы против курения!»



- ❌ Вредная привычка отнимает в среднем 8 лет жизни
- ❌ В момент заправки сигаретой, образуется около 1200 вредных веществ, среди которых канцерогены, вызывающие рак.
- ❌ Органы курильщика человека постоянно, без выходных и праздников, находятся в стрессовом состоянии кислородного голодания.
- ❌ Курение вызывает серьезные болезни дыхательных путей и онкологические заболевания.
- ❌ Изнуряющий кашель и мокрота — постоянные спутники курильщика.
- ❌ Сердце человека, зависимого от сигарет, изнашивается намного быстрее за счет более частых сердечных сокращений.
- ❌ Со временем никотин серьезно парализует пищеварительную систему, провоцируя язву. Ослабевает восприятие разговорной речи, снижается слух.
- ❌ В год от курения умирают около 4 миллиона человек, то есть каждые восемь секунд появляется новая жертва никотина.

**Памятка о вреде курения:**



**коротко и по существу**

Материалы, расположенные на сайте учреждения, на странице ВК

На сайте учреждения размещен информационный блок (памятки, видеоролики), посвященный профилактике и борьбе с курением.

Борьба с вредными привычками наших подопечных входит в ежедневную работу коллектива. Забота о здоровье клиентов – это разъяснительная и наглядная информация, доступная для понимания ребят.





Интеллектуальная игра «Дерево здоровья»

Продолжает работу оздоровительная группа «Тропа здоровья», в которую входят сезонные прогулки. Включение ближнего туризма в недельный двигательный режим инвалидов, позволяет обеспечить сочетание активного восприятия окружающей среды с дозированной физической нагрузкой.



Минутка отдыха в беседке



Сбор цветов липы для фиточая

Прогулки способствуют повышению культурных и межличностных отношений, а также уровня подготовки инвалидов. Во время проведения прогулок проходят интересные беседы, знакомством с лекарственными и другими растениями, растущими на территории дома-интерната, оформляется гербарий и производится сбор природного материала для последующих изготовлений поделок.

Специалистами учреждения применяется комплексный подход в оздоровлении и укреплении здоровья проживающих клиентов.

Организация и проведение спортивных и игровых программ занимает значительное место в деятельности социальной службы.

Спортивно-оздоровительные мероприятия, проводимые в доме-интернате, служат хорошим показателем в укреплении здоровья наших клиентов. Спортивные соревнования начинаются с осмотра фельдшера учреждения, таким образом, осуществляется взаимодействие между социальной и медицинской службами. В летний период расчищено и размечено футбольное поле, установлена волейбольная сетка. Были организованы игры в футбол, волейбол, бадминтон, настольные игры, проводились спортивные и игровые состязания, совместно с сотрудниками, находящимися на самоизоляции. Проведены

шахматно-шашечные турниры и турниры по игре в бильярд между работниками и проживающими учреждения. Спортивно-оздоровительные мероприятия служат хорошим показателем в укреплении здоровья наших клиентов.



Уборка и разметка спортивной площадки



Установка баскетбольного щита



Турнир по игре в бильярд





Игра в домино

Проведены спортивные праздники и спортивные соревнования внутри учреждения:

- Спортивные соревнования «Спортивный калейдоскоп» (47 чел.)
- Спортивная квест-игра, посвященные Дню социального и медицинского работника «Спортивный калейдоскоп» (18 чел.)
- Спортивные состязания «Веселые старты» (42 чел.)
- Шахматно-шашечный турнир (12 мероприятий – 96 чел.)



Игра в футбол, занятия на спортивном комплексе





Занятия на тренажерах



Спортивные соревнования





## Спортивные состязания, к Дню социального и медицинского работника

Социально – педагогические услуги направлены на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов, организация досуга проживающих. С целью успешной адаптации и активной реабилитации большое внимание уделялось индивидуальной работе с вновь прибывшими клиентами (4 чел.). Проводилось выявление социально - педагогических проблем: беседы с родственниками и персоналом, с вновь прибывшим клиентом, экскурсия по интернату для ознакомления, работа с документами, изучение личного дела. Оказывалась помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями клиента. Для расширения кругозора, развития умственных способностей, памяти, мышления в доме-интернате проводятся различные интеллектуальные игры, викторины, беседы.



Изготовление поделок в витражной технике вышивания по дереву





Рисование с «ладошки»



Плетение из бумажных трубочек



Занятия по арт-терапии, рисунки на асфальте



В течение года были оформлены 16 выставок творческих работ клиентов, 17 выставок рисунков, 8 книжных тематических выставок, проведено 18 викторин, 20 интеллектуальных игр, 15 тематические беседы, 6 конкурсов чтецов, 19 тематических презентаций. Оформлены 7 персональных выставок творческих работ проживающих дома-интерната. Ежеквартально проводились беседы по технике безопасности: «Огонь – силен, а ты умен», «Осторожно, клещ!», «Терроризм – угроза человечеству», Правила поведения в незнакомых местах», «О культуре поведения».

В творческих мастерских реализовывались индивидуальные склонности и интересы проживающих. Занятия были направлены на развитие индивидуальных способностей не только к рисованию, лепке, декоративно-прикладному творчеству, но и на выработку у участников процесса прислушиваться к мнению других, учиться жить в коллективе. Совместное творчество развивает взаимное доверие, укрепляет уверенность клиентов в своих силах, способствует нахождению компромиссов и уверенность к спокойному разрешению конфликтов.

Творческое развитие наших клиентов оказывает хорошую помощь в плане межличностного общения и социализации в обществе, формирование позитивного отношения к себе и окружающим. Поделки наших клиентов значительно отличаются по качеству.

В 2020 году регулярно проводились занятия в студии арт-мастерская, в ней занимается до 60 человек. Это одно из любимых занятий наших клиентов. Ребята научились рисовать карандашами, мелками, акриловыми и масляными красками. Занятия в арт-мастерской развивают мелкую моторику рук, наблюдательность, воспитывают чувство прекрасного, усидчивость и пр. Оформлены выставки рисунков: «Зимняя сказка», «Скажем НЕТ коронавирусу», «Осень золотая», «Число 8 не простое»; конкурс рисунков на асфальте «Котик с нашего двора», «Военно – морской флот – опора страны», «Флаг моей страны» и др.(12)

Проведено большое количество бесед по различной тематике (24), викторины (14), конкурсно – игровые (8) и интеллектуальные программы, презентации (5) и т.д.

Викторины:

- «Новогоднее волшебство»,
- «Час вопросов и ответов о зиме»,
- «По дорогам зимних сказок»,
- «Загадки подводного мира»,
- «Знатоки сказок»,
- «Листая страницы истории»,
- «Все о А.С. Пушкине»,
- «Природа вокруг нас»,
- «Все о флаге»,
- «Я иду по лесу»,
- «Все обо всем» и др.

В течение года велась кружковая работа по различным программам в учреждении:

- Природная мастерская «Сделай сам» (36 чел).
- Арт – мастерская «Волшебный мир красок» (29 чел).
- Мастерская «Кладовая поделок» (33 чел.)
- «Новогодняя мастерская» (48 чел).
- Кружок «Художественное слово» (29 чел).
- Кружок «Радуга красок» (29 чел.)
- Кружок «Лепка из пластилина» (14 чел.)
- Мастерская «Очумелые ручки» (32 чел.)

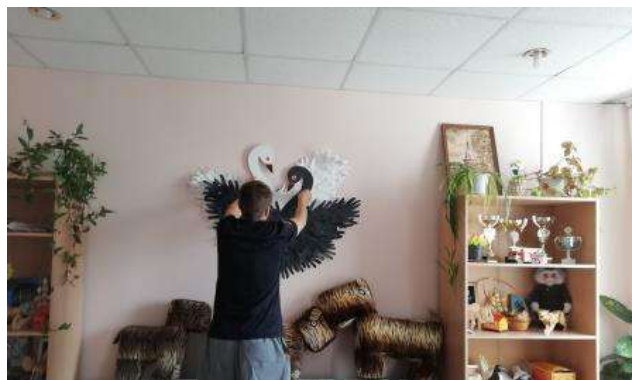
Конкурсно – игровые программы:

- «Старый Новый Год»,
- «Зимние забавы»,
- «Смеяться разрешено»,
- «Веселые старты»,
- «Пусть всегда будет мама»,
- «День семьи, любви и верности»,
- «Месяц август начинается - сразу спасы открываются»,
- «В единстве наша сила»,
- «День мудрости и уважения»
- «По городам Вологодской области»,
- «Разноцветный мир кино»,
- «По красной площади Москвы»
- «День мудрости и уважения»
- «А у нас юбилей» и др.

В течение года проживающие осваивали новые техники работы с различными материалами в изготовлении поделок. Например, это техника «Алмазная мозаика», «Вышивка по дереву», витражная техника, выращивание кристаллов, продолжается плетение поделок из «бумажной лозы» и природных материалов. А также выполнялись коллективные и индивидуальные работы.



Занятия в технике «холодный фарфор» и поделки из бросового материала



Изготовление арт-объекта к Дню любви, семьи и верности



Изготовление поделок в технике «Алмазная мозаика»



Изготовление поделок в технике «Алмазная мозаика»



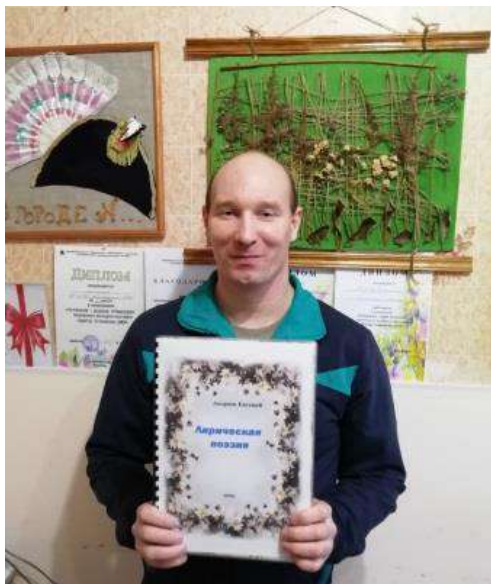


Поделки из семян растений и фруктов



Выставка творческих работ Кротова А. в технике выпиливания лобзиком





Презентация стихов Андреева Е. и Емельяненко Д.

В течение года проводилась работа по выразительному чтению, заучиванию стихов для проведения различных мероприятий, проходили занятия литературного клуба, так же по запросам проживающих подбирали книги и журналы. Оформлены стихи собственного сочинения Андреева Е. и Емельяненко Д. Проводились занятия по настольным играм «Лото», «Домино», «Шашки» и собирание пазлов.

Занятия по интересам развивают моторику рук, воспитывают чувство прекрасного, усидчивость, оказывают благоприятное настроение и пр.



Литературный клуб

В год празднования 75-летия Победы СССР над гитлеровской Германией были организованы разнообразные памятные мероприятия. В этом году было рассекречено множество документальных материалов о войне, поэтому мероприятия были наполнены обновленной информацией. Воспитание чувства патриотизма, передачи из поколения в поколение исторической памяти – это цели данных мероприятий. В учреждении состоялся онлайн-конкурс чтецов «В книжной памяти мгновения войны». Жюри выбирало лучших посредством мессенджера Вайбер. Также организованы ознакомительные, тематические выставки «Уголок памяти» (16), проведены брейн-ринг (4), презентации (7), конкурсы рисунков и стихов (6), тематические культурно-досуговые беседы и викторины (7). К дню воинской славы:

Презентации:

- «Блокадный Ленинград»,

- «Сталинградская битва»,
- «Есть подвиг, которым нет равных»,
- «Бородинское сражение»,
- «Курская битва»,
- «Военно – морской флот России»;

беседы:

- «Кровавое воскресенье»,
- «Мы не забудем вас герои»,
- «День памяти и скорби», и др.

К празднованию 75 - летию Победы были проведены: презентации:

- «Герои пионеры Великой отечественной войны»,
- «Города герои Великой Победы»,

Беседы:

- «Устюжане герои ВОВ»,
  - «Женщины Войны»,
  - «Имена героев ВОВ»,
  - «О чем писала районная газета в годы ВОВ»,
- громкие чтения «Священный бой - поэзии строкой» и др.



Брейн-ринг к 23 февраля



Изготовление поделок к 23 февраля



Интерактивная беседа «Устюжанин»



Презентация «Блокадный хлеб»





Уголок памяти



Презентация «Страницы Великой Отечественной войны»

Презентация «К Дню ВМФ»



Конкурс рисунков к 9Мая



Выставка рисунков



Выставка рисунков



Беседа-презентация «Сталинградская битва»



Чтение книг о войне





Концертная программа к 23 февраля



Праздничный концерт, посвященный Дню Победы

В единстве глубочайшего духовного освоения истории и культуры своего народа формируется патриотическое и гражданское воспитание проживающих клиентов, что и является основной целью проведения реабилитационных мероприятий. Особое внимание уделяется вопросам православного просвещения и истории возникновения христианских культурных традиций. Православие – это неотъемлемая часть социальной реабилитации инвалидов, создания социально-педагогической среды, ориентированной на традиционные православные ценности. В рамках проекта «Дорога к храму» на территории учреждения в

часовне св. Пантелеимона по желанию получателей социальных услуг регулярно транслируются церковные службы и песнопения в записи на флеш-карте (36 чел.)

Проведены следующие беседы:

- «Крещение Господне»,
- «Традиции Вербного воскресенья»,
- «Пасха»,
- «Троица – зеленые святки»,
- «Традиции на Ивана Купалу»

презентации:

- «Икона Казанской Божьей Матери»,
- «Крещение Руси»,
- заочное путешествие «Путеводитель по святым местам России» и др.



Мероприятие в часовне Св. Пантелеимона

Стало доброй традицией ежемесячно чествовать в праздничной обстановке именинников. В конце месяца ребята ждут музыкальные поздравления ко дню именинника, не забывая отметить каждого. Сотрудники учреждения прилагают все усилия для того, чтобы проживающие дома-интерната социального обслуживания не испытывали трудностей и психологического негатива.



Поддержание постоянной связи с родственниками клиентов позволяет работа по программе «Весточка», она включает в себя написание и отправку писем, поздравления с праздниками, получение посылок и бандеролей. В условиях работы в карантине работники социальной службы наладили общение с родственниками таким образом, чтобы ни проживающие дома-интерната, ни родственники не почувствовали оторванность друг от друга. В этом нам помогла мобильная связь, связь через интернет (Ватсап, Вайбер) и страничка в ВКонтакте. В течение года поддерживалась связь с родственниками 46 клиентов. Это положительно сказалось на морально-психологическом климате проживающих, укрепление родственных связей и дополнительное изучение индивидуальных способностей клиента.

Большое внимание в течение 2020 года уделялось развитию художественной самодеятельности. С этой целью успешно проводятся занятия по программам «Музыкотерапия» и «Танцетерапия». Творческий коллектив ребят дома-интерната, «Луч солнца», под руководством культорганизатора, в котором постоянно принимают участие 14 человек, с большим успехом в течение года представляли концертные программы.

Организовано проведение мастер-классов игры на гитаре и мастер-классы по вокалу, проходят занятия по игре на баяне и гармошке. В вокальной студии занимаются 28 человек, все принимают участие в концертных постановках, разучивают стихи и песни. С большим успехом состоялись бенефисы Емельяненко Д. и Удальцова Р.





Бенефис Удальцова Р. и Емельяненко Д.



«Вечерние посиделки» в комнате отдыха

«Вечерние посиделки» - такое название дали сами ребята мероприятиям, проходящим в комнате отдыха, где собираются все – и сотрудники и проживающие, поют и слушают песни, рисуют, отдыхают после трудового дня, смотрят телевизионные программы, играют в различные настольные игры. Это направление объединяет всех, находящихся в доме-интернате, они могут проводить досуг по своему желанию.



Проведение музыкальной игры «Угадай мелодию»



Просмотр концерта в записи

С помощью IT-технологий проходят репетиции, корректировка музыкальных номеров, мастер-классы по вокалу, по игре на гитаре, баяне, гармошке. Социореабилитационные мероприятия записываются на видеокамеру и видеопоздравлением отправляются для просмотра проживающим клиентам в отделение №2 д. Малое Восное. Во время работы вахтовым методом, большую популярность завоевали концерты сотрудников для получателей социальных услуг и клиентов для работников. И сотрудники, и ребята, предлагают свои варианты игровых и концертных номеров. Таким образом, сформировались новые формы активного досуга и работников и проживающих.





Конкурсно-игровая программа к Дню Ивана Купала



Презентация и брейн-ринг к Дню любви, семьи и верности



Игровая программа к Дню любви, семьи и верности





Концертная программа к Дню социального и медицинского работника







Праздничный концерт в честь 75-летия дома-интерната





Концерт, подготовленный работниками для получателей социальных услуг «От всей души!»



«Осенний концерт»

Использование активных форм в реабилитационных мероприятиях, таких как, квест-игры, обусловлен тем, что и работники и проживающие дома-интерната включаются в проведение мероприятия. Таким образом, формируется коммуникативный, позитивный, энергичный образ жизни в непростых условиях самоизоляции.





Проведение квест-игры «Эрудит»

### **Декада инвалида.**

Декада инвалидов прошла в непростых условиях самоизоляции. Если раньше на мероприятиях было много приглашенных коллективов, выездных концертов, то в этот год мы не могли этого позволить. Но усилиями всего коллектива состоялось много интересных, познавательных мероприятий, посвященные Международному Дню инвалидов. Этот праздник позволяет напомнить всем, что люди с ограниченными возможностями восхищают своей целеустремленностью, силой духа, умением добиваться успеха.





Праздничной конкурсно-игровой программой, посвященной Дню матери, состоялось открытие Декады.







Выращивание кристаллов



Брейн-ринг







Проведение квест-игры «Найди клад!»



Мастерская поделок к Новому году

В программу Декады были включены различные мастер-классы, активно работала мастерская поделок к Новому году.





Заключительный концерт, посвященный Международному дню инвалида



Награждение получателей социальных услуг



Флеш-моб, организованный Молодежным парламентом г. Устюжна, онлайн-мероприятие  
Завершением Декады инвалида стало подведение итогов трудового года, и вручение грамот и памятных подарков.

Самый веселый и волшебный праздник приходит к нам зимой. Новогоднее театрализованное представление 31 декабря. Игры с залом, великолепное шоу, вручение подарков – результаты интерактивного мероприятия, которое было подготовлено культорганизатором и творческим коллективом учреждения.





## Новогоднее представление

В течение года проводились культурно-развлекательные и культурно-оздоровительные мероприятия:

- Новогодний праздник и старый Новый год
- Праздничная программа ко Дню защитника Отечества
- Праздничная программа ко Дню 8 Марта
- Праздничная программа к Дню Победы
- Праздничная программа ко Дню социального и медицинского работника
- Праздничная программа к юбилею дома-интерната
- Праздничная программа ко Дню Пожилого человека
- Праздничный концерт, посвященный Дню матери
- Праздничный концерт, посвященный Декаде инвалида.

В течение года в системе проводилась работа по оказанию социально-трудовых услуг.

Работа по программе «Трудотерапия» ведется по направлениям:

- Определение реабилитационного потенциала клиента;
- Определение форм и методов работы с клиентом;
- Проведение социально-трудовой реабилитации на базе дома-интерната: работав ЛТМ, столовой, подсобном сельском хозяйстве, работа в корпусах, в клубе, проведение генеральных уборок, участие в субботниках по благоустройству территории и т.д
- Проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации клиентов.

Ребята обучены таким специальностям как: маляр, плотник, подсобный рабочий, грузчик, дворник, садовник, швея, работник растениеводства и животноводства.

Для качественного предоставления социально-трудовых услуг в учреждении созданы лечебно-трудовые мастерские и подсобное сельское хозяйство.

В различных подразделениях дома-интерната постоянно трудятся 55 человек.







Коллективная работа клиентов и персонала по благоустройству территории



Обустройство клумбы



Обрезка кустарников



Скашивание и уборка травы



Трудотерапия применяется в сочетании с другими методами реабилитации, так в реализации программ «Гарденотерапия» и «Пет-терапия».

В работе по программе «Гарденотерапия» постоянно участвуют 45 чел. Это те ребята, которым нравится ухаживать за комнатными растениями, работать на теплицах, по благоустройству территории и т.д. Занятия по программе «Гарденотерапия» позволяет развивать у клиентов память терпение, трудолюбие, дисциплину, ответственность за свой труд и результаты труда.



Прополка клумбы





Уход за комнатными растениями



Ремонтные работы в беседке







Изготовление кормушки для птиц



Проведение мероприятий по уходу за овощными культурами



Уборка мусора и листьев





Клиенты учреждения привлекались к выполнению разовых и постоянных поручений с целью вовлечения их в полезную деятельность, развитию восприятия окружающей среды, эстетического восприятия.

Подведение итогов трудового года традиционно проходит на празднике труда, на котором подводятся итоги работы за год, оформляется выставка результатов работ клиентов, проходит награждение активных и трудолюбивых клиентов. В 2020 году по итогам работы за год награждены 67 человек. Праздник закончился большим концертом.

Систематическая совместная работа по трудовому обучению клиентов дает свои результаты: воспитывает чувство коллективизма, уважение к труду и людям труда, развивает чувство собственного достоинства и желание приносить пользу каждодневно.

Особое место в работе по оказанию услуг в повышения коммуникативного потенциала уделялось работе с клиентами по программе «Компьютеротерапия». Занятия проводились соответственно индивидуальной и интеллектуальной подготовленности клиентов по трем направлениям.

Первичный - для тех, кто никогда не занимался на компьютере (12 чел)

- Средний – для тех, кто владеет различными операциями и может без посторонней помощи работать на компьютере (9 чел.)
- Высший – для тех, кто может работать с интернетом, с программами, скачивать музыку, фильмы (7 чел.)

Занятия на компьютере расширяют кругозор клиентов, помогают им идти в ногу со временем, повышают уровень социализации, улучшают знания, умения, навыки.

Реальность сегодняшнего дня показала острую необходимость повышать финансовую грамотность у людей с ограниченными возможностями ввиду того, что их знания и умения практически не сформированы. Непрерывно растет количество новых финансовых услуг и банковских продуктов, а также, что немаловажно, постоянно совершенствуются финансовые мошеннические схемы. Дееспособные и ограниченно дееспособные граждане, проживающие в стационарных учреждениях, не имеющие достаточного жизненного опыта и хотя бы общих финансовых знаний, в определенных психических состояниях и сложных жизненных ситуациях часто не могут принять верное решение. Выходом из сложившейся ситуации является качественное повышение уровня финансовых знаний инвалидов. В учреждении по утвержденному плану организован цикл

лекций по обучению финансовой грамотности дееспособных и ограниченно дееспособных получателей социальных услуг.



Индивидуальные занятия на компьютере



Занятия по финансовой грамотности

В течение года проведены следующие акции «Снежный десант» в рамках проекта «Вместе мы сможем больше» уборка снега на детской площадке МОУ «Маловосноская школа».



Шефская помощь Маловосноской школе по уборке снега

В учреждении придается большое значение взаимодействию с другими коллективами и развитию волонтерского движения. В условиях работы в режиме самоизоляции недостаток общения компенсируется при помощи онлайн-



технологий. В течение года продолжалась работа с волонтерами в режиме онлайн или в записи на флеш-накопителе.



Выступление студентов Устюженского политехнического техникума, концерт к Дню 8 марта



По многочисленным просьбам получателей социальных услуг учреждения 14 февраля состоялась встреча с военно-историческим клубом «Устюжна».



Организаторы клуба Бабуев Е.В. и Коновалов А.А. представили дополненную, интерактивную выставку «Оружие Победы».

Активно сотрудничает с проживающими дома-интерната Молодежный парламент г. Устюжна, волонтеры провели онлайн-конкурсы:

- конкурс стихов «В книжной памяти мгновения войны» посвященный, Дню Победы. Жюри выбирало лучших посредством мессенджера Вайбер
- конкурс творческих работ «Экология. Природа. Человек»
- конкурс творческих работ «День журавля»



Награждение победителей

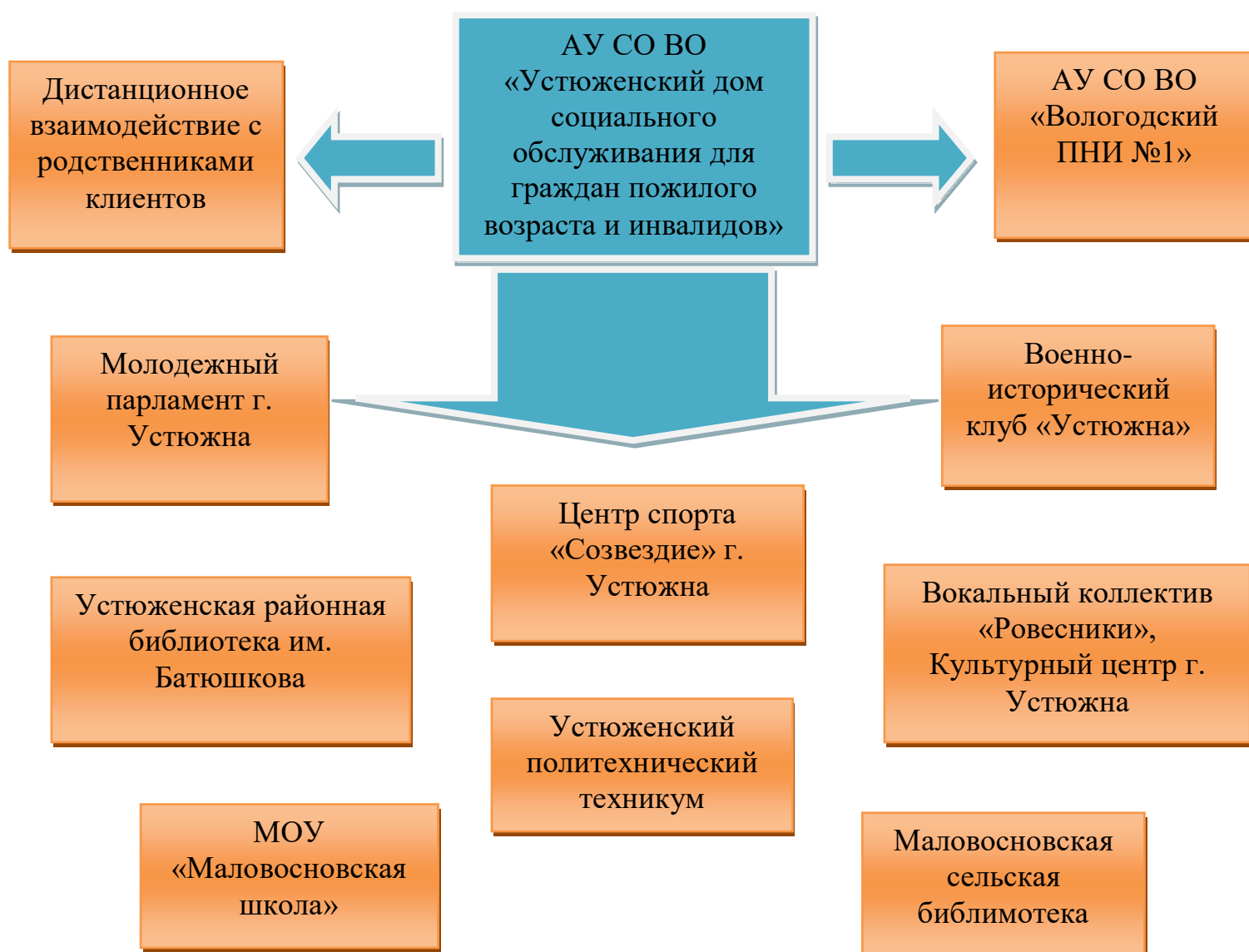


Сегодня практически весь мир отказался от привычного образа жизни из-за угрозы распространения коронавируса. В условиях самоизоляции, когда введены

ограничения по перемещению, получатели социальных услуг испытывают дефицит общения. Для преодоления этого барьера необходимо, чтобы общение было максимально приближено к привычному очному формату. Получатели социальных услуг АУ СО ВО «Вологодского психоневрологического интерната №1» предложили принять участие в дистанционной встрече по видеосвязи с нашими ребятами, с которыми давно дружат. Специалисты стационарных учреждений организовали онлайн-мост используя, имеющиеся в наличии IT-технологии.

Внедрение новых форм взаимодействия диктует время, наша задача обеспечить интерактивное общение получателям социальных услуг и сделать его более продуктивным.

### Схема межведомственного взаимодействия в период самоизоляции



Специалисты по социальной работе повышают свой профессиональный уровень путем изучения передового опыта, на проводимых ежеквартальных методических объединениях по реализации работы внутреннего взаимодействия отделения, планерках и учебах, семинарах освещаются и рассматриваются



реабилитационные вопросы, новые компьютерные программы, используемые и применяемые в других интернатах нашей области.

Специалисты по социальной работе (2 чел.) прошли дистанционный курс по профессиональной переподготовке в ООО «Учебный центр ПРОФЗНАНИЯ» и получили дипломы. Культурный организатор Левин А.А. принял участие в областном конкурсе «Призвание - социальное служение», где представил социокультурную деятельность, проводимую в доме-интернате, с точки зрения общечеловеческих и профессиональных ценностей.



Проведение ежеквартальной учебы



Участие в международном вебинаре

14 октября специалисты по социальной работе приняли участие в международном вебинаре. Тема презентации «Поддержка и терапия пожилых людей, страдающих от одиночества» представила в презентации клинический социальный работник, доктор наук по социологии Кривош Людмила (Израиль).

Тема вебинара очень актуальна для настоящего времени, когда учреждение работает в режиме самоизоляции во время эпидемии COVID-19. Возможность познакомиться с международным опытом, задать интересующие вопросы и сразу получить ответы дает использование IT-технологий.

Обмен опытом реабилитационной работы состоялся через интерактивное общение, а также через просмотр видеоматериалов и оставил ощущение сопричастности к данным программам.

Специалисты по социальной работе и работники нашего учреждения приняли участие во Всероссийском экологическом диктанте. Это ежегодный проект, направленный на формирование экологической культуры, популяризацию экологических знаний среди различных слоев населения, повышение уровня экологической грамотности в качестве меры по предупреждению экологических правонарушений и основной составляющей экологической безопасности. Экодиктант проходил в онлайн-формате а также на оффлайн-площадках.







В целях антикоррупционного просвещения сотрудников учреждения состоялся ежемесячный просмотр видеороликов антикоррупционной направленности. Лучшие работы российских участников, поступивших в рамках Международного молодежного конкурса социальной антикоррупционной рекламы «Вместе против коррупции!», организованного Генеральной прокуратурой РФ получили одобрение коллектива.

Традиционно, в начале сентября Устюженским краеведческим музеем проходит ежегодный конкурс – выставка «**Цветы Устюжны -2020**». Для всех букетов и цветочных композиций установлены 6 номинаций, в каждой из них были определены три призовых места. Конкурсные работы представлены в виде выставки, где каждый желающий мог лицезреть креатив и оригинальность цветочных композиций. Коллектив учреждения принял активное участие в конкурсе и наши работы были представлены в 3 –х номинациях: «Спасибо нашим докторам», к 90-летию районной газеты «Вперед», к 75-летию Победы в ВОВ.



«Цветы Устюжны -2020»





Учреждение приняло участие в конкурсе социальных и культурных проектов «ПАО Лукойл» и выиграло грант на реализацию проекта «Стань чемпионом!», стоимостью 227 тысяч рублей. На эти средства будут приобретены настольные спортивные игры для получателей социальных услуг учреждения. Целью данного проекта является:

- Организация здорового и содержательного досуга получателей социальных услуг путем проведения соревнований по адаптивным видам настольных спортивных игр, создание безбарьерной среды, обеспечивающей возможность участия людей с инвалидностью в полноценных занятиях физкультурой и спортом.

С 1 января 2021 года начнётся реализация проекта

Мероприятия, проводимые специалистами в течение года отличались хорошей подготовкой, т.е. были методически грамотно построены, наглядные и демонстрационные материалы значительно отличались по качеству и разнообразию. Специалисты сумели заинтересовать, подобрать для ребят занятия им интересные, что служит хорошим показателем работы.

С целью поиска путей решения поставленных задач и расширения потенциальных возможностей наших клиентов, специалистами учреждения ведется планомерная работа по реализации мероприятий индивидуальной реабилитации, вводятся новые формы работы, совместное проведение занятий несколькими специалистами в зависимости от цели и темы занятия.

В результате проведенной социореабилитационной работы самостоятельность наших клиентов стала намного выше, реабилитация средой дает свои положительные результаты. Качество выполненных работ клиентами на занятиях стало намного выше. Показателем является и то, что наши клиенты занимают призовые места на районных и областных соревнованиях и конкурсах.

В течение всего года социальной службой дома-интерната оказывались социально-правовые услуги. В 2020 году всем нуждающимся клиентам была оказана юридическая помощь: имеющим в собственности жилье, земельные участки на основании справки об инвалидности оформлены льготы по

уплате налога на недвижимое имущество, на землю. В налоговую инспекцию по месту регистрации недвижимости, земельных участков клиентов высланы подтверждающие документы на льготу.

Вновь поступившим клиентам открыты лицевые счета, оформлены личные дела в соответствии с рекомендациями департамента. С 2020 года открыты номинальные счета 105 получателям социальных услуг в отделении Россельхоз банка г. Устюжны. Проводилось активное взаимодействие с отделом опеки и попечительства районной администрации г. Устюжна.

Вновь поступившим клиентам оформлены ИНН. В течение года все клиенты своевременно получали ЕДВ, пенсию, в полном объеме обеспечены лекарственными и медицинскими препаратами, промышленными и продовольственными товарами по заявкам клиентов.

В целях оказания услуг повышения коммуникативного потенциала проведено обучение всех инвалидов навыкам общения и поведения в быту и общественных местах. Проведены мероприятия по адаптации и социализации вновь прибывших клиентов в дом-интернат. Прошли обучение пользованию бытовой техникой и беседы по технике безопасности клиенты, которые приобрели электробритвы, электрочайники, портативные колонки, магнитофоны, телевизоры, радиоприемники и т.д. (65 чел.)

В течение года активно работал интернет-сайт учреждения, также открыта страница в социальных сетях ВКонтакте. На сайте дома-интерната еженедельно помещались материалы, отражающие все значимые события в деятельности учреждения и жизни наших подопечных. Праздники, будни, участия в конкурсах, спортивные вести и декада инвалида, а также деятельность всех служб.

Ежеквартально проводится мониторинг качества предоставляемых услуг путем анкетирования клиентов: «Удовлетворенность получателя социальных услуг», своевременно предоставлялась отчетность по мониторингу предоставления качества социальных услуг в Департамент социальной защиты населения Вологодской области за 1 и 2 полугодие. В течение года жалоб на предоставленные услуги со стороны клиентов и родственников не было.

Таким образом, с целью поиска путей решения поставленных задач и расширения потенциальных возможностей наших клиентов, специалистами учреждения ведется планомерная работа по реализации мероприятий по индивидуальной реабилитации, вводятся новые формы работы – работа по программе ОСОН, ГИС ИПРА, изучение инновационных форм социальной работы, поиск и внедрение передовых социальных методик и технологий.

В учреждении придается большое значение взаимодействию с другими коллективами и развитию волонтерского движения.

В течение года, специалисты по социальной работе принимали участие в работе различных методических консультативных площадок, проводимых Департаментом социальной защиты населения области. А также повышают свой профессиональный уровень путем изучения передового опыта, на проводимых ежеквартальных методических объединениях по реализации работы внутреннего взаимодействия отделения, планерках и учебах, семинарах освещаются и рассматриваются реабилитационные вопросы, новые компьютерные программы, используемые и применяемые в других интернатах нашей области.

**Таким образом, результаты проводимой в учреждении реабилитационной деятельности посредством инновационных социальных технологий, свидетельствует об их эффективности в рамках организации работы с клиентами, имеющими ограниченные умственные возможности**

### *Оценка эффективности мероприятий*

	2019г	2020г
Количество включенных в реабилитационный процесс (%)	100%	100%
Количество участвующих в досуговой работе (%)	82%	82%
Количество владеющих навыками самообслуживания (%)	64%	65%
Количество владеющих социально-трудовыми навыками (чел.)	67 чел	68 чел
Количество вновь овладевших профессиональными навыками (чел.)	5 чел	6 чел
Количество бросивших курить (чел.)	4 чел	3 чел
Количество уменьшивших потребление сигарет до 10 шт. в день (чел.)	45 чел	45 чел

### **Задачи проведения социальной реабилитации клиентов в 2021 году должны стать:**

1. Предоставить в полном объеме социальные услуги ПСУ, в соответствии с государственным заданием на 2021 год.
2. Повышать качество оказываемых услуг ПСУ.
3. Разработать совместный проект с БУ СО ВО КЦСОН «Гармония» по ЗОЖ.
4. Активно применять накопленный опыт работы с IT-технологиями во время карантина по коронавирусу, в дальнейшей работе социальной службы
5. Продолжить работу по дальнейшему применению стационарозамещающих технологий в реабилитации инвалидов.
6. Проводить активную проектную деятельность в учреждении.



## **8. Использование инновационных технологий и методов работы.**

### ***Изучение передового опыта по организации обслуживания инвалидов.***

В течение 2020 года сотрудники учреждения принимали активное участие во всех семинарах, обменах опытом, конкурсах, учёбах, проводимых департаментом социальной защиты населения в режиме онлайн, в вебинарах, в системе проводились занятия и методические советы в учреждении, проводились обзоры журналов, методической литературы, изучение опыта работы учреждений других областей, проведение мастер-классов.

В результате проведённой работы в 2020 году в учреждении использовались следующие инновационные технологии, новые формы и методы работы:

1. Разработаны следующие проекты для организации реабилитационной работы с получателями социальных услуг внутри учреждения:

1.1. «От возможностей к достижениям» (по трудовой реабилитации);

1.2. Арт-проект «Поверь в себя»;

1.3. «Социальный туризм» по 4 направлениям;

- «Дорога к храму»;

- «Золотое кольцо России»;

- «По городам боевой Славы»;

- «Развлекательная и оздоровительная терапия».

1.4. «Шаг навстречу красоте» (по благоустройству территории).

2. Выполнение и развитие проекта «Вместе мы сможем больше».

3. Продолжалась работа по выполнению ранее разработанных и внедренных комплексных реабилитационно-образовательных программ:

3.1 «Терапия красотой и комфортом»;

3.2. «С компьютером по жизни» по 3 направлениям:

- первичное обучение пользованию компьютером;

- интернет грамотность;

- овладение навыками работы в компьютерной программе «Move maket»

4. Литературная гостиная

5. Программа психологического просвещения сотрудников.

6. Расширение программ социокультурной и досуговой реабилитации.

## **9. Анализ работы по защите прав недееспособных граждан**

В учреждении активно работают опекунский и попечительский советы, созданный приказом директора. Разработано положение по работе попечительского и опекунского совета. Приказом директора закреплён порядок выдачи и расходования денежных средств недееспособных граждан. В дни выдачи пенсии и заработной платы для проживающих организован выездной буфет, в котором они приобретают необходимые товары.

Основной задачей опекунского совета является защита социально-правовых норм проживающих согласно Закона о психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при её оказании, Федерального закона №48-ФЗ «Об опеке и попечительству». Заседания опекунского совета проходят ежемесячно, на которых рассматриваются ассортимент и цены приобретаемых товаров, формы

работы опекунского совета, своевременная отчётность и т. д. Создана комиссия по контролю за расходованием денежных средств инвалидов, ценами товаров и их ассортиментом.

Осуществляется индивидуальный подход к каждому опекаемому, все покупки осуществляются по заявкам инвалидов и в присутствии их. Регулярно организуются чаепития. Выдача приобретённых продуктов питания фиксируется в журнале, предметы длительного пользования, купленные по заявке инвалида, находятся на особом учёте специалиста по социальной работе.

Оформлены личные дела на каждого клиента по расходованию личных денежных средств с полным финансовым отчётом по каждой закупке.

В 2020 году всем нуждающимся клиентам была оказана бесплатная юридическая помощь: имеющим в собственности жильё, земельные участки на основании справки об инвалидности оформлены льготы по уплате налога на недвижимое имущество, на землю. В налоговую инспекцию по месту регистрации недвижимости, земельных участков высланы подтверждающие документы на льготу. Пяти клиентам, поступившим в дом-интернат, открыты лицевые счета, оформлены личные дела в соответствии с рекомендациями департамента.

Своевременно оформлены декларации. Вновь поступившим клиентам оформлены ИНН. В течение года все клиенты своевременно получали ЕДВ, пенсию. Велась индивидуальная работа по удовлетворению нужд и потребностей клиентов в товарах первой необходимости и товаров дополнительного обеспечения. В отдел опеки и попечительства района предоставлены отчёты своевременно и в полном объёме по расходованию денежных средств клиентов. Специалист отдела опеки и попечительства УСЗН в соответствии с графиком проверяла сохранность и наличие имущества длительного пользования, приобретённого клиентам по ходатайствам, ведение личных дел клиентов, по соблюдению имущественных прав клиентов. Замечаний не поступило.

В 2020 году было продолжено межведомственное взаимодействие с районным отделом внутренних дел.

Осуществлялась тесная связь с районным попечительским советом.

Все вопросы выдачи пенсий и приобретения товаров для недееспособных граждан осуществлялись по разрешению районного опекунского совета согласно Закона РФ «Об опеке и попечительству».

Деятельность опекунского совета учреждения постоянно совершенствуется.

В 2020 году в учреждении ежеквартально проходили дни по оказанию бесплатной юридической помощи клиентам и их родственникам.

В 2021 году работа по защите прав клиентов будет совершенствоваться.

### ***10. Анализ работы по предпринимательской деятельности.***

Предпринимательская деятельность учреждения в 2020 году складывалась из 3-х направлений:

- спонсорская помощь;
- плата клиентов за стационарное обслуживание;
- деятельность подсобного сельского хозяйства и лечебно – трудовых мастерских, платные услуги.





Все клиенты в течение года были обеспечены необходимой одеждой, обувью по сезону.

Требуется частичная замена мебели.

### ***11. Организация работы по качеству предоставляемых услуг, анализ внутренней системы контроля качества.***

Нельзя не отметить один из важнейших аспектов работы учреждения - это мониторинг качества услуг.

В течение 2020 года в учреждении в системе проводилась работа по улучшению качества предоставляемых социальных услуг, изучению и внедрению государственных стандартов, разнообразию форм и методов работы.

В течение всего отчетного периода в учреждении проводилась работа по мониторингу качества предоставляемых услуг.

Мероприятия по контролю проводились ежеквартально с последующим анализом анкет клиентов.

Всё это способствовало расширению форм и методов реабилитационной работы, улучшению качества проводимых мероприятий, отсутствие жалоб по предоставляемым услугам со стороны клиентов и родственников.

В учреждении разработан Календарный план мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы, проводится работа согласно данного плана.

В 2020 году коллектив учреждения активно работал по выполнению Федерального закона № 442 –ФЗ «Об основах обслуживания граждан в Российской Федерации». В 2020 году учреждением устранены все нарушения, выявленные в ходе проверок контролирующих органов.

### ***12. Организация социального партнёрства.***

В 2020 году учреждение поддерживало тесную связь с областными и районными спортивным и профсоюзным комитетами, служителями церкви Казанской Божьей Матери. Проводилась активная работа по привлечению спонсоров: ИП «Марков», ИП «Антипова», ОАО «Строй», ЧП «Стрелков», ИП «Никифоров», ОАО «Электромонтаж», ПО «Хлебозавод», ИП «Терехина» и т.д. Всего в течение года 15 негосударственных организаций и фирм оказали помощь учреждению в организации и проведении Дня Победы, Дня социального работника, Дня пожилого человека, Декады инвалидов и Новогодних подарков для клиентов, в проведении ремонтных работ и т.д. Служителями церкви Казанской Божьей Матери проводились богослужения в Часовне учреждения.

В 2020 году учреждение активно поддерживало и развивало волонтерское движение. К работе привлечены 38 человек: родственники клиентов, дети сотрудников, члены ветеранского клуба, участники ансамбля «Малиновый звон», «Ровестники», «Селяночка». Установлена связь с молодежными организациями. Так, студенты Устюженского политехникума активно сотрудничали с учреждением, обмениваясь выступлениями и концертами, учащиеся Маловосновской общеобразовательной школы. Проживающие и волонтеры совместно проводят мероприятия, которые напоминают уютные домашние

праздники. Клиенты ждут волонтеров, готовятся к встрече. Волонтерами оказывалась помощь по обслуживанию клиентов «колясочников», проведено 8 концертов для клиентов учреждения.

Учреждение активно работало со средствами массовой информации. В районной газете «Вперёд» ежеквартально печатался материал о проводимых мероприятиях, спортивных достижениях, деятельности учреждения.

### ***13. Обеспечение информационной открытости учреждения.***

В 2020 году учреждение активно работало со СМИ и в системе Интернет. Опубликовано 7 материалов о деятельности учреждения в районной газете «Вперед». Корреспондент газеты «Вперед» является активным членом Попечительского совета учреждения. Материалы об учреждении, отчеты по деятельности учреждения размещались в сети Интернет на сайте департамента социальной защиты населения и сайте учреждения. В 2020 году учреждением проведена работа по обновлению сайта учреждения в соответствии с требованиями законодательства.

В июле 2013 года приказом по учреждению создан Попечительский совет из 5 человек. В его состав вошли представители общественности, печати, родственники клиентов, сотрудник церкви Казанской Божьей Матери. Разработано Положение о Попечительском совете. В течение 2020 года проведено 2 заседания членов Попечительского совета, которые проводились совместно с членами Наблюдательного совета. Итоговое заседание совета проведено в декабре 2020 года. Оценка – положительная. Члены Попечительского совета принимали участие в организации мероприятий Декады инвалидов.

Осуществляется координация деятельности учреждения с Департаментом социальной защиты населения области и администрацией Устюженского муниципального района.

### ***14. Чрезвычайные происшествия в 2020 г.***

В 2020 году в учреждении не было случаев травматизма, нарушений техники безопасности, инфекционных заболеваний, нанесения телесных повреждений, нарушений правил противопожарной безопасности.

### ***15. Результаты проверок надзорных органов.***

В течение 2020 года прошли документальные проверки учреждения следующими контролирующими органами:

1. ТО Росздравнадзор.  
Нарушения устранены.
2. Государственная инспекция труда.  
Нарушений не выявлено.

### ***16. Обоснованные жалобы на качество предоставляемых услуг.***

В течение 2020 г. жалоб на качество предоставляемых услуг со стороны клиентов, их родственников не поступало.

### **17. Основные проблемы в организации деятельности учреждения в 2020 году:**

1. В создании условий для трудовой реабилитации клиентов:

- отсутствие свободных площадей не позволяет расширить и создать новые виды деятельности ЛТМ.

### **18. Основные задачи на 2021 г**

1. Организация работы по Федеральному закону № 442 – ФЗ;

2. Выполнить государственное задание, определенное учреждению на 2021 год, в полном объеме.

3. Обеспечить безопасные условия для проживания получателей социальных услуг и функционирования учреждения.

4. Укрепление материально – технической базы учреждения, обеспечение безопасных условий проживания:

- проведение мероприятий по подготовке учреждения к работе в зимних условиях 2021-2022 гг.

- проведение текущих ремонтов в помещениях учреждения;

- продолжение работы по благоустройству территории здания общего отделения №2;

- обеспечение учреждения топливом;

- обеспечение мягким инвентарем, моющими средствами;

- выполнение мероприятий по Программе противопожарной безопасности;

- частичная замена мебели на общем отделении №1

5. Завершить работу по переоформлению ИПР на ИПРа получателям социальных услуг.

6. Повышение уровня профессиональной подготовки мед. персонала.

7. Совершенствование организации работы по качеству предоставляемых услуг.

8. Организация работы по платным услугам.

9. Максимально использовать возможности программы «ДЛО».

10. Проучить на курсах повышения квалификации 3 чел. специалистов.

Директор

Г.Б. Воробьева



## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие сведения об учреждении	стр. 1-5
1.1. Характеристика учреждения.	стр. 1-3
1.2. Обеспечение комплексной безопасности.	стр. 3-5
2. Анализ мероприятий по укреплению материально-технической базы учреждения.	стр. 5-9
3. Получатели социальных услуг.	стр. 9-13
4. Анализ состояния кадров.	стр. 14-16
5. Анализ заработной платы сотрудников.	стр. 17
6. Анализ финансового обеспечения учреждения	стр. 17-18
7. Анализ деятельности учреждения по выполнению государственного задания по объему, а также в части предоставления комплекса социальных услуг	стр. 18-81
7.1. Социально – медицинские услуги	стр. 18- 29
7.2. Организация питания	стр. 30
7.3. Анализ предоставления социально - педагогических услуг (анализ социально-культурных мероприятий, занятости клиентов, организации лечебно-трудовой деятельности и т. д.), социально – трудовых, социально – психологических услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг .	стр. 31-81
8. Использование инновационных технологий и методов работы	стр. 82
9. Анализ работы по защите прав недееспособных граждан	стр. 82-83
10. Анализ работы по предпринимательской деятельности	стр. 83-84
11. Организация работы по качеству предоставляемых услуг	стр. 85
12. Организация социального партнерства	стр. 85
13. Обеспечение информационной открытости	стр. 86
14. Чрезвычайные происшествия	стр. 86
15. Результаты проверок надзорных органов	стр. 86
16. Обоснованные жалобы на качество обслуживания	стр. 86
17. Основные проблемы в деятельности учреждения	стр. 87
18. Основные задачи на 2020 год	стр. 87